

# الحلول المختارة

لمشكلات الأطفال والمراهقين



د. سمير عطية النراج



## هذا الكتاب

لا يخفى على أحد أننا نعيش في عصر (الثروة البشرية) التي حققت بها الدول العظمى ما حققته من إنجاز وتفوق وتمثل تلك الثروة البشرية في العلماء والخبراء والمفكرين والمبدعين والقادة والمصلحين ونحن الآن الآباء والأمهات والمعلمين نحمل على كاهلنا إعداد هذه الثروة البشرية . إنهم أطفالنا الذين بين أيدينا ومن حقهم علينا أن نعددهم بطرق تجعلهم قادرين على التصدي لتحديات العصر وحمل راية التقدم ورفع مشعل التنوير والتثقيف ونشر العلم والمعرفة والوعي والإدراك لذلك وجب علينا أن نعمل على معالجة هؤلاء الأطفال من أي مشكلات تحول دون غايتنا لذلك أضع هذا الكتاب بين أيديكم ليكون دليلا في علاج مشكلات الأطفال حتى يصبحوا ثروة بشرية حقيقية نافعة لنفسها ولأمتها



# الحلول المختارة لمشكلات الأطفال والمراهقين

إعداد

الدكتور / سمير عطية المعراج

مدير الأكاديمية الدولية للعلوم الصحية بالسعودية

أستاذ علم النفس بجامعةات السعودية وليبيا

دكتوراه علم النفس التربوي - كلية التربية - جامعة الزقازيق

الناشر

المكتب العربي للمعارف

عنوان الكنتب : الحلول المختارة لمشكلات الأطفال والمراهقين  
تأليف : دكتور / سمير عطية المعراج  
رسوم الغلاف : شريف ممدوح الغالي

---

جميع حقوق الطبع والنشر  
محفوظة للناشر

---

الناشر

المكتب العربي للمعارف

٢٦ شارع حسين خضر المتفرع من شارع عبد العزيز فهمي

ميدان هليوبوليس - مصر الجديدة - القاهرة

تلفون وفاكس: ٠١٢٨٣٢٢٢٢٧٣ - ٢٠٢ ٢٦٤٢٣١١٠

بريد إلكتروني : Maighaly@yahoo.com

---

الطبعة الأولى ٢٠١٣

---

رقم الإيداع : ٢٠١٢/٢٣٤٥٠

التسجيل الدولي : I.S.B.N. 978-977-276-630-7

جميع حقوق الطبع والتوزيع مملوكة للناشر ويحظر  
النقل أو لترجمة أو الاقتباس من هذا الكتاب لسي أي  
شكل كان جزئيا كان أو كليا بدون إذن خطي من  
الناشر، وهذه الحقوق محفوظة بالنسبة إلى كل الدول  
العربية . وقد اتخذت كافة الإجراءات التسجيل والحماية  
في العالم العربي بموجب الاتفاقيات الدولية لحماية  
الحقوق الفنية والأدبية .

## إهداء

عزيزتي الأم ..

عزيزي الأب في الوطن العربي ...

إذا كان طفلكما يعاني من أي مشكلة؛ ففي داخل هذا الكتاب مستجدون  
الحل بطرق عديدة وسهلة؛ ومن أمثلة هذه المشكلات: ( التبول اللاإرادي -  
قضم الأظافر - مص الأصابع - اضطرابات النوم - الكذب - الخوف -  
الخجل - الاكتئاب - العناد - الغيرة - العدوان - التوحد ).



## مقدمة الكتاب

يسرني أن أقدم للقارئ العربي الكريم كتابي ( الحلول السحرية لمشكلات الأطفال والمراهقين ) .

وسوف يعرض هذا الكتاب للمشكلات التي يعاني منها بعض الأطفال وأفضل الطرائف لحلها .

لأنه لا يخفي على أحد أننا نعيش في عصر ( الثروة البشرية ) التي حققت بها الدول العظمى ما حققته من إنجاز وتفوق وتمثل تلك الثروة البشرية في العلماء والخبراء والمفكرين والمبدعين والقادة والمصلحين.

ونحن الآن الأباء والأمهات والمعلمين نحمل على كاهلنا إعداد هذه الثروة البشرية . إنهم أطفالنا الذين بين أيدينا ومن حقهم علينا أن نعددهم بطرق تجعلهم قادرين على التصدي لتحديات العصر وحمل راية التقدم ورفع مشعل التنوير والتنقيف ونشر العلم والمعرفة والوعي والإدراك لذلك وجب علينا أن نعمل على معالجة هؤلاء الأطفال من أي مشكلات تحول دون غايتنا .

لذلك أضع هذا الكتاب بين أيديكم ليكون دليلا في علاج مشكلات الأطفال حتى يصبحوا ثروة بشرية حقيقية نافعة لنفسها ولأمتها.

معد الكتاب

دكتور/ سمير عطية محمد المعراج





## الفصل الأول

### مشكلة التبول اللاإرادي

من المشاكل التي تواجه بعض الأطفال في المرحلة الأولى لحياتهم مشكلة التبول اللاإرادي وهي من أكثر الاضطرابات شيوعاً في هذه المرحلة وتعني عدم قدرة الطفل على السيطرة على مثانته حيث لا يستطيع التحكم في انسياب البول فإذا ما تبول الطفل في فراشة أثناء نومه سمي تبولا ليلاً وإذا تبول أثناء لعبه أو جلوسه أو وقوفه سمي تبولا نهارياً .. ولا يعد تبول الطفل لاإرادياً حتى سن الخامسة مشكلة ولا يعد تبول الطفل لفراشة وملابسه مرات قليلة مشكلة ما لم يتكرر العرض.

#### أسباب مشكلة التبول اللاإرادي :

##### أولاً: الأسباب الفسيولوجية والعضوية:

كأمراض الجهاز البولي المتمثلة في التهاب المثانة أو التهاب قناة مجرى البول أو ضعف صمامات المثانة وربما التهاب الكليتين أو بسبب التهاب فتحة البول أو تضخم لحمية الأنف حيث تسبب للطفل صعوبة في التنفس أثناء النوم مما يؤدي إلى الإجهاد واستفراق الطفل في النوم مما يؤدي لإفراغ هذه المثانة أثناء الاستفراق في النوم، كذلك بسبب فقر الدم ونقص الفيتامينات إذ يؤدي الضعف العام لعدم السيطرة على عضلات المثانة وكثرة شرب السوائل قبل النوم.

##### ثانياً: أسباب وراثية :

حيث للعامل الوراثي دور في حدوث هذه المشكلة وأثبتت الدراسات أنه قد يرث هذا المملوك من والديه أو من أخوته كما أن الضعف العقلي

النتائج عن خلل كروموزومي يصاحبه غالباً تبول لاإرادي.

### ثالثاً: أسباب اجتماعية وتربوية:

للعامل الاجتماعي والتربوي دور في هذه المشكلة ويمكن أن نسرده عليكم النقاط التالية التي تبين دور هذه الأسباب:-

١- تقصير الأبوين في تكوين عادة ضبط البول لدى الطفل وعدم مبالاتهم في مراقبة الطفل ومحاولة إيقافه ليلاً في الأوقات المناسبة لقضاء حاجته وإرشاده للذهاب إلى الحمام قبل النوم.

٢- عدم الانسجام بين الطفل وأمه لأسباب تتعلق بالتحكم في تصرفاته الشخصية كتقييد حركته في اللعب ونهره عن بعض التصرفات التي يقوم بها مما يجعل تدريب الطفل على التحكم بعضلات المثانة أمراً صعباً.

٣- الاهتمام المبالغ في التدريب على عملية الإخراج والتبول والنظافة وإتباع أسلوب القسوة والضرب والحرمان كي يتعلم الطفل التحكم في بوله.

٤- تعويد الطفل على التحكم في بوله في سن مبكرة وقد وجد أن حالات التبول اللاإرادي تنتشر بشكل أكثر لدى الأمهات اللاتي يكرن في عملية تدريب أطفالهن على التحكم في البول.

٥- تدليل الطفل أو حمايته والتسامح معه عندما يتبول وهذا يعزز لدى الطفل هذا السلوك ويعتقد أنه على صواب.

٦- التفكك الأسري وفقدان الطفل الشعور بالأمن كترك أحد الوالدين للمنزل أو الطلاق وكثرة الشجار بين الوالدين أمام الأبناء.

٧- وجود مشاعر الغيرة لدى الطفل كوجود منافس له أو زميل متفوق عليه في المدرسة.

٨- وفاة شخص عزيز على الأسرة وخاصة إذا كان ممن يعتنى بالطفل.

### رابعاً: الأسباب النفسية:

هناك العديد من الأسباب التي يكون لها دور مؤثر في هذه المشكلة منها على سبيل المثال خوف الطفل من الظلام أو بعض الحيوانات أو فقدان الأقدام والصور المرعبة وكثرة الشجار داخل المنزل والخوف من فقدان الرعاية والاهتمام نتيجة قدوم مولود جديد ، كذلك غيرة الطفل عندما يشعر أنه ليس له مكانته وأن أحد أخوته يتفوق عليه فيسدع هذا الطفل إلى النكوص أي: استخدام أسلوب طفولي يعيد له الرعاية والاهتمام مثل سلوك التبول ، ولغيب الأم المتكرر أو الانفصال بين الوالدين سبب لهذه المشكلة وذلك لشعور الطفل بالحرمان العاطفي من جانب الأم ، وعلى نقيض ذلك فإن الإفراط في رعاية الطفل وحمايته تنمي عدم ثقته في الاعتماد على نفسه وعدم تحمل مسئولية التصرفات السلبية كالتبول اللاإرادي.

### علاج مشكلة التبول اللاإرادي :

- يتبين مما سبق سرده أن هناك مقترح علاج لهذه المشكلة وهي قد تساهم في الحد منها والتقليل من آثارها ويمكن تلخيصها في الآتي:-
- 1- إراحة الطفل نفسياً وبدنياً بإعطائه فرص كافية للنوم حتى يهدأ جهازه العصبي ويخفف توتره النفسي الذي قد يسبب له الإفراط في التبول والقراءة عليه بالقرآن الكريم قبل النوم ولثناء النوم.
  - 2- التحقق من سلامة الطفل عضوياً وفحص جهازه البولي والتناسلي وجهاز الإخراج وإجراء التحاليل للبول والبراز والدم والفحص بالأشعة والفحص عند طبيب الأنف والأذن والحنجرة.
  - 3- منع الطفل من السوائل قبل النوم بساعتين.
  - 4- التبول قبل النوم وإيقاظه بعد عدة ساعات ليتبول.
  - 5- تكريهه على العادات السليمة للتبول وكيفية التحكم في البول.
  - 6- عدم الإسراف في تخويفه وعقابه وتأنيبه وبث الطمأنينة في نفسه

وإشعاره بالمسئولية بإشراكه مع والديه والإحياء له بأنه يستطيع السيطرة على بوله دون التسامح المطلق معه.

٧- تشجيعه عندما نجد فراشه نظيفا واستطاع أن يذهب لدورة المياه ومكافئته إذا كان فراشه غير مبلل وإخباره أنه سيحرم من هذه المكافأة أن بلل فراشه.

٨- تجنب مقارنته بإخوته الذين يتحكمون في البول وعدم استخدام التهديد والابتعاد عن السخرية منه والتشهير به أمام الآخرين.

٩- استخدام أسلوب الكف المتبادل: ونعنى به كف نمطين سلوكيين مترابطين بسبب تداخلهما وإحلال استجابة متوافقة محل الاستجابة غير المتوافقة بكف النوم حتى يحدث الاستيقاظ والتبول وكف البول باكتساب عادة الاستيقاظ أي أن كف النوم يكف البول وكف البول يكف النوم بالتبادل.

١٠- الجديد في علاج التبول اللاإرادي كما يؤكد أساتذة جراحة المسالك البولية : استخدام المنظار بالنسبة لعلاج عضلات المثانة العصبية ، ومن أهم مميزات هذه الطريقة أنه يتم الوصول إلى النتيجة الجراحية المطلوبة بأقل مجهود على المريض سواء صحيا أو اقتصاديا.

١١- استخدام العلاج الطبيعي بإعطاء الطفل ملعقة صغيرة من العسل قبل النوم مباشرة فهو مفيد لأنه يساعد على امتصاص الماء في الجسم والاحتفاظ به طيلة مدة النوم كما أن العسل مسكن للجهاز العصبي عند الأطفال ومزيج أيضا للكلى، وإذا زال التبول اللاإرادي للطفل مع استعمال العسل المستمر في المساء أوقف استعماله حتى ترى ما إذا كانت السيطرة على المثانة قد عادت لحالتها الطبيعية بعدها قل جرعة العسل بنصف ملعقة بدل من ملعقة كاملة ، واحتفظ بالعسل دائما للرجوع إليه في الأيام

والمناسبات التي تتذر بالخطر.  
هذا وفي جميع الأحوال فإن متابعة هذه الحالة مع طبيب مختص في  
حالة استمرارها وعدم ملاحظة أي تحسن عند الطفل بعد تطبيق هذه النقاط  
هو الحل الأمثل لعلاج هذه المشكلة.





## الفصل الثاني

### مشكلة قضم الأظافر عند الأطفال

قضم الأظافر هو العَضّ على الأظافر وانتزاعها وإتلاقها ، وتشمل :  
أظافر الأيدي أو الأرجل ويتضمن أيضا العَضّ على المنطقة المحيطة :  
بالظفر .

قضم الأظافر مشكلة منتشرة بنسب مختلفة بين كافة طبقات الناس ،  
عند الراشدين تتراوح ما بين ٢٠ و ٢٥% وتصل إلى ٦٠% عند المراهقين  
و ٢٨% عند الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين الخامسة والسلامة .  
بعض الدراسات تقول أن ٢٤% من الذكور والإناث في عمر ١٢-  
١٤ سنة يقضمون أظافرهم في فترات الاختبارات .

وتتضم عادة قضم الأظافر إلى عادات أخرى تعبر عن التوتر  
والعصبية وغيرها من المشاعر السلبية ، مثل مص الأصابع وحك الأنف  
ولف الشعر أو جنبه وحك الجلد وإصدار صوت بالأسنان وغيرها، وكلها  
عادات يمارسها أصحابها بدون شعور أو تفكير، سواء كانوا في عَمر  
ببوتهم أو على مرأى من الناس في حفل كبير يستدعي الرزاة والرسمية،  
وتشير العديد من الدراسات أن ضحايا هذه العادة من كل الشرائح  
والأعمار .

ويوجد قضم الأظافر بثلاث أشكال: خفيف، معتدل، وقوي.

**الخفيف Léger :** حيث نجد الجزء الأعلى من الظفر أو المنطقة  
البيضاء مشوهة أو غير منتظمة ولكنها تبقى واضحة المعالم.

**المعتدل Modère :** حيث تُختفي المنطقة البيضاء بفعل القضم  
المستمر .



القوى Sèvere : حيث يطال الإلتلاف الربع الأعلى من الظفر وببدر واضحة المنطقة تحت الظفر .

يمكننا أيضا أن نفرق بين القاضم الكلي الذي يقضم كل أظافر يديه والقاضم الجزئي الذي يقضم من ظفر إلى تسعة أظافر .

والانكاسات مزدوجة على الصعيدين النفسي والجسدي، فالراشد يشعر بالخجل عندما لا يستطيع التوقف عن قضم أظافره أمام الآخرين مما يعرضه إلى انتقادات ساخرة فتتسأ لديه صورة سلبية عن الذات نظرا لعدم قدرته على الضبط الذاتي. أما على الصعيد الجسدي فنلاحظ التغير في لون الأظافر وفقدان لمعانها décoloration ثم انفصال الظفر تدريجيا وازدياد سماكته وأحيانا التهاب تحت جلدي.

عادة قاضم الأظافر لا يطلب المساعدة أو يلجأ إلى الاستشارة الطبية أو النفسية بشكل مباشر إنما يتعرض للمشكلة بشكل غير مباشر عندما يستشير طبيب لمسألة صحية أخرى.

يعتبر قضم الأظافر من أساليب النشاط الذي لا يؤدي إلى نتيجة إيجابية ، فهو سلوك انسحابي.

يتميز قضم الأظافر بالشدة والقوة ، بحيث يبعد صاحبه عن الواقع ، ويساعده في السرحان وأحلام اليقظة ، وعدم القدرة على التركيز، وقد يؤدي إلى آثار ومضاعفات جسمية تؤثر على الصحة العامة، ويندر حدوثه قبل من الثالثة ، ويكثر بين الثامنة والعاشرة من العمر، وتعتبر هذه المشكلة دليل على وجود القلق ، والشدائد النفسية Stresses وخاصة حين يواجه الطفل صعوبات تتحدى قدراته.

أسباب مشكلة قضم الأظافر

قضم الأظافر أحيانا يدل على:

- اضطراب نفسي يدفع الصغار إلى أن يلوذوا بأنفسهم ، فيجتزون ألأمهم من خلال قضم الأظافر ، أو التقاط أي شيء كي يقرضوه.

- قد يكون سبب ذلك انخفاض المستوى الاقتصادي للأسرة ، أو نتيجة لضعف مستواها الثقافي أو التعليمي ، وعدم تعويد الأبناء على توخي النظافة خاصة حينما يأكلون.
- ضعف رقابة الوالدين ، والسماح للأبناء بهذه الأفعال دون إرشاد أو توجيه.
- رؤية الطفل لوالده أو لوالدته وهو يقضم أظفاره ، فيتعود على ذلك السلوك إقتداء به ، وحرصا على تقليده.
- تظهر أيضا هذه الحالات عند الأطفال الذين يعانون من الضعف العقلي.
- تؤدي العوامل النفسية دورا مهما في إحداث هذا السلوك الشاذ، ومن ثم يجب التنبيه إلى ضرورة حسن المعاملة للأطفال وإظهار المودة والمحبة لهم.
- أنه سلوك تعويضي نفسي بديل عن قسوة الآباء في المرحلة من 3-6 سنوات.
- عبارة عن عدوانية مرندة إلى الذات لعدم قدرة الطفل الاعتداء على الآخرين.
- حيلة دفاعية لخفض القلق الناتج عن الصراع النفسي المتعلق بعقدة أوديب وعقدة إكثرا بين الثالثة والسادسة من العمر.
- بسبب القلق من قرب الاختبارات.
- طاقة زائدة غير مستغلة لدى الطفل، ينفس عنها الطفل بالانشغال بأي نشاط ليترد الملل والسأم.

#### التشخيص:

في مشكلة قضم الأظافر لا نكتف فقط بملاحظة الأظافر وتفحصها بل نلجأ كذلك إلى حساب عدد مرات القضم التي يستخدمها المفحوص، يمكن الاستعانة لهذه الغاية ببطاقة يسجل عليها عدد مرات قضم الأظافر

يومية بواسطة تقنية ملاحظة الذات وكذلك نطرح الأسئلة التالية التي تفيدنا سواء في التشخيص أو في العلاج ..

في أية مواقف يقضم المفحوص أظافره؟

ما هي النشاطات المستخدمة والأكثر ملائمة لقمض الأظافر؟

ما هي الحركات الأساسية التي يقوم بها المفحوص؟ صفها أو مثلها؟

هل هناك حركات أخرى مصاحبة لقمض الأظافر؟

يشخص الخبراء عادة قضم الأظافر بأنها طريقة تريح توترا أو حالة متزامنة في مرحلة الطفولة وكل الأطفال يتعرضون لحالات توتر، أو عند تعلم هواية جديدة مثلا ، أو عند الانتقال إلى مدرسة جديدة ، أو عند الشعور بالخجل.

وإذا كان الطفل يقضم أظافره في حالة كهذه فليس هنالك ما يستدعي القلق ، وفي أي حال فإن الطفل سيتوقف عن هذه العادة بمفرده ، لكن إذا استمر بطريقة ملحوظة ، فهناك طرق مختلفة لمساعدته ..

ماذا نعمل لعلاج مشكلة قضم الأظافر؟

١- تشخيص أسباب التوتر عند الطفل أو المراهق :

عندما نلاحظ الطفل وهو يقضم أظافره علينا أن نبحث عن الأسباب قبل أن نطلب منه الكف عن ذلك ، ونسال أنفسنا عن السبب، ثم نتحدث مع الطفل أو المراهق لنبوح لنا بمخاوفه ، فهدفنا مساعدته وليس زيادة توتره.

٢- عدم الإلحاح أو التآنيب :

لن يكون بوسعنا فعل الكثير إن لم يكن الطفل يود حقا الكف عن عادة قضم أظافره.

إذا لم يكن مدركا لما يفعله، فالإلحاح وتآنيبنا لن يأتي بنتيجة ، يجب أن نكون متفهمين وأن نتحدث مع الطفل ونخبره بأننا لا نستطيع أن نشاهده وهو يقضم أظافره ، نحاول أن نفهمه بأننا نعاني أيضا، ولا ننسى أن نحرص على قص أظافره بصورة مستمرة والمحافظة على نظافة يديه ،

ونتذكر أن الكف عن أي عادة يحتاج وقتاً وجهداً، وطالما لم يصل الطفل لمرحلة نُبْهة نفسه فلا داعي للقلق.

### ٣- مساعدته عندما يطلب المساعدة :

الطفل قد يقرر الكف عن قضم أظفاره عندما يبدأ زملائه في المدرسة بالسخرية من عادته ، وهو يكون بحاجة للمساعدة.

بداية يجب أن نتحدث معه عن الإزعاج الذي يتعرض له ونشجعه أن يتحدث عن ما يشعر به من الإزعاج ، ونؤكد له أننا نحبه كيفما كان ثم ننقل للحل الأفضل الذي نراه مناسباً لمساعدته.

### ٤- مساعدته للتعرف على عادته السيئة:

تشجيع الطفل للتعرف على عادته السيئة فأحياناً كثيرة نجد شارد الذهن ويبدأ بقضم أظفاره ، لذا نتفق معه على حركة سرية لتبنيه إذا لم ينتبه لما يفعل.

فمثلاً إذا كان يقضم أظفاره وهو يشاهد التلفزيون ، فندعه يلعب بسيارة صغيرة وهو يشاهد برنامجاً أو يحتضن دبه الصغير ليجعل يديه مشغولتين ولا يقضم أظفاره.

### ٥- لا للعنف:

نبعد عن أساليب العنف أو الجارحة لمشاعره فمثلاً استخدم الغلاف الحار لدهن أطراف أصابعه ، أو طلاء أظفاره بمادة ذات مذاق مر ، أو مادة ملونة ، أو ضربه على يده ، كل هذه الأمور المحزنة ستؤثر في نفسية الطفل تأثيراً كبيراً ، وقد تزيد الحالة سوءاً.

### المضاعفات :-

ما هي المشاكل التي يمكن أن تظهر بسبب قضم الأظفار؟

عدا مظهرها غير الجذاب ، فإنها يمكن أن تتسبب في احمرار أطراف الأصابع أو حدوث قرحة أو حدوث نزيف. ويزيد قضم الأظفار من احتمال الإصابة بالعدوى حول الظفر وفي اللحم، وليس ببعيد أن يعاني المرء من

مشاكل في الأسنان أو اللثة أيضا. وعلى المدى البعيد يمكن أن يؤثر على نمو الأظافر وتشوهاها ، وقد تنتقل إلى الأجيال اللاحقة.

لذلك حذرت دراسة علمية جديدة نشرت في روسيا مؤخرا من أن عادة قضم الأظافر، قد تضعف نكاه الأطفال، وتحطم قدرتهم على الإدراك.

فقد وجد باحثون روس أن الأطفال ، الذين يقضمون أظافرهم ويمضغونها ، يتعرضون لخطر أعلى للإصابة بتسمم الرصاص، الذي يتراكم تحت الأظافر أثناء اللعب في الأجواء المغبرة ، سواء داخل المنازل أو خارجها وكانت البحوث السابقة قد أظهرت أن التعرض للرصاص قد يساهم في إصابة الأطفال بمشكلات في النمو والأعصاب بل إنه قد يتلف الجهاز العصبي بكامله وأثر الخبراء إلى أن الرصاص موجود في التربة والغبار بصورة طبيعية، ونتيجة لذلك يمكن أن يدخل إلى الجسم، من خلال تناول الخضراوات والفواكه، التي لا تغسل جيدا كما قد يتعرض الكثير من الرجال، وخصوصا من المهنيين كالدهانين وعمال الطباعة والمسمكة وتجار الرصاص لخطر أعلى للإصابة بالتسمم.

ويعتقد العلماء في مراكز "أورال" للأوبئة البيئية في إيكاتيرينبيرغ أن قضم الأظافر قد يفسر سبب وجود مستويات عالية من هذا العنصر في دماء بعض الأطفال.

ووجد الباحثون بعد تقويم الحالة الصحية للأطفال في عدد من المدن في أورال، أن طفلين من كل ثلاثة في بعض المناطق يعانون من وجود مستويات عالية مثيرة للقلق من الرصاص وتختلف هذه المستويات اعتمادا على مكان سكن الأطفال في شوارع مزدحمة ، أو إذا كانت لديهم عادة قضم الأظافر، أو أكل التراب أو الثلج، أو لحص الدهان.

ولاحظ هؤلاء أن أكثر من ٦٩ في المائة من البنات و ٦٢ في المائة من الأولاد المشاركين في الدراسة يقضمون أظافرهم، أو أجساما أخرى

كأفلام الرصاص وجميعهم كانوا يعيشون في مدن صناعية ذات مخلفات كبيرة من الرصاص.

## العلاج السلوكي :

العلاج السلوكي هو الأتجح ويعتمد على محورين :  
- جعل المريض حاضرا للتعرف على سلسلة للتصرفات المؤدية إلى قضم الأظافر.  
- تعلم استجابة لا تتلاءم مع مشكلته.

في المحور الأول نستعين ببطاقة للتسجيل اليومي والتي تساعد المفحوص على زيادة وعيه للحركات المصاحبة لقضم الأظافر. المهم هنا هو إثارة حسامية المريض تجاه مجموعة التصرفات المؤدية إلى قضم الأظافر، يمكن الاستعانة برسم بياني Graphique لمجمل تطور خطوات العلاج والتي تسمح للمريض أن يعي سلوكه أكثر فأكثر.  
في المحور الثاني الهادف إلى تعلم استجابة غير متلائمة مع المشكلة ، نعتمد على تقنية انقلاب العادة *renversement d'habitude* التي تبدو فعالة جدا لحل هذه المشكلة. وتقضي هذه للتقنية بأن يلاحظ المريض نفسه بالمرأة وهو يقوم بقضم أظافره ، فيسجل كل الحركات المستخدمة ، وكذلك إذا كانت الأظافر متآكلة بعدة طرق، على المريض أن يسجل هذه الطرق وأن يصفها بصوت عال مركزاً على الحركات.

في خطوة ثانية عليه أن يتعلم استجابة معاكسة لقضم الأظافر، أي استجابة تمنع المريض من قضم أظافره وعليه أن يتأكد بنفسه من ذلك، الاستجابة المعاكسة تسمح أيضا بتقوية العضلات المضادة للعضلات المسببة لقضم الأظافر. من بين الاستجابات المعاكسة نذكر حركة شد القبضة ، أو ملازمة القبضة للجزء الجانبي من الجسم أثناء الوقوف أو

ملازمة للركبة genou أثناء الجلوس ، كذلك هناك فرد الأصابع وشدها...الخ، من الممكن أيضا اللجوء إلى تقنيات أخرى مساعدة مثل التدريب على الامتراء العضلي الذي يهدف إلى زيادة قدرة المريض على ضبط العصبية ورغبته في قضم أطرافه، كذلك نهدف إلى إبطال حركة التنفس وذلك بتدريب المريض على الشهيق والزفير العميقين.

: لا بأس في حال نجاح المريض أن نهنئوه ونقدم ما توصل إليه بمكافآت من قبل الأهل والأصدقاء.

#### هذه بعض الإرشادات العلاجية :

- إبعاد الأدوات للصغيرة والأشياء الحادة عن متناول الأبناء، مع الحرص على غرس العادات السلوكية المعبرة عن النظافة والتمسك بقيمتها في كل فعل أو تصرف.
- غرس المبادئ الدينية في نفوس الأبناء ، وحثهم على النظافة، فالنظافة من الإيمان، والمؤمن الحق هو الحريص على أن يبدو نظيفا دائما في ملبسه ومأكله ومظهره وكل تصرفاته.
- إشباع الحاجات النفسية للأبناء، من خلال المعاملة الحانية والمودة التي تشعرهم بقيمتهم، مع عدم التقليل من شأنهم أو محاولة معاملتهم بالقسوة، التي تجعلهم يتصرفون تصرفات فيها إيذاء للذات ، والتي منها قضم الأظافر.
- تزويد الأبناء بالغذاء الصحي المناسب الذي تواكبه مجموعة من العادات السلوكية التي تعبر عن النظام ، والتعامل مع الطعام بذكور وترتيب، فهذه الأمور تجعل الأبناء على درجة من الحرص على نظافتهم، وهذا الحرص يمنعهم من التعامل مع أظفارهم بهذه القسوة وبذلك الطريقة غير النظيفة.
- على المعلم في المدرسة أن يشغل تلاميذه الذين يمارسون هذا السلوك بأن يكلفهم بأعمال حركية داخل الفصل ، والاستعانة بهم

مثلا في توزيع الكراسيات على الزملاء حتى لا يعطيهم الفرصة للإفتراد بأنفسهم ، والتعامل مع أظفارهم هذا التعامل.

• استخدام أسلوب التشثيت بصرف نظر الطفل عن هذا السلوك بأمر يحبه مثل: إعطائه قصة إذا كان يحب القراءة أو تكليفه بمهمة تستدعي الخروج وركوب الدراجة، وهكذا.

• عدم معابرة الطفل الذي يقضم أظفاره بسلوكه حتى لا يحاول القيام به في الخفاء فيصاب- بالإضافة إلى هذا الداء- بعدم الرقابة الذاتية ، أو بالتخفي للقيام بالسلوك غير المرغوب بعيدا عن عيون من حوله.

• الحرص على تقليم الأظافر والعناية المنتظمة بها ، فهذا يشجع على المحافظة عليها جذابة طوال الوقت.

• استخدام المانيكير بصورة منتظمة أو أي وسيلة أخرى لتلميع الأظافر، بما في ذلك الاستعانة بالأظافر الصناعية بالنسبة للفتيات، لأنها حتما ستمنع من قضم الأظافر، مما سيساعدها على النمو أيضا.

• لا بأس من البحث عن وسائل بديلة للتغلب على حالات التوتر أو الملل أو العصبية التي قد تنتابه .

• إذا استعصى الأمر، يمكن وضع مادة تلميع طعمها مر على الأظافر.

• محاولة ملأ أوقات فراغك بممارسة هوايات ونشاطات تستدعي استعمال اليد مثل الرسم أو الكتابة أو استخدام كرة الضغط.

• ضع أمامك قطع جزر جاهزة يمكن أن تقضمها في تلك اللحظات التي تشعر فيها بالرغبة في قضم أظفارك، أو امضغ علكة فهي ستطهرك عن هذه العادة.



- \* تناول حبة من فيتامين المغنيسيوم كل يوم لأنها تقوى الأظافر .
- \* ضع قطع من شريط لاصق على أطراف أصابعك لتذكرك بالمشكلة كلما حاولت القضم.
- \* لارتداء قفازات إذا استدعى الأمر وشعر المرء بأن إرانته ضعيفة لاسيما إذا عرف المشاكل التي يمكن أن تترتب عن هذه العادة العصبية.
- \* تدريب الطفل على زيادة الوعي ويتم ذلك بأن يقوم الطفل كل صباح ومساء ولجدة خمس دقائق ويجلس أمام المرآة ويقوم ببطء بتمثيل حركات قضم أظافره كما لو كان يقضمها فعلا وعند قيامه بتمثيل الدور يقول بأعلى صوته ( لن أقضم أظافري بعد اليوم ) .
- \* تعليم الطفل طريقة الاسترخاء relaxation والابتعاد عن العقاب والتوبيخ ، والحرمان.
- \* مساعدة الطفل في توكيد ذاته self- assertiveness والتعبير عن نفسه وانفعاله بأسلوب تكفي.



## الفصل الثالث

### مشكلة مص الإصبع

وتعني إدخال الطفل إبهامه في فمه وإغلاق شفثيه عليه، أثناء المص تبدو حركة بسيطة للفكين والوجنتين. ويمكن أن يكون المص ليس للإصبع فقط وإنما قد يمص الطفل إصبع القدم أو المنطقة بين السبابة وإبهام اليد أو كلوة اليد ، ومص الإصبع سلوك عادي في مرحلة الطفولة المبكرة ويمكن اعتباره من أكثر العادات شيوعاً وانتشاراً .. أما إذا استمر المص إلى ما بعد السادسة من العمر فينبغي البحث عن الأسباب ووضع الطرق الناجحة للعلاج.

#### أسبابها :-

- ١- شعور الطفل بالراحة والمتعة والسعادة فضلاً على أنها تشعره بالدفاء والراحة والاسترخاء.
- ٢- عدم إشباع الطفل من الطعام وقصر فترة الرضاعة أو حرمانه من الغذاء أو تقديمه في فترات متباعدة تفوق إمكانيات الطفل فيضطر الطفل إلى مص إصبعه فتتكون لديه هذه العادة.
- ٣- الحرمان العاطفي بعدم إشباع حاجات الطفل النفسية وانفكاره للحنان والعطف من الأم.
- ٤- القلق النفسي والشعور بالوحدة ونتيجة الرغبات المكبوتة فيستخدم الطفل المص كوسيلة للتفيس.
- ٥- التوتر الأسري وكثرة المشاحنات بين الوالدين أو انفصال أحدهما عن الآخر.

ولعلاج مشكلة مص الإصبع نقتراح ما يلي:-

- ١- إشباع حاجات الطفل من الطعام.
- ٢- توفير الحب والحنان والعطف الكافيين للذنان يشعرانه بالأمن للنفسى بضم الطفل عند إطعامه وتقبيله وملاعبته.
- ٣- توجيه الطفل عندما يمص إصبعه بحب وحنان وتجنب عقابه أو زجره بقوة.
- ٤- وضع مادة مرة على إصبع الطفل وذات طعم كريه منفر.
- ٥- مكافأة الطفل وتعزيزه عندما يكف عن هذه العادة.
- ٦- تجنب زجره أمام أخوته أو الأقرباء.
- ٧- قد يستخدم الطفل إصبعه لجذب انتباه والديه إذا علم أنهما يهتمان به كثيراً عندما يمارس هذا السلوك وهنا يستخدم أسلوب التجاهل للطفل.



## الفصل الرابع

### مشاكل اضطرابات النوم

وتتخذ أشكالاً عدة :

- ١- الأرق المصحوب بالتقلب وكثرة الحركة وهي حالة يتعذر فيها على الطفل النوم.
- ٢- إفراط النوم ويبدو فيها خمول الطفل واضحا وميله إلى النوم ساعات عديدة نهارا بالإضافة إلى ساعات نومه المعتادة في الليل.
- ٣- الصراخ والخوف الشديد أثناء النوم مصحوبا بالبكاء.
- ٤- النشني أثناء النوم أو الكلام أو الاستيقاظ المبكر أو قرص الأسنان وغيرها ..

أسباب مشاكل اضطرابات النوم:

- ١- الضغوط النفسية والتوتر والإرهاق الجسدي.
- ٢- تغير مكان النوم فبعض الأطفال لا يحب للتغيير وتربطه علاقة قوية بسريره ورففته.
- ٣- الحرمان من الأم ووجود مشكلة إما أسرية أو مدرسية.
- ٤- الرغبات المكبوتة أو الشعور بالذنب أو الخوف من الوقوع في الخطأ والتفكير في ذلك.
- ٥- الممارسات الخاطئة التي يكسبها الوالدين للطفل قبل نومه كهددته.
- ٦- أسباب عضوية: كنفقر الدم أو اختلال الهرمونات أو سوء التغذية أو تناول بعض الأدوية وإصابات الجهاز العصبي.

- ٧- سماع الطفل للقصص المرعبة أو مشاهدته للأفلام المخيفة.
- ٨- إرغام الطفل على النوم وتخويفه أن لم ينام بالحيوانات أو الوحوش أو نومه في غرفة مظلمة.

### الاقتراحات لعلاج المشكلة :

- ١- تنظيم وقت الطفل بوضع برنامج منظم لساعات نومه ويقظته وذلك يبعده عن مشكلة عدم الرغبة في النوم أو الأرق ويجعله أكثر استعداداً للنوم.
- ٢- يجب أن تكون الساعة التي تسبق نوم الطفل مريحة وهادئة وخالية من الشجار والانفعالات مع الطفل أو داخل الأسرة.
- ٣- الحزم مع الطفل فعليه أن ينام وأن يترك له مكان نومه متجاهلين مناقشته أو قليلاً من طلباته.
- ٤- تنبيه الطفل قبل موعد نومه كي يستعد بإنهاء لعبه وهواياته قبل موعد النوم.
- ٥- وضع لعب مشوقة على سرير الطفل تجعله يشعر بالأمان ويقبل على النوم وتونس وحشته ووحشته.
- ٦- البعد عن اللوم والتهديد ومنح الطفل الحب والحنان.
- ٧- إضاءة غرفة الطفل بالأجورات أو المصابيح ذات النور الضئيل وأن لا نتركه ينام في الظلام حتى لا يخاف.
- ٨- تجنب وضع سرير الطفل في أماكن تجعله يرى ظلال أو تحرك ستائر كي لا تخيفه.
- ٩- سرد قصة هادئة غير مخيفة على الطفل قبل نومه.
- ١٠- عدم استخدام النوم كعقاب للطفل حتى لا يربط الطفل ذلك المفهوم في ذهنه فيتجنب النوم.



## الفصل الخامس

### مشكلة الكذب

الكذب هو ذكر شيء مخالف للحقيقة قولاً أو عملاً بنية الغش والخداع والتضليل ، وقد يكون للحصول على نتيجة محببة أو هروباً من ألم محتّم أو انتقاماً وتشفيماً.

وهو سلوك مكتسب فلا يمكن أن يكون بالفطرة أو الوراثة أبداً.

وقد كُدد الإسلام على أهمية الصدق وأظهره من بين الصفات والأخلاق الحميدة التي يجب على الإنسان المؤمن أن يتحلّى بها قال تعالى: ﴿يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اتَّقُوا اللَّهَ وَكُونُوا مَعَ الصَّادِقِينَ﴾ [التوبة : ١١٩].

فيما أنكر الكذب وصوره بأقبح مظهر حتى جعله من أكبر الكبائر أحياناً إذ به تغطى وتخفى الذنوب. قال تعالى: ﴿ إِنَّمَا يَقْتَرِي الكَذِبَ الَّذِينَ لَا يُؤْمِنُونَ بِآيَاتِ اللَّهِ وَأُولَئِكَ هُمُ الكَاذِبُونَ ﴾ [النحل: ١٠٥].

هذه العادة ناشئة في أغلب الأحيان من الخوف ، وخاصة في مرحلة الطفولة، من عقاب يمكن أن ينالهم بسبب قيامهم بأعمال منافية أو ذنوب، أو بسبب محاولتهم تحقيق أهداف وغايات غير مشروعة، ويكون الغرض منه بالطبع حماية النفس، وللكذب صلة بعادتين سيئتين أخريين هما السرقة والغش، ويمكن إجمال هذه الصفات الثلاثة السيئة — (عدم الأمانة) ، حيث يلجأ الفرد للكذب لتغطية الجرائم التي يرتكبها للتخلص من العقاب، وقد وجد الباحثون في جرائم الأحداث بنوع خاص أن من اتصف بالكذب يتصف عادة بصفتي الغش والسرقة .

فهناك صلة وثيقة تجمع بين هذه الصفات، فالكذب والغش والسرقة صفات تعلى كلها (عدم الأمانة).

يلجأ الكثير من المربين إلى الأساليب القسرية لمنع الناشئة من تكرار هذه العادة ، غير أن النتائج التي حصلوا عليها هي أن هؤلاء استمروا على هذا السلوك ولم يقلعوا عنه ، وعلى هذا الأساس فإن معالجة الكذب لدى أبنائنا يحتاج إلى أسلوب آخر، إيجابي وفعال، وهذا لا يتم إلا إذا درسنا هذه الصفة وأنواعها ومسبباتها، فإذا ما وقفنا على هذه الأمور استطعنا معالجة هذه الآفة الخطيرة.

### أنواع الكذب:

#### ١- الكذب الخيالي :

كأن يصور أحد الأبناء قصة خيالية ليس لها صلة بالواقع، وكثيراً ما نجد قصصاً تتحدث عن بطولات خيالية لأناس لا يمكن أن تكون حقيقية، وعلينا كمربين أن نعمل على تنمية خيال أطفالنا لكونه يمثل جانباً إيجابياً في سلوكه، وأهمية تربية كبيرة، وحثهم لكي يربطوا خيالهم بالواقع من أجل أن تكون أقرب للتصديق والقبول غير أن الجانب السلبي في الموضوع هو إن هذا النوع يمكن أن يقود صاحبه إلى نوع آخر من الكذب أشد وطأة ، وأكثر خطورة إذا لم نعطيه الاهتمام اللازم لتثنيبه وتهذيبه.

#### ٢- الكذب الإلتباسي :

وهذا النوع من الكذب ناشئ عن عدم التعرف أو التأكد من أمر ما، ثم يتبين أن الحقيقة على عكس ما روى لنا الشخص، فهو ككذب غير متعمد، وإنما حدث عن طريق الالتباس وهذا النوع ليس من الخطورة بمكان ، وهنا يكون دورنا بتثنيبه أبنائنا إلى الاهتمام بالدقة وشدة الملاحظة تجنباً للوقوع في الأخطاء.

### ٣- الكذب الإدعالي :

وهذا النوع من الكذب يهدف إلى تعظيم الذات، وإظهارها بمظهر القوة والتسامي لكي ينال الفرد الإعجاب ، وجلب انتباه الآخرين، ومحاولة تعظيم الذات ولتغطية الشعور بالنقص ، وهذه الصفة نجدنا لدى الصغار والكبار على حد سواء، فكثيرا ما نجد أحدا يدعي بشيء لا يملكه؛ فقد نجد رجلاً يدعي بامتلاك أموال طائلة ، أو مركز وظيفي كبير، أو يدعي ببطولات ومغامرات لا أساس لها من الصحة ، علينا في مثل هذه الحالة أن نشعر أبنائنا أنهم إن كانوا أقل من غيرهم في ناحية ما فإنهم أحسن من غيرهم ونوجههم الوجهة الصحيحة لكي نمكنهم من العيش في عالم الواقع بدلا من العيش في عالم الخيال الذي ينسجونه لأنفسهم وبذلك نعيد لهم ثقتهم بأنفسهم ، ونزيل عنهم الإحساس بالنقص.

### ٤- الكذب الانتقامي :

وهذا النوع من الكذب ناشئ بسبب الخصومات التي تقع بين الأبناء وخاصة التلاميذ، حيث يلجأ التلميذ إلى إصااق تهم كاذبة بتلميذ آخر بغية الانتقام منه، ولذلك ينبغي علينا التأكد من كون التهم صحيحة قبل اتخاذ القرار المناسب إزاءها، وكشف التهم الكاذبة وعدم فسح المجال أمام أبنائنا للنجاح في عملهم هذا كي يقلعوا عن هذه العادة السيئة.

### ٥- الكذب الدفاعي :

وهذا النوع من الكذب ينشأ غالبا بسبب عدم الثقة بالآباء والأمهات بسبب كثرة العقوبات التي يفرضونها على أبنائهم ، أو بسبب أساليب القسوة والعنف التي يستعملونها ضدهم في البيت مما يضطرهم إلى الكذب لتفادي العقاب ، وهذا النوع من الكذب شائع بشكل عام في البيت والمدرسة، فعندما يعطي المعلم لطلابه واجبا بيتيا فوق طاقتهم ويعجز البعض عن إنجازة نراهم يلجئون إلى اختلاق مختلف الحجج والذرائع والأكاذيب لتبرير عدم إنجازهم للواجب، وكثيرا ما نرى قسما من التلاميذ



يقومون بتحويل درجاتهم من الرسوب إلى النجاح في الشهادات المدرسية خوفاً من نوبهم.

وفي بعض الأحيان يكون لهذا النوع من الكذب مما يبرره حتى لدى الكبار، فعندما يتعرض شخصاً ما للاستجواب من قبل السلطات القمعية بسبب نشاطه الوطني، يضطر لنفي التهمة لكي يخلص نفسه من بطش السلطات وفي مثل هذه الأحوال يكون كذبه على السلطات مبرراً.

إن معالجة هذا النوع من الكذب يتطلب منا آباء ومعلمين أن ننبذ الأساليب القسرية في تعاملنا مع أبنائنا بصورة خاصة، ومع الآخرين بصورة عامة، كي لا نضطرهم إلى سلوك هذا السبيل.

#### ٦- الكذب الوقائي :

وهذا النوع من الكذب نجده لدى بعض الأبناء الذين يتعرضون لصدقاتهم لاتهمات معينة فيلجئون إلى الكذب دفاعاً عنهم، فلو فرضنا أن تلميذاً ما قام بكسر زجاجة إحدى نوافذ الصف، فإننا نجد بعض التلاميذ الذين تربطهم علاقة صداقة وثيقة معه يندبرون للدفاع عنه، نافية التهمة رغم علمهم بحقيقة كونه هو الفاعل. وعلى المرابي في هذه الحالة أن يحرم هؤلاء من الشهادة في الحوادث التي تقع مستقبلاً لكي يشعروا أن عملهم هذا يقلل من ثقة المعلم بهم، وعليه عدم اللجوء إلى الأساليب القسرية لمعالجة هذه الحالات، وتشجيع التلاميذ على الاعتراف بالأخطاء والأعمال التي تنسب لهم، وأن نشعر الأبناء إلى أن الاعتراف بالخطأ سيقابل بالعفو عنهم، وبذلك نربي أبنائنا على الصدق والابتعاد عن الكذب.

#### ٧- الكذب القرضي (الأناني) :

ويدعى هذا النوع من الكذب كذلك (الأناني)، وهو يهدف بالطبع إلى تحقيق هدف يسعى له بعض الأبناء للحصول على ما يبتغونه، فقد نجد

أحدهم ممن يبخل عليه أبويه فيدعي أنه بحاجة إلى دفتر أو قلم أو أي شيء آخر بغية الحصول على النقود لإشباع بعض حاجاته المادية. أن على الأهل أن لا يفتروا على أبنائهم فيضطرونهم إلى سلوك هذا السبيل.

#### ٨ - الكذب العنادي :

ويلجأ الطفل إلى هذا النوع من الكذب لتحدي السلطة، سواء في البيت أو المدرسة، عندما يشعر أن هذه السلطة شديدة الرقابة وقاسية، قليلة الحنو في تعاملها معه، فيلجأ إلى العناد، وهو عندما يمارس هذا النوع من الكذب فإنه يشعر بنوع من السرور، ويصف الدكتور مالمقصي حالة يتبول لا إرادي لطفل تتصف أمه بالجفاف الشديد، فقد كانت تطلب منه أن لا يشرب الماء قبل النوم، لكنه رغبة منه في العناد كان يذهب إلى الحمام يدعو غسل يديه ووجهه، لكنه كأن يشرب كمية من الماء دون أن تتمكن أمه من ملاحظة ذلك مما يسبب له التبول اللاإرادي في المنام ليلاً.

#### ٩ - الكذب التقليدي :

ويحدث هذا النوع من الكذب لدى الأطفال حيث يقلدون الآباء والأمهات الذين يكذب بعضهم على البعض الآخر على مرأى ومسمع منهم، أو يمارس الوالدان الكذب على الأبناء، كأن يعدون أطفالهم بشراء هدية ماء، أو لعبة، فلا يوفون بوعدهم فيشعرون بأن ذويهم يمارسون الكذب عليهم. فيتعلمون منهم صفة الكذب، وتترسخ لديهم هذه العادة بمرور الوقت.

#### ١٠ - الكذب المرضي المزمن :

وهذا النوع من الكذب نجده لدى العديد من الأشخاص الذين اعتادوا على الكذب، ولم يعالجوا بأسلوب إيجابي وسريع، فتأصلت لديهم هذه العادة بحيث يصبح الدفاع للكذب لا شعورياً وخارجاً عن إرادتهم، أصبحت جزءاً من حياتهم ونجدها يوماً في تصرفاته وأقوالهم، وهم يدعون أموراً لا

أساس لها من الصحة، ويمارسون الكذب في كل تصرفاتهم وأعمالهم، وهذه هي أخطر درجات الكذب، وأشدّها ضرراً، وعلاجها ليس بالأمر السهل ويتطلب منا جهوداً متواصلة ومتابعة مستمرة.

### أسباب تعلم الكذب كما يرويها الأطفال:

أمي - أمي ...  
أنا طفل أسمع وأرى، ألاحظ أفكر أتحرّك، لي حريتي ولى أهدافي،  
عندي آمال وأمان أحب أن أحققها..

أنا طفل!! نعم طفل صغير الجسم كبير العقل، مشروح إنسان  
متكامل: أراقب، أحكي، أقد، أولف، أركب.. صوراً أفعالاً وحركات  
وأبقى في نظركم طفلاً لا يعي شيئاً.

أمي الحبيبة! والدي الحبيب!

إذا خرجتما لزيارة بعض الأقارب أو الأصدقاء لا تقولوا إنكما ذاهبان  
إلى الطبيب.

وإذا كان مزاجكما لا يسمح برؤية أحد فلا تطلبنا مني أن أجيب أنكما  
خارج المنزل أو أننا أممي.

أمي - أمي !

لا تعداني بشيء ثم تنسيانه أو تتجاهلانه لأن ذلك يؤذي فاعدكم بما  
تحبون وأخلف وعدى.

ولا تنسني على إذا أخطأت حتى تجيراني على الهروب من الحقيقة  
فأكذب لأجور من العقاب الذي لا أحتمله.

هل يؤثر قلق الأسرة إن الأمانة في نكر الحقيقة الأمانة بشأن  
ممتلكات الآخرين، يكتسبها الطفل من البيئة التي يعيش فيها ويتفاعل معها  
نتيجة لما يحتاج له من فرص ومواقف يتدرب فيها على تمييز الوقائع،  
والتعرف إلى الحقائق، وأهمية الصدق فيما يفعل ويقول.

فقد يتهم الطفل أخاه بكسر إناء الزهور ويكون هو الفاعل ، وقد نسأله عن موضوع ما فلا يقول الحقيقة .. وأحياناً قد يكذب كذباً لا يضر ولا ينفع، وأحياناً أخرى يحمل كذبه ضرراً له وللآخرين وتتساءل لماذا يكذب الطفل؟

والحقيقة هنالك أجوبة متعددة لهذا السؤال ... فقد يكذب الطفل لكي يعوض عن نقص حقيقي أو خيالي في نفسه وقد يكذب لوقاية نفسه من الضرر أو للهرب من النتائج الحتمية والمؤولة لعمل قام به. أو لتجنب نقد يوجه إليه من عالم الكبار، تجاه سلوك قد سلكه. إن كثيراً من أكاذيب الأطفال سببها عالم الكبار فقد يكره الأب ابنه على الكذب دون أن يدري، فالطفل غير البارح في الرياضيات قد يخبر والده بأنه حصل على درجة عالية في المادة لأنه يعلم أن والده يسر بذلك وقد تنعكس بعض الطموحات الاجتماعية للراشدين من خلال مبالغات الطفل وأفكاره الخيالية، فيغدو الأب الذي يعمل موظفاً صغيراً في نظر الطفل مديراً لإحدى الشركات عندما يسأل عن مهنة والده. إن كثيراً من أكاذيب الأطفال سببها نمو التخيل عندهم وخاصة الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين الرابعة والخامسة وهي لا تعد أكاذيب بالمعنى الحقيقي للكلمة، وإنما هي خيالات اختلطت بالواقع.

إذ أن خيال الطفل في هذه المرحلة يتصف بالمبالغة والغزارة والابتكار وعدم التقيد بالواقع المحسوس وتظهر تلك الظاهرة في ألعابه حيث يمتطي العصا كأنها حصان أو يتخيل الكراسي المصفوفة عربات قطار تنقله مع رفاقه وقد يري قصة تدور حول قتله لذئب مفترس وكيف حمل البندقية وقضي على اللصوص الذين هاجموا منزله وينموه يستطيع أن يدرك أن هذه خيالات وليست حقيقة.

إن الكذب هو إحدى الاستراتيجيات التي يستخدمها الطفل للحفاظ على احترامه لذاته إلا أنه ينبذ هذه الاستراتيجية عندما يكتسب القوة والثقة

بالنفس. بيد أن بعض الأطفال يستمرون في ممارسة الكذب ويصبحون في نهاية الأمر غير قادرين على التمييز بينه وبين الصدق وقد يكون ذلك حالة خطيرة تستدعي اهتمام الأهل حيث يجب البحث جدياً عند سبب الكذب .. فقد يكون السبب ما يفرضه الراشدون على الطفل من مهمات .. أو قواعد معقدة جداً لا يستطيع الطفل تنفيذها بنجاح فيلجأ إلي الكذب .. وقد يشعر الطفل بعدم الأمان والأذى في المدرسة حيث يجد في القصص الكاذبة التي يؤولها الطريقة الوحيدة للاحتفاظ بمركزه بين الآخرين فالكذب المناسب يحدد مدي قبول الآخرين له أو نبذهم للطفل الذي يكذب. إن الطفل الذي يحمل زائفاً وافرًا من الحب والحنان والتشجيع والنجاح (أي الصفات التي ينشأ عنها احترام الذات) نادرًا ما يحتاج إلي الكذب. وقد يلجأ الطفل إلي نبذ معايير والدينه عوضًا عن تبنيها إذا كانت علاقته معهما مضطربة. وبهذا يكون كذبُه شكلاً من أشكال عدم الاعتراف بما يريد الوالدين وقد يجبر بعض الأطفال على الكذب بسبب رغبة والديهما في الإطلاع الدائم والمستمر على أسرارهم وتفاصيل حياتهم وخاصة عندما يقترب هؤلاء الأطفال من مرحلة المراهقة. إنهم يرغبون في هذه الفترة بإخفاء أسرارهم عن والديهم.

إن الوقاية من الكذب خير من علاجه وهذا يتوقف على أسلوب التعامل مع الطفل فهو يمتص الصدق من المربي (الأب أو الأم) أو من المحيطين به فالالتزام بالأقوال والأفعال شرط مهم في التعامل مع الطفل لأن الابن إذا نشأ على الخداع وعدم المصارعة من الآخرين فأكبر الظن أن مثل هذا الجو سوف لا يعمل على تكوين اتجاه الصدق عند الطفل لأنه سوف يدرك أن الكذب وسيلته لتحقيق أهدافه. إن الطفل بمقدوره أن يميز بين ما هو كاذب وما هو صادق لذلك على الكبار التزام الصدق قولاً وفعلاً ليكونوا قدوة حسنة لأبنائهم. لأبد أن نبصر الطفل بأهمية الصدق في القول والفعل وتشجيعه عليها باستمرار ومعاقبته بعقوبة تناسبه في حالة الكذب

عدة مرات دون الاكتراث بما ننصحه. علينا إلا نزع الطفل في مواقف يضطر فيها للكذب وألا نبالغ في عدم تصديقه لكل عمل يقوم به ونضايقه في كل صغيرة وكبيرة، لأن هذا الأسلوب الصارم لا يجدي كثيرًا في الإقلاع عن الكذب الذي لا يجد الطفل مفرًا من اللجوء إليه كمحاولة للظهور بالمظهر الذي نريده. إن التربية الواعية تبحث عن الأسباب التي تدفع الطفل للكذب وتتفهم أوضاع الطفل الحياتية. وإذا استمر الطفل يكذب دون مبرر وازدادت حدته مع النمو يومًا بعد يوم .. فلا بد من استشارة الأخصائي النفسي من أجل المساعدة.

### كيف يمكن معرفة كذب الطفل؟ وكيف نعالج كذبه؟

كيف يمكن معرفة الكذب في قول وفعل الطفل؟ يمتلك الأبوين القدرة على معرفة صدق القول والفعل من عنده، ويمكن الربط بين الأفعال والأقوال عند الطفل للوصول إلى معرفة حقيقة السلوك الذي يتبعها الطفل ولهذه القدرة التأثير المتفاعل في كشف تلك الفاعلية عند الطفل في قول الكذب ويمكن معرفة الأنماط السلوكية التي يكذب فيها الطفل من خلال التدقيق والملاحظة المستمرة للطفل ومعرفة صور العلاقات بينه وبين المحيطين به، ويمكن تدقيق الأقوال ومطابقتها مع الأفعال وتسجيل المتغيرات السلوكية وتثبيت الملاحظات عليها. ومتابعة التطابق بين ما يأتي به الطفل من فعل وقول وتدقيق ذلك عن طريق المتابعة أو الاستفسار دون علمه بتلك المتابعة.

### ما هي العوامل التي تعزز الكذب؟

يتعمز الكذب عند الطفل ويصبح نمط سلوكي ثابت إذا وجد أن الآخرين لفتتوا بما قال رغم أنه يكذب، فنراه يكرر القول والفعل ويختلق أنماط أخرى وينتهج نفس المنهج للوصول إلي غاياته، وكذلك يمكن أن

يتعزز الكذب ويأخذ أنماط أخرى إذا رفضا الإصغاء إليه ورفضنا الدخول في مناقشة معه فيما يتعلق بحاجاته أو إذا تنافرت اتجاهات القبول والرفض عند العناصر المحيطة به.

فتراه يأخذ على عاتقه التعبير بصيغ يقبلها طرف ويرفضها الطرف الآخر. ولا يقف الطفل عند حدود معينه من الكذب، بل تراه يوسع مساحة الأحداث التي يكذب بها، لأنه يرغب في لفت انتباه إليه من أكثر من جهة. كيف يمكن معالجة الكذب عند الطفل؟ تعد هذه المهمة من المهام الصعبة التي تقع على كاهل كل تربيوي، لأنها تعني إعادة الطفل إلى المسار الصحيح في علاقه مع الآخرين، كما أنها توفر علينا فرصة معالجة آثار الكذب لاحقاً.

ويمكن معالجة الكذب عند الطفل من خلال:

١- التوجيه الديني في رفض الكذب وعدم تطابقه مع سمات المسلم الصالح على ضوء سمات الشخصيات المهمة في تاريخنا الإسلامي وتراثنا العربي وأول تلك الشخصيات هي شخصية نبينا محمد (ﷺ) الصادق الأمين.

٢- استعراض الرفض لكل كذبه تمر في بيئته سواء كانت منه أو من غيره مع أهمية توضيح أضرار الكذب من خلال القصص التي يشعر الطفل إنها واقعة حتى وإن كانت على لسان الحيوانات ونمنحه فرصة للترميز لكل قصة.

٣- العمل على عدم الكذب أمامهم مهما كانت الصيغة، مثال أن بعض الآباء يرفضون الرد على الهاتف بعذر أنه غير موجود بالبيت، ويطلب من الطفل الرد على هذا الأساس، فالطفل يشعر إن صدق القول والفعل عند والده قد انهار وتحول إلي صيغ مرفوضة ومع التكرار تراه يكرر العذر دون أن يشعر ويعمم الأسلوب على أكثر من حالة.

٤- الكف عن إشعار الطفل إن كل ما يقوله خاضع للشك، لأن ذلك يجعله يخشى التعبير الصحيح عن حاجاته أو يلجأ إلي من يصدقه فيجد فضاء آخر للكذب يجعله يبتعد عن عائلته، وتخلق لديه حالة عزلة داخل المسكن.

٥- تمثيل الصدق بالقول والفعل أمام الطفل ومكافئته على صدقة مع :  
الإشارة إلي أن الصدق هو السبب في حصوله على هذه المكافأة.  
ويبقى هاجس كل أب وأم ومربي هو معالجة كل حالة تعمل على :  
عدم تفاعل الطفل مع العائلة والمجتمع، ولكل حالة حديث.

### لم لا يستمع لنا أبائنا؟

لو نظرنا إلي الغرب لوجدنا المصارحة بين الأبناء وأولياء أمورهم شائعة نتيجة للتربية التي اعتادوا منها على الصراحة وإبداء المشاعر مهما كانت إيجابية أو سلبية، ونجد أولياء الأمور يتفهمون ذلك بصدر رحب فيحاولون إقناع أبنائهم بالصواب إن كانوا مخطئين أو اقتناعهم بأراء الأبناء إن كانت صائبة. بينما أكثر العرب يربي أبنائهم على الاستماع والتنفيذ للأوامر ويقوم الآباء بممارسة ضغوط كثيرة على الأبناء لتنفيذ تلك الأوامر ونجد الآباء هم من يرسمون ويخططون مستقبل أبنائهم ويحاولون تسييرهم كهمي.

هذا في رأيي خطأ كبير لأن التربية هي الأساس وتطلع وثقافة الآباء هي التي تفتح مجال الحوار والنقاش بينهم وبين أبنائهم ويتم ذلك بجعل الأبناء يشاركون في الأمور الخاصة بالأسرة في كل المجالات حتى يفتح أمامنا نحن الأبناء شعور بالاطمئنان والراحة وبالتالي مد جسور المحبة والصدقة ومن ثم المصارحة بما نشعر به ومناقشته معهم وعلي الآباء أن يكونوا أكثر تفهم وصبراً لينشئوا جيلاً بعيداً عن المشاكل النفسية مستقبلاً وان يتركوا حرية الاختيار وتخطيط المستقبل لنا، طبعاً مع إبداء آرائهم



ونصائحهم والتوجيه والمناقشة حتى الإقناع أو الاقتناع فلو ظللنا نستمع إلي أوامر ديكتاتورية لكأنت النتيجة الطبيعية كبت المشاعر علماً بأن أكثر الآباء يعالجون هذا الموقف بالتبرؤ منهم أو الطرد بدلاً من معالجة الأمر من جذوره ومعرفة أسبابه ومحاولة إعادتهم إلي الطريق السوي فعلينا أن لا نلوم الأبناء فقط بل اللوم الأكبر يقع على عاتق الآباء.

فلم لا يستمع لنا أبوانا؟ ولم لا يحاولون تفهم عقلياتنا وتفكيرنا ونظرتنا للمستقبل؟ لم لا يجعلونا نشاركهم ويشاركوننا مشاكلنا؟ لما لا تربطنا بهم علاقة صداقة؟

لنعم جميعاً أن الأطفال في مرحلة الطفولة الأولى، وخاصة في مرحلة ما قبل الدخول إلي المدرسة، يجدون صعوبة في التفريق بين الخيال والواقع بحكم قصور تطورهم العقلي.

**أعزائنا الآباء والأمهات:**

هذه الحقيقة، فتعاملوا معها بما تقتضيه مسئولياتكم في تربية الأبناء، وبما منحكم الله من حب وحنان فطريين للأطفال، وهذا لا يعني أن تتركوا أطفالكم عرضة للانزلاق في أو حال الكذب، بما يحمله هذه الصلة من مضار وأخطار تعود على قائلها بالخسران خصوصاً إذا أصبحت جزءاً من سلوكه، وعادة متأصلة في أفعاله، وحتى لا يكتب عند الله كذاباً.

**معلومة:**

عند بلوغ الطفل السادسة من عمرة يستطيع التفريق بين الكذب والحقيقة أو الواقع والخيال.

تعرفوا على أنواع الكذب الذي يمارسه الأطفال:-

**\* إنكار الحقيقة أو إثبات غير الحقيقة:**

أن ينكر الطفل بأنه أتى فعلاً معيناً، فينكر مثلاً أنه أكل الحلوى الموجودة في الثلاجة في حين أنه أكلها فعلاً، أو يدعي أنه أدي فريضة الصلاة في حين أنه لم يؤدها.

**\* المبالغة:**

بأن يبالغ الطفل في إظهار قوته وأنه تعارك وضرب الأطفال بمفرده  
والحق نهم عاهات كثيرة، والواقع أنه حصلت مشادة كلامية فقط.

**\* اتهام الآخرين بفعل هو الذي قام به:**

بأن يتهم أصدقائه بقيامهم بفعل معين، ولكن الحقيقة أنه هو الذي قام  
به.

**\* التآليف:**

بأن يسرد الطفل قصصًا ليست واقعية ولم تحدث أبدًا وهي في الواقع  
من وحي خياله.

**\* خلط الحقيقة بأجزاء من الكذب:**

أن يروي الطفل أجزاء صحيحة من واريته. ويطعمها بأجزاء غير  
حقيقة كأن يقول (ذهب إلي البحر واصطدت سمكة ورأيت أسماك  
القرض وهي تتعارك مع بعضها أو تقترن أسماكًا أخرى) فالجزء  
الأخير ليس صحيحًا فهو من تأليفه.

**\* النميمة:**

هي أن تختلق الطفل اتهامات ويقذف بها شخصًا آخر، وكان يتهم  
أخاه بالسرقة ويبلغ والدية بذلك.

إن هذه الأنواع من الكذب التي نكرناها لكم لا تعني - على  
الإطلاق - أن الأطفال يمارسون بسوء قصد أو لفساد بالطبع ولكن  
يمارسونها منفعين بعدد من الأسباب.

فتعالوا معنا في هذه الجولة للتعرف على مسببات الكذب عند  
الأطفال .. فأن معرفة الداء يسوقنا إلي الدواء.

**\* تحاشي العقاب:**

قد يلجأ الأطفال للكذب عندما يعلمون أن ما فعلوه عمل غير  
مرغوب به ويماقبون عليه، فيلجئوا للكذب هربًا من العقاب.

### \* الإنكار:

الأطفال الواقعين تحت وطأة الضغوط النفسية الشديدة نتيجة لما يشاهدونه من مشاجرات بين الوالدين أو لرسوبهم في المدرسة، فإن مثل هذه الظروف قد تدفعهم إلى الكذب لمحاولة التخفيف عن الأسم الذي يعانون منها.

### \* التقليد والافتداء:

كثير من الأطفال يقلدون ويقتدون بأولياء أمورهم أو يقتدون بتصرفات من يتأثرون بهم، والكذب أحد السلوكيات التي يتعلمها الطفل من المحيطين.

### \* جذب الانتباه:

بعض الأطفال يجدون في السلوك السلبي وسيلة فعالة لجذب الانتباه والاهتمام وليس هناك أفضل من الكذب لجذب الانتباه.

### \* العدوان على الآخرين:

بعض الأطفال يلجئون إلى الكذب وخاصة كذب النميمة من أجل العدوان على الآخرين وليس أسهل من خلق المشاكل، وهذا النوع هو عدوان على الآخرين.

### \* وصف الوالدين لطفلها بالكذب:

إن تكرار وصف الوالدين لطفلها بالكذب، كأن يقول له (إنك كذاب) أو (أنت كثير الكذب)، ومع إدانة هذا الوصف السلبي له من قبلها، ينشأ عن ذلك اقتناع لا شعوري لدى الطفل بأن الكذب أحد صفاته الملازمة له، فتجد بعد ذلك يمارس هذه الصفة في علاقاته مع الآخرين على أنها جزء من شخصيته.

### \* فقدان الثقة من قبل الأهل:

بعض الأطفال يكنون بسبب فقدان الأهل الثقة بهم حتى ولو كانوا يقولون الحقيقة ويجدون صعوبة في جعل والديهم يصدقون كلامهم، لذا

يلجأ هؤلاء الأطفال للكذب لأن الأمر سيان عند الوالدين، كأنه يقول (أنا أقول الحقيقة ولا أحد يصدقني، فمن الأفضل أن أكذب لأنني غير مصدق في كل الأحوال).

\* الحصول على المكاسب السهلة والسريعة:

قد يكذب بعض الأطفال من أجل الحصول على مكاسب مادية أو معنوية بشكل سريع، كأن يقول الطفل لأبيه (لمسي تقول أعطني نقوداً) وفي حقيقة الأمر لم نقل ذلك، أو أن يقول أنه نجح في المدرسة ليأخذ المكافأة في حين أنه لا يستحقها حيث أنه راسب.

### الخطوات الشجاعة...

أيها المسئولة العظيمة الملقاة على كاهل الآباء والأمهات، لوقاية فلذات أكبادهم من الانزلاق في أحوال الكذب... فماذا يتوجب علينا فعله؟ لا تجعلوا... طريقة سؤالكم للأطفال كالتحقيق، بل يجب عليكم أولاً تجميع الحقائق للتأكد من أن الطفل قد قام بفعل غير مرغوب به، فإذا ثبت ذلك عليكم توضيح طريق الصواب له في جو هادئ بعيد عن الغضب والتشنجات أو التخويف.

اتركوا... الكذب مهما كان بسيطاً أو أبيضاً كما يوصف في بعض الأحيان.

اعتقدوا... جملات تجمعكم بأطفالكم، وناقشوا موضوع الكذب، مع بيان حرمة في ديننا وأنه من العادات السيئة المرفوضة في المجتمع، مع التأكيد على أن الصدق هو أقرب الطرق للنجاة.

تجنبوا... التفرغ اللغوي وتجريح الطفل بالعبارات أو الكلمات الدنيبة أو بالألقاب السيئة، فإن ذلك يؤثر سلباً على مفهوم الذات لديه، ويدفعه إلى اللجوء للكذب كي يوضح لنفسه صورة يريد بها الوالدان له ويتعد بهذه

الصورة الكاذبة ملامتهما أو توبيخهما له، والواجب على الوالدين له ويتعد بهذه الصورة الكاذبة ملامتهما أو توبيخهما له، والواجب على الوالدين هنا التلطف مع الأطفال ووصفها لهم بالأوصاف التشجيعية والتحفيز بالأعمال الصالحة حتى لا يلجأوا للكذب من أجل تطبيب الذات المجروحة.

ابتعدوا ... عن العقاب البدني لأنه يبعث الخوف في نفس الطفل ويدفعه إلى الكذب. لا تلجئوا ... إلى الكذب من أجل تلطيف الأجواء أو إبعاد الخوف عن الطفل، كأن يخبر أحد الأبوين طفله بأن إبرة الطبيب غير مؤلمة، بل يجب في مثل هذه الأحوال توضيح الأمر على حقيقة، كان يقال للطفل أن الأم سيزول بعد فترة قصيرة، ذلك حتى يتعلم الطفل الصراحة ومواجهة الحقائق كما هي، مع ضرورة التأكيد على عبارات التشجيع والحث والصبر.

### همسة ... في أذان الآباء والأمهات...

أن بعض ما نقولون به من أقوال أو أفعال مما نعتبرونه أمرًا عاديًا أو غير ذي تأثير، قد يؤدي إلى تعليم الأطفال الكذب دون أن تكونوا قاصدين، من أمثلة ذلك :

- المبالغة في القصص وفي الكلام.
- للتبرير أو الكذب للتخلص من المواعيد غير المرغوب بها.
- إنكار خطأ أقره أحد الوالدين.
- نقل رسالة كاذبة إلى شخص ما عن طريق الطفل، كأن يطلب الأب من طفله أن يقول للسائل (إن أبي غير موجود بالمنزل) في حين أنه موجود في المنزل.
- عدم الوفاء بالوعود، كأن تعد الأم طفلها بهدية ثم لا تقي بوعدا له.

أنتم الأطباء المربون ... وأطفالكم بحاجة لمساعدتكم  
ساعدوا ... أطفالكم لكي يتعلموا- وبالممارسة العملية- الإقدام على  
قول الحقيقة، وإن قاتلها يستحق الشكر والثناء، فإذا أخذ الطفل قطعة  
الحلوى من الثلاثة دون أنن، فحثوه على الاعتراف فإن اعتراف بما قام  
به، فشجوه واشكروه على ذلك، إن هذه الخبرة العملية في ممارسة قول  
الحقيقة تعمق مفهوم الصدق لدي الأطفال فتصبح سلوكًا ملازمًا لهم.  
وضحوا ... للطفل إذا قال الحقيقة إنكم سوف تبذلون جهدكم  
لمساعدته وتخليصه من المشكلة التي وقع بها.  
عاقبوا ... الطفل عقابين في حالة قيامه بفعل خاطئ كأخذ والتأكد  
على أن الكذب غش وخداع للنفس والآخرين ويجب البعد عنه.  
وضحوا ... للطفل الفرق بين الخيال والواقع خصوصًا بالنسبة  
للأطفال الذين لديهم حب التأليف فعلي للوالدين بعد استماعهم إلى القصة أن  
يقولوا (هذه قصة حلوة، ولكن هل هي حقيقة أم خيال).  
شجعوا ... الأطفال على قول الحقيقة وساعدوهم أيضًا على تحمل  
مسئولية أفعالهم كاملة إذا قاموا بأي عمل خاطئ.  
أخر المطاف ... إذا استمر الطفل على الكذب أو تزامن الكذب مع  
السرقة أو أي سلوك يوذى الآخرين، يجب على الوالدين عرض طفلهم  
فورًا على الاختصاصي النفسي والاجتماعي لتقديم المساعدة اللازمة،  
وللتخلص من هذه الحالة.

### أسباب الكذب:

- العوامل الأسرية: مشاهدة الصغير للكبار عند ممارستهم أسلوب  
الكذب في تعاملاتهم اليومية يعد من المصادر الفعالة في ممارسة  
هذا السلوك. وعندما يري الكبير يتغيب عن العمل لقضاء بعض

الأمر ويدعي لرئيسه في العمل أنه كان مريضاً، كل ذلك يجعل الطفل يتخذ من مثل هذه التصرفات سلوكيات لمعالجة بعض مواقف.

- قد يكون خصوبة الخيال عند الأطفال فيبدون بتأليف الروايات... لحماية نفسه من الضرب.
- ليندخ السرور إلى أهله: مثلاً هناك أهالي يعطون للعلامات قدر كبير من الاهتمام فيكذب بإخبارهم عن حصوله على العلامات الكاملة.
- انشغال الأهل وعدم الاهتمام به يدفعه للكذب لجذب انتباههم..

#### كيف نعالج مشكلة الكذب؟

لمعالجة هذه الآفة الاجتماعية لدي أبنائنا ينبغي لنا نلاحظ ما يلي:

- ١ - التأكيد ما إذا كان الكذب لدي أبنائنا نادراً أم متكرراً.
- ٢ - إذا كان الكذب متكرراً فما هو نوعه؟ وما هي دوافعه؟
- ٣ - عدم معالجة الكذب بالعنف أو السخرية والإهانة، بل ينبغي دراسة الدوافع المسببة للكذب.
- ٤ - ينبغي عدم فسح المجال للكاذب للنجاح في كذبه، لأن النجاح يشجعه على الاستمرار عليه.
- ٥ - ينبغي عدم فسح المجال للكاذب لأداء الشهادات.
- ٦ - ينبغي عدم إلصاق تهمة الكذب جزافاً قبل التأكد من صحة الواقعة.
- ٧ - ينبغي أن يكون اعتراف الكاذب بذنبه مدعاة للتخفيف أو العفو عنه، وبهذه الوسيلة نحمله على قول الصدق.
- ٨ - استعمال العطف بدل الشدة، وحتى في حالة العقاب فينبغي أن لا يكون العقاب أكبر من الذنب بأية حال من الأحوال.

٩ - عدم إرهاب التلاميذ بالواجبات البيتية.

١٠ - عدم نمسه أي عمل يقوم به المعلمون أو الأهل إلى التلاميذ على أساس أنه هو الذي قام به، كعمل النشرات المدرسية، أو لوحات الرسم وغيرها من الأمور الأخرى.

### وختاماً :

نجد أنه من المهم جداً بل هو أمر خطير ترك هذه الظاهرة وهذا السلوك ينمو مع الطفل. وأن ندرك أن الطفل الذي ينشأ في محيط يحترم الصدق يتعود عليه، وأنه إذا ما توفر له الاطمئنان النفسي والحرية والتوجيه الصحيح فإن الحاجة تنتفي إلى اللجوء إلى الكذب.

وإن على الوالدين أن يكونوا قدوة صالحة لأبنائهم، وأن يكونوا صادقين وصريحين في التعامل معهم، فهم يتخذونهم مثلاً يحتذون بهم كيما كانوا.

فإن صلح الوالدين صلح الأبناء، وإن فسدوا فسد أبنائهم.

آخر المطاف ... إذا استمر الطفل على الكذب أو تزامن الكذب مع السرقة أو أي سلوك يؤذي الآخرين، يجب على الوالدين عرض طفلهما فوراً على الاختصاصي النفسي والاجتماعي لتقديم المساعدة اللازمة، وللخلص من هذه الحالة.







## الفصل السادس

### مشكلة الخوف عند الأطفال

الخوف عند الطفل قد يكون مستحبًا في حدوده الطبيعية باعتبارها وسيلة لحمايته من الأخطار ... لكنه يسبب قلقًا إذا تجاوز حده المعتاد وبذلك يعد مشكلة نفسه تستوجب البحث عن أسبابها وطرق علاجها يجمع المتخصصون في علم النفس أن الطفل الوليد تخيفه الأصوات المفاجئة والضوضاء العالية وانطلاقًا من شهره السادس يخاف من الغرباء والأشخاص غير المألوفين لديه، أما بين العنيتين الثالثة والرابعة فهو يخاف من الحيوانات والسيارات والأماكن الغريبة ومع النمو تنتسوع مصادر الخوف لديه.

#### المخاوف الأكثر انتشارًا بين الأطفال:

- الخوف من الحيوانات والحشرات.
- الخوف من أشخاص معينين (الشرطة، الطبيب، الحلاق ...).
- الخوف من بعض الأماكن (الأماكن المظلمة، المستشفيات، المدرسة، الحمامات العمومية...).
- الخوف من ركوب المواصلات: خاصة لأول مرة.
- الخوف من بعض الأدوات: (السكاكين، الحقن...).
- الخوف من فقدان الثقة حيث يهابون مثلاً مقابلة الضيوف.

#### لماذا يخاف الأطفال؟

هناك أسباب متعددة لخوف الأطفال منها:

وقع انفعال الخوف: حيث يقدم بعض الآباء لمحاربة ظاهرة الخوف لدى أطفالهم إلى معاقبتهم عند ظهور انفعال الخوف عليهم ظنًا منهم أن ذلك كفيل باستئصال هذه الظاهرة.

تخويف الطفل: من بين الأمثلة شيوعاً، التخويف بالقطط و (الغول) و(العفاريت) ... وهذا طبيعياً يجعل الطفل يفقد الثقة بنفسه.  
اضطراب الوسيط العائلي: المشاجرات بين الوالدين تفقد الطفل الشعور بالاستقرار.

النقص الجسماني: فالعرج أو الحول أو النحافة أو السمنة.  
القلق المفرط من طرف الوالدين على الطفل.  
السخرية من الطفل.

يبدأ الخوف غالباً بشعور غامض ينتاب صاحبة، إلا أن المريض لا يعرف كنه هذا الشعور ولا مصدر وأسبابه، وفجأة يبدأ بالمعاناة من تزايد في ضربات قلبه، ويتقصد جبينه عرقاً، وترتجف يداه، وتصطك ركبتيه، ويصفر وجهه، وينعقد لسانه، ويجف فمه، ويضيّق نفسه إن الإحساس بالخوف يشتد كلما فكر الشخص به، وإذا أُجبر هذا الأخير على القيام بعمل له صلة بالسبب المؤدي إلي الخوف، فإن عوارض الأرق والقلق تكون على الموعد، إضافة إلى احتمال الإصابة بزوبعة من المشكلات الهضمية، كالإسهال والإمساك وغيرهما.

إن الخوف أنواع هي:

- الخوف الاجتماعي.
- الخوف من الأثماء.
- الخوف من الأماكن.
- الخوف من الحيوانات.
- الخوف من الإصابة بالأمراض.

والخوف الاجتماعي شائع نوعاً ما، وهو يضرب شخصاً واحداً من أصل عشرة، وهذا الخوف له انعكاسات سلبية على صاحبة، خصوصاً من الناحية العلمية والتعليمية والاجتماعية والعلاقات الشخصية. والخوف الاجتماعي تبدأ خيوطه عادة من سن المراهقة، وإذا لم يتم علاجه في

حينه، فهناك احتمال كبير جداً أن يبقى ملتصقاً بصاحبة مدى الحياة، هذا إن لم يدفعه إلى المعاناة من مخاوف أخرى لا تخطر بالبال.  
أن الخوف الاجتماعي قد يأخذ أشكالاً شتى منها:

- الخوف من التكلم من المسؤولين.
- الخوف من حضور الحفلات.
- الخوف من الأكل أو الشرب أو الكتابة أمام الآخرين.
- الخوف من أنظار الآخرين.
- الخوف من التحدث في اجتماع عام.
- الخوف من أسئلة الأستاذ أمام الطلاب أو على "السبورة".

ما هي عوارض الخوف الاجتماعي؟

إن المصاب بالخوف الاجتماعي يعمل كل جهده لنلا يكون محط أنظار الآخرين، خصوصاً الجدد منهم، وهذا ما يدفعه إلى العزلة فيتعرض للإخفاق والفشل في مجالات شتى. أن مريض الخوف الاجتماعي يعاني العوارض الآتية:

- احمرار الوجه.
- الارتباك وارتعاش اليدين.
- التعرق الشديد والغثيان.
- الحاجة الملحة للذهاب إلى دورة المياه.
- أزمة قلق شديد.

قد يصاب بالخوف الاجتماعي أكثر من فرد في العائلة الواحدة، وهذا ما يشير إلى إمكان وجود عامل وراثي متورط في القضية. ولكن لا يغرب عن البال أن هناك بعض الظروف التي لها دورها في تكوين الخوف الاجتماعي عند فئات معينة من الناس.

## هل يمكن علاج مرض الخوف؟

نعم، المصاب بهذا المرض يخاف من شيء واحد هو الخوف من نفسه، بمعنى آخر، إنه قال وداعاً للشجاعة، وأهلاً بالخوف، وإن محاربة الخوف يجب أن تتم بعكس ذلك، أي باستعادة الشجاعة الكافية للتغلب على الخوف. طبيعياً ليست هناك وصفة دوائية للشجاعة، فاستردادها يحتاج إلي إرادة قوية ممهورة بمساعدة طبية سلوكية ودوائية، من دون أن ننسى حلقة الأقرباء والأصدقاء، إذ يستطيع هؤلاء أن يقدموا الكثير لمرضى الخوف لانتشاله من محنته ... وحيداً لو كانت البداية بدعوة المصاب لشرح مشكلته .. فكما أن "مفتاح البطن لقمة" ... قد يكون مفتاح المشكلة كلمة.

## كيف يعالج الخوف عند الأطفال؟

يمكن معالجة مشكل الخوف عند الأطفال باتباع الأساليب التالية:  
التفاهم مع الطفل حول الشيء المخيف وذلك بالإقناع وليس بالخداع فإذا كان يخاف من الشرطي مثلاً نوضح له أنه خدمة للناس ويوفر لهم الأمن.

تدريب الطفل على مواجهة مصادر الخوف بموافقته: فإذا كان يخاف من الطبيب مثلاً يمكن اصطحابه للمستشفى لزيارة مريض ومعه باقة ورد وتشجيعه على مشاهدة الطبيب والحقن.

المحيط العائلي الهادئ: فالوسط العائلي المتوازن البعيد عن المشاجرات الزوجية يشبع حاجات الطفل النفسية ويشعره بالثقة بالنفس.  
تنمية روح الاستقلالية والاعتماد على النفس لدي الطفل حيث يلزم تشجيعه على اكتساب الخبرة والتجربة.

إننا بحاجة إلي إضفاء المزيد من الود على العلاقات الأسرية ومن الاحترام المتبادل بين الأفراد، ومن إضفاء المشاعر الفياضة دون مبالغة على صغارنا، وهو يعني الثقة لدي الصغير الأمر الذي يشكل مناخاً

إيجابيًا يمكن أن يقلل من احتمالات كثيرة من المخاوف المرضية لسدي أطفالنا.

**أسرار الخوف عند الطفل .. أنواعه ونصائح لمواجهته:**

يبدأ الخوف عند الأطفال عند تطور مخيلتهم من سن الثالثة حيث يتعرفون إلي الأخطار التي تحيطهم والخوف عند الأطفال يرتبط أولاً بالظلام أو بالحيوانات الأليفة كالقطط والكلاب أو الأصوات العالية جدًا أو حتى الموت فيما بعد فيبدأ الطفل بالتساؤل والاستفسار وحين لا يجد نفسه متأكد من فكرة ما فإنه يشعر بالضعف تجاهها وبالتالي بالخوف ويمر الطفل بفترة يشعر فيها بالاضطراب أما بسبب الطعام أو فقدان الشهية أو للتكريب على المرحاض وهذا الاضطراب يؤدي إلي الخوف وتلععب القصص المخيفة والتهديدات للطفل دورها في جعله أكثر ضعفًا وخوفًا لذلك لأبد من طمأنه الطفل دائمًا بدلًا من إخافته وتهديده.

**لاحة بما يجب القيام به لدعم طفلك نفسيًا وأبعاد شبح الخوف عنه:**

- دعه نفسيًا.
- عدم الاستهتار بما يشعر به من خوف.
- إياك والغضب من خوفه.
- الاستماع إلي كل ما يرغب أن يخبرك به عن خوفه فقد تفهمين أسباب خوفه.
- عدم تهديده بكل ما هو مصدر خوفه كرجال الشرطة أو الساحر أو الحرامي وغيرهم.
- مراقبة ما يشاهد في التلفاز.
- إيجاد طريقة جديه ومباشرة لما يعانيه من فقد الشهية أو التبول ولا تجعلها حدث اليوم كله.

- عدم إطفاء النور في غرفته فالنور الخافت يشعره بالأمان.
- عدم إغلاق باب غرفته عليه حتى لا يشعر أنه انفصل عن عالم والديه.
- حضري الإجابات المتعلقة بالموت فعليك أن تكوني واثقة ومقتنعة بالإجابات: على أن تتسجم مع نمط تفكيره.

أسئلة تحير وتؤدي إلى تولد الخوف:

- ماذا يعني الموت ؟
- الإجابة على السؤال تعتمد على عمر الطفل فكلما كان صغيراً كانت الإجابة أسهل.
- فمثلاً يجب طمأنتهم بأن لن تتعرض لأذى أو سوء طالما أنا قريبك.
- والأشخاص الأكبر أنصحك تحضري إجابة تكون نموذجية ولو تستنزفي وقتك في الكتب وسؤال ذوي الخبرة.
- واجهي مخاوف طفلك مواجهة هذه المشكلة بكافة الطرق ..
- اجعليه يعتمد على نفسه ويتقل ببعض قراراته.
- كوني صريحة معه .. وانتقاده حين يستدعي الأمر ذلك .
- انتبهي لطريقة تعاطي الآخرين مع طفلك .
- نمّي شخصيته.
- علميه احترام النظام .
- أبعديه عما يثير خوفه كالقصص المخيفة والأماكن العالية والظلمة.
- ولا تنسى أن هناك فرق بين الخوف الطبيعي والمبالغ فيه فالخوف الطبيعي ضروري لسلامة الطفل على عكس المبالغ فيه .



## الفصل السابع

### مشكلة الخجل

الخجل أحد المشكلات التي يعاني منها الطفل فيتحاشى الآخرين ولا يميل للمشاركة في المواقف الاجتماعية ويبتعد عنها ويكون خائفا مترددا، ضعيف الثقة بنفسه وبالآخرين ويكون صوته منخفض وعندما يتحدث إليه شخص غريب يحمر وجهه وقد يلزم الصمت ولا يجيب ويخفي نفسه عند مواجهة الغرباء. ويبدأ الخجل عند الأطفال في الفئة العمرية ٢-٣ سنوات ويستمر عند بعض الأطفال حتى سن المدرسة وقد يختفي أو يستمر فالطفل الخجول في الواقع طفل مسكين وبائس، يعاني من عدم القدرة على الأخذ والعطاء مع أقرانه في المدرسة والمجتمع، وبذلك يشعر بالمقارنة مع غيره من الأطفال بالضعف.

وهو يحمل في طبيعته نوعا من نم سلوكه، لأن الخجل بحد ذاته هو حالة عاطفية أو انفعالية معقدة تنطوي على شعور بالنقص والعيب، هذه الحالة لا تبعث الارتياح والاطمئنان في النفس.

والطفل الخجول غالبا ما يتعرض لمتاعب كثيرة عند دخوله المدرسة تبدأ بالتهتة وتردده في طرح الأسئلة داخل الفصل، وإقامة حوار من زملائه والمدرسين، وغالبا ما يعيش منعزلا ومنزويا بعيدا عن رفاقه وألعابهم وتجاربهم.

والطفل الخجول يشعر دوما بالنقص، ويتسم سلوكه بالجمود والخمول في وسطه المدرسي والبيئي عموما، وبذلك ينمو محدود الخبرات غير قادر على التكيف السوي مع نفسه أو مع الآخرين، واعتلال صحته النفسية.



وقد يبدو هذا الطفل أنانيا في معظم تصرفاته ؛ لأنه يسعى إلى فرض رغباته على من يعيشون معه وحوله، كما يبدو خجولا حساسا وعصبيا ومتردا لجذب الانتباه إليه ، و ٢٠% من الخجل يتكون عند الأطفال حديثي الولادة ، وتحدث لهم أعراض لا يعاني منها الطفل العادي... فمثلا الطفل المصاب بالخجل يرق قلبه في أثناء النوم بسرعة أكبر من مثيله، وفي الشهر الرابع يصبح الخجل واضحا في الطفل؛ إذ يخيفه كل جديد، ويدير وجهه أو يغمض عينيه، أو يغطي وجهه بكفيه إذا تحق غريب إليه، وفي السنة الثالثة يشعر بالخجل عندما يذهب إلى دار غريبة؛ إذا غالبا ما يكون بجوار أمه يجلس هادئا في حجرها أو بجانبها فالخجل مفهوم من الصعب جدا تحديده ، لكن يمكن وصفه بأنه نوع من أنواع القلق الاجتماعي الذي يؤدي إلى حدوث مشاعر متنوعة تتراوح بين القلق والتوتر البسيط إلى مشاعر رعب وهلع واضحة تصنف في علم النفس تحت إطار أمراض القلق والتوتر، خصوصا وأن النهاية الطبيعية للخجل الشديد هي الشعور بالوحدة والانعزال عن المجتمع، وكلاهما من أهم أسباب وربما نتائج مرض الإكتئاب ، وهذا معناه بأن المصاب بالخجل الشديد سوف تتطور صحته النفسية للأسوأ.

## أسباب الخجل:

### ١- الوراثة:

حيث تلعب الوراثة دورا كبيرا في شدة الخجل عند الأطفال، فالجينات الوراثية لها تأثير كبير على خجل الطفل من عمه، فالخجل يولد مع الطفل منذ ولادته، وهذا ما لکنته التجارب لأن الجينات تنقل الصفات الوراثية من الوالدين إلى الجنين، والطفل الخجول غالبا ما يكون له أب يتمتع بصفة الخجل، وإن لم يكن الأب كذلك فقد يكون أحد أقارب الأب كالجد أو العم... إلخ... فالطفل يرث بعض صفات والديه.

## ٢- مخاوف الأم الزائدة:

أي أم تحب طفلها باعتبارها أثمن ما لديها؛ لذا تشعر الأم بأن عليها أن تحميه من أي أذى أو ضرر قد يصيبه، ولكن الحماية الزائدة على الحد تجعلها تشعر بأن طفلها سيتعرض للأذى في كل لحظة، ومن دون قصد تملأ نفس الطفل بأن هناك مئات من الأشياء غير المرئية في المجتمع تشكل خطراً عليه، ومن ثم يشعر الطفل بالخوف، ويرى أن المكان الوحيد الذي يمكن أن يشعر فيه بالأمان والأطمئنان، وهو إلى جوار أمه، ومثل هذا الطفل يشعر بالخوف دائماً ولا يستطيع أن يعبر الطريق وحده، أو يستمتع بالجري أو اللعب أو السباحة في البحر؛ لأنه يتوقع في يتوقع في كل لحظة أن يصاب بأذى، ويظل منطوياً خوفاً بعيداً عن محاولة فعل أي شيء خوفاً من إصابته بأي أذى.

وفي بعض الأحيان يصل خوف الأم على طفلها إلى درجة تؤدي إلى منعه من الاختلاط واللعب مع الأطفال الآخرين خوفاً عليه من تعلم بعض السلوكيات غير الطيبة أو تعلم بعض الألفاظ غير اللائقة فيصبح الطفل منطوياً خوفاً يفضل العزلة والانطواء، ويخشى من الانماج في أية لعبة مع الأطفال الآخرين.

## ٣- شعور الطفل بالنقص:

يعاني بعض الأطفال من مشاعر النقص نتيجة نواقص جسمية أو عاهات بارزة، وهذه النواقص والعاهات تساعد على أن ينشأ هؤلاء الأطفال خجولين وميالين للعزلة، ومن هذه النواقص والعاهات البارزة ضعف البصر، وشلل الأطفال، وضعف السمع، واللججة في الكلام، أو السمنة المفرطة، أو قصر القامة المفرط ... إلخ.

وقد يعاني بعض الأطفال من الخجل نتيجة مشاعر النقص الناتجة عن أسباب ماديّة، كأن تكون ملابسه رثة وقذرة لفقره، أو هزاله جسمه

الناجح عن سوء التغذية، أو قلة مصروفه اليومي، أو نقص أدواته المدرسية وكتبه.

#### ٤- التذليل المفرط للطفل:

فالتذليل المفرط من جانب الوالدين لطفلها يعد من أهم أسباب خجل الطفل الشديد، ومن مظاهر هذا التذليل المفرط عدم سماح الأم لطفلها بأن يقوم بالأعمال التي أصبح قادراً عليها اعتقاداً منها أن هذه المعاملة من قبيل الشفقة والرحمة للطفل، ومن مظاهر التذليل المفرط عدم محاسبة الأم لولدها حينما يفسد أثاث المنزل، أو عندما يتسلى بالمنضدة، أو عندما يسود الجدار بقلمه وتزداد مظاهر التذليل المفرط في نفس الأبوين عندما يرزقان بالطفل بعد سنوات كثيرة، أو أن تكون الأم قد أنجبت الطفل بعد عدة إجهاضات مستمرة، أو أن يأتي الطفل بعد إنجاب الأم لعدة إناث، فالمعاملة المتميزة والدلال المفرط للطفل من جانب والديه إذا لم يقابلها نفس المعاملة خارج المنزل سواء في الشارع أو الحي، أو النادي، أو المدرسة غالباً ما تؤدي لشعور الطفل بالخجل الشديد، خاصة العقاب والتوبيخ إذا قوبلت رغباته بالصد، وإذا عوقب على تصرفاته بالتأنيب.

#### ٥- طلب الكمال والتجريح أمام الأقران:

يلج بعض الآباء والأمهات في طلب الكمال في كل شيء في أطفالهم في المشي، في الأكل، في الدراسة ويفعل الوالدين عن أن السلوكيات يتعلمها الطفل بالتدريج، وهناك بعض الآباء أو الأمهات لا يبالي بتجريح الطفل أمام أقرانه وذلك له أكبر الأثر في نفسه الطفل.

#### ٦- تكرار كلمة الخجل أمام الطفل ونعته بها:

يقبل الطفل بهذه الفكرة وتجعله يشعر بالخجل وتدعم عنده هذه الكلمة الشعور بالنقص.

كما للخجل أسباب، له أعراض ظاهرة الرؤبة يمكن ملاحظة وجودها في الشخصية أيضاً:

### أعراض وجود المرض:

الخجل غير الطبيعي شأنه شأن أي ضغط نفسي آخر يؤدي إلى ظهور مجموعة أعراض تتدرج تحت ثلاثة تقسيمات هي:

١- أعراض سلوكية: وتظهر في السلوكيات الآتية:

أ- قلة التحدث والكلام بحضور الغرباء.

ب- النظر دائماً لأي شيء عدا من يتحدث معه.

ج- تجنب لقاء الغرباء أو الأفراد غير المعروفين له.

د- مشاعر ضيق عند الاضطرار للبدء بالحديث أولاً.

هـ- عدم القدرة على الحديث والتكلم في المناسبات الاجتماعية والشعور بالأحراج الشديد إذا تم تكليفه بذلك.

و- للتردد الشديد في التطوع لأداء مهام فردية أو اجتماعية.

٢- أعراض جسدية تشمل:

أ- زيادة للنبض.

ب- مشاكل وآلام في المعدة.

ج- رطوبة وعرق زائد في اليدين الكفين.

د- دقات قلب قوية.

هـ- جفاف في الفم والحلق.

و- الارتجاف والارتعاش اللاإرادي.

### ٣- أعراض انفعالية داخلية (مشاعر نفسية داخلية) وتشمل:

- أ- الشعور والتركيز على النفس.
- ب- الشعور بالإحراج.
- ج- الشعور بعدم الأمان.
- د- محاولة البقاء بعيدًا عن الأضواء.
- هـ- الشعور بالنقص.

إن المصابين بالخجل لديهم حساسية مبالغ بها باتجاه النفس وما يحدث لها بحيث يكون محور الاهتمام والتركيز لديهم هو مدى تأثيرهم على الآخرين وكذلك نظرة الآخرين لهم، وبالتالي وبهذا التركيز على النفس الداخلية ومشاعر النقص والارتباك الذي يحدث لهم بحضور الآخرين أو عند التعامل مع الآخرين، فإن المصابين بالخجل يفقدون القدرة على الاهتمام والتركيز. على الآخرين والشعور بمشاعر الآخرين، وبالتالي يزداد العزل الاجتماعي الذي يعاني منه الفرد المصاب بمرض الخجل الشديد.

### علاج مشكلة الخجل عند الأطفال:

يمكننا أن نقي أطفالنا من مشاعر الخجل والانطواء على الذات من خلال اتباعنا للتعليم الآتية:

- ١- توفير الجو الهادئ للأطفال في البيت، وعدم تعرضهم للمواقف التي تؤثر في نفوسهم وتشعرهم بالقلق والخوف وعدم الاطمئنان، ويتحقق ذلك بتجنب القسوة في معاملتهم والمشاحنات والمشاجرات التي تتم بين الوالدين؛ لأن ذلك يجعلهم قلقين يخشون الاختلاط بالآخرين ويفضلون الانطواء وعدم مواجهة الحياة بثقة واطمئنان.

كما يتحتم على الآباء والأمهات أن يوفرُوا لأولادهم الصغار قدرًا معقولاً من الحب والعطف والحنان، وعدم نقدهم وتعريضهم للإهانة، أو التحقير، وخصوصًا أمام أصدقائهم أو أقرانهم؛ لأن النقد الشديد والإهانة والتحقير الزائد على اللزوم يشعر الطفل بأنه غير مرغوب فيه، ويقعده عن القيام بكثير من الأعمال، ويزيد من خجله وانطوائه.

٢- يجب على الأم إخفاء قلقها الزائد ولهفتها على طفلها، وأن تتيح له الفرصة للاعتماد على نفسه ومواجهة بعض المواقف التي قد تؤذيه بهدوء وثقة، فكل إنسان كما يؤكد علماء النفس لديه غريزة طبيعية يولد بها تدفعه للمحافظة على نفسه وتجنب المخاطر، والطفل يستطيع أن يحافظ على نفسه أمام الخطر الذي قد يواجهه بغريزته الطبيعية.

٣- أن يهتم الوالدان بتعويد أطفالهما الصغار على الاجتماع بالناس سواء بجلب الأصدقاء إلي المنزل لهم بشكل دائم، أو مضاحبتهم لأبائهم وأمهاتهم في زيارة الأصدقاء والأقارب أو الطلب منهم برفق ليتحدثوا أمام غيرهم سواء كان المتحدث إليهم كبارًا أو صغارًا.

وهذا التعويد يضعف في نفوسهم ظاهرة الخجل ويكسبهم الثقة بأنفسهم، وقد كان أبناء الصحابة والسلف الصالح- رضوان الله عليهم أجمعين- يتربون على التخلص التام من ظاهرة الخجل ومن بوادر الانكماشية والانطواء، وذلك بسبب تعويدهم على الجرأة ومصاحبة الآباء لهم لحضور المجالس العامة، وزيارة الأصدقاء وتشجيعهم على التحدث أمام الكبار، ودفع ذوي النباهة والفصاحة منهم لمخاطبة الخلفاء والأمراء واستشارتهم في القضاء العامة والمسائل العلمية في مجمع من المفكرين والعلماء.

فقد كان الفاروق عمر بن الخطاب- رضي الله عنه- يصطحب  
بن عبد الله- رضي الله عنه- في حضور مجالس الرسول- ﷺ-،  
وكان عبد الله دون الحلم- أي طفل لم يبلغ سن البلوغ- كما كان  
عمر ابن الخطاب- رضي الله عنه- يدخل عبد الله بن عباس-  
رضي الله عنه-، وكان دون الحلم في أيام خلافة عمر في مجالس  
الشورى مع أشياخ بدر، ومما تناقلته كتب الأدب أن صبيًا تكلم بين  
يدي الخليفة المأمون فأحسن الجواب فقال له المأمون: ابن من  
أنت؟ فقال الصبي: ابن الأدب يا أمير المؤمنين، فقال المأمور: نعم  
النسب وأنشد يقول:

كن ابن من شئت واكتسب أدبًا يعينك محمودة عن النسب إن  
الفتي من يقول ها أنا ذا ليس الفتى من يقول كان أبي ودخل على  
عمر بن عبد العزيز في أول خلافته وفود المهنيين من كل أقطار  
الخلافة، فتقدم وفد من الحجازيين لتهنئة عمر بن عبد العزيز،  
تقدمهم غلام صغير لم يبلغ سن إحدى عشرة سنة فقال له عمر:  
ارجع أنت وليتقدم من هو أكبر "أسن" منك، فقال له الغلام: أيد الله  
أمير المؤمنين بأصغرية قلبه ولسانه فإذا منح الله العبد لسانًا لأفظًا  
وقلبًا حافظًا فقد استحق الكلام، ولو أن الأمر يا أمير المؤمنين  
بالمن لكان في الأمة من هو أحق منك بمجاسك هذا، فتعجب عمر  
من كلامه وأنشد قائلاً: تعلم فليس المرء يولد عالمًا وليس أخو علم  
كمن هو جاهل وإن كبير القوم لا علم عنده صغير إذا التفت عليه  
المحافل.

٤- يجب على الآباء والأمهات أن يقوموا بتدريب الطفل الخجول  
على الأخذ والعطاء، وتكوين الصداقات مع أقرانه من الأطفال،  
وذلك بتشجيعه بكل الطرق على الاختلاط والاحتفاظ بالصداقات

عدم مقارنته بالأطفال الآخرين ممن هم أفضل منه الإبتعاد عن نقد الطفل باستمرار.

٥- إبتعاد الوالدين عن للتدليل المفرط للطفل، وتعويد على الاعتماد على ذاته في ارتدائه ملابساً وحذائه وغيرهما من الأمور الأخرى، فكما كان الطفل مدللاً معتمداً على أبويه، وكان نضجه الإنفعالي غير كامل، وكما كان بعيداً عن الاعتماد على ذاته في الأمور الصغيرة، كلما نشأ خجولاً، كما ينبغي على المعلم في المدرسة أن يقوم ببث الثقة في نفوس التلاميذ ومعاملتهم بالمساواة دون تحيز، والبعيد عن مقارنة الأطفال بمن هم أكثر خطأ منهم، سواء في الاستعداد الذهني أو الجسمي، أو من حيث الوسامة، أو القدرات والاستعدادات الاجتماعية؛ لأن مثل هذه المقارنات تضعف ثقة الطفل بنفسه، ويجبثناء على إنجازاته ولو كانت قليلة، وأن يشجع الطفل على الحوار من قبل الوالدين كما يجب أن يشجع على الحوار مع الآخرين.

ويجب على الآباء تربيته على الاسترخاء لتقليل الحساسية من الخجل وأخذة في نزهة إلى أحد المنتزهات للعب والتفاعل مع الآخرين.

٦- إن بعض التوتر والارتباك في المواقف الاجتماعية هو أمر طبيعي عند كثير من الأطفال .. لا تضخم المشكلة .. فالطفل يحتاج لبعض الوقت ليفهم ما يجري حوله وبعض الأمور التي يعتبرها الكبار عادية تكون غير ذلك في عقل الطفل. وحاول تفهم مشاعر الطفل وأفكاره وقلقه إذا طالبت فترة الخجل أو الانكماش التي يمر بها.. (راجع درجة التوتر في المنزل أو المدرسة ودرجة الاهتمام والرعاية والتشجيع التي تقدم له). وحاول تعديل الأمور السلبية قدر الإمكان.



٧- تجنب دائما إطلاق التسميات والأوصاف غير المفيدة مثل:  
خجول، خواف، ضعيف.. وغير ذلك.

وشجع مختلف الهوايات عند الطفل ... بما فيها الرياضة  
والفنون والقدرات اللفظية وغير ذلك ... واترك له بعض الحرية  
في اكتشاف ما حوله بنفسه وهو يتعلم من الخطأ والتجربة ومن  
الإرشادات .. وتقبل بعض الأخطاء ولا تكن خياليًا تريد الكمال  
للنام.

ولا تبخل في مكافأة على سلوكه الاجتماعي الجيد، وأجعل  
المكافآت مباشرة وغير بعيدة زمنيًا .. لأن الطفل لا يفهم الزمن  
كما المكافآت مباشرة وغير بعيدة زمنيًا.. لأن الطفل لا يفهم  
الزمن كما يفهمه الكبار.

ويجب أن تكون عونًا للطفل وموجودًا حين الحاجة وأن يفهم  
الطفل ذلك عند مواجهته لموقف اجتماعي صعب.

### نصائح عامة في علاج الشخص الخجول نفسه:

إن خبراء علم النفس اهتموا بموضوع ظاهرة الخجل الاجتماعي.  
ويقولون بأن الخجل عندما يكون مناسبًا للموقف يعتبر ميزة وصفة  
إيجابية ويعكس مواصفات الأدب والتهذيب والخلق الكريم إضافة  
لمواصفات الذوق والكماسة والتواضع واللطف، وبالتأكيد جميع هذه  
المواصفات تعتبر إيجابية.

على أي حال، الخجل السلبي، هو للخلل الذي يحدث في السلوك  
الاجتماعي للفرد لأنه خجل غير مبرر، وله عواقب نفسية سيئة على الفرد،  
من ضمنها تدهور الصحة.. والنصائح كالتالي:

١- حاول أن تكتب رسالة إلي نفسك عندما تكون لديك مشاعر داخلية  
حول موضوع معين وتريد التعبير عنها، وإذا لم تكن راغبًا في

الكتابة لا بأس من استخدام آله تسجيل واستمع للشريط أو اقرأ الرسالة بعد الانتهاء من التسجيل أو الكتابة.

٢- حاول أن تكسب الثقة بنفسك وبقدراتك من خلال كتابة نقاط ضعفك كما تراها في عمود خاص واكتب مقابل كل نقطة ضعف الصفة أو المضادة لنقطة ضعفك مثال:

- لا أثق بالآخرين ..... أثق بنفسى.

- الآخرون يكرهوننى ..... أنا محبوب من الآخرين.

- الحياء من الإيمان ..... يد الله مع الجماعة

٣- بعد كتابة المشاعر المتعارضة، حاول أن تفكر بنفسك وبسلوكك على أنك تتمتع بالمواصفات والمبادئ الصحية.

٤- حاول أن تتخيل مواقف سوف تسبب لك القلق والارتباك والإحراج لألك خجول، وحاول بالمقابل أن تفكر بما كنت ستفعله لو لم تكن خجولاً واستمر يومياً على نفس المنوال ولمدة أسبوع وبعدها إذا واجهت على أرض الواقع موقعاً طبق ما فكرت به.

٥- ضع نفسك في الطابور، سواء في مواقف الباصات أو السوبر ماركت أو الدوائر الحكومية.

٦- لا تنس أن تأخذ مكانك آخر الطابور وابدأ الحديث مع ذلك أمامك أو خلفك بمسائل مناسبة لموقف الطابور ومن ذلك السؤال اتبع شعار الحديث ذو شجون.

٧- أجمل معك كتاباً أو شيئاً ملفتاً للانتباه يثير فضول الكثيرين، وكن جاهزاً للرد على الاستفسارات أو الملاحظات الأخرى.

### خلاصة القول :

يجب التعرف على أسباب المشكلة وعلاجها مبكراً. فكلما بدأ العلاج مبكراً كلما كان إمكانية التخلص من المشكلة أفضل، فالخجل مشكلة تعمل

على الحد من خبرة الطفل، والصعوبة في التعليم واضطرابات وصراعات نفسه لديه، كما تعمل على عيشة في عزله اجتماعية دائمة وإضاعة فرص الحياة عليه، كما يجب التفريق بين الخجل والحياء، فالخجل هو انكماش الطفل وانطوائه على نفسه وعدم تفاعله تواصله مع الآخرين، أما للحياء فهو التزام الطفل بقواعد الأدب والأخلاق. فليس من الخجل في شيء أن يتعود الطفل منذ نشأته على الاستحياء من إقتراف العنكر وارتكاب المعصية، أو أن يتعود الولد على توفير الكبير وعض البصر عن المحرمات، وليس من الخجل في شيء أن يتعود الولد منذ صغره على تنزيه اللسان بأن يخوض في لحد أو يكذب.



## الفصل الثامن

### مشكلة الاكتئاب

يعتقد الكثير أن الأطفال لا يمكن أن يعانون من الكآبة كونهم يعيشون في عالم البراءة وعدم الشعور بالمسؤولية والاكتالية على الوالدين وذلك حتى قبل ثلاثين سنة مضت.

أثبت الطب النفسي الحديث أن الأطفال يمكن أن يعبروا عن الاكتئاب بشكل غير مباشر من خلال السلوك والتصرفات والعواطف والأعراض الجسدية المختلفة وقد تكون المعاناة بالطريقة نفسها كما عند الكبار ولكن الأعراض تكون خاصة العمر الذي يمر به الطفل. ومن الممكن أن تبدأ المعاناة حتى بعد الولادة مباشرة حيث رفض الرضاعة وتأخر النمو والبكاء الكثير والتوتر عند الابتعاد عن الأم واضطراب النوم.

كما أن المعاناة قد تتطور مع تقدم العمر حيث يصبح الطفل منعزلاً اجتماعياً، وهناك اضطراب في السلوك والعوانية ورفض الذهاب إلى المدرسة واضطراب العادات اليومية كالذهاب إلى الحمام والتبول اللاإرادي.

إن نسبة الاكتئاب عند الأطفال تكون ٢% من عمر ٣-٥ سنوات قبل الدخول إلى المدرسة، ٣-٥% بعد سن ١٢ سنة وقد وجد المعلمون أن نسبة الإصابة بالكآبة في بعض الدراسات تصل ١٥-١٩% بين الطلاب.  
من هو الطفل الكئيب:

الطفل الكئيب هو الذي يعاني من أعراض الكآبة لفترة أكثر من أسبوعين متواصلة ويعانى خمسة من تسعة من الأعراض التالية:  
١- مزاج كئيب ومضطرب طوال اليوم.

- ٢- قلة الرغبة والمتعة في كل النشاطات التي يمارسها سابقاً.  
 ٣- فقدان في الوزن بشكل واضح.  
 ٤- ازدياد حركة الطفل أكثر من المعتاد وعدم استقراره أو قلة النشاط.

٥- الخمول والكسل.

٦- قلة الاهتمام وازدياد الشعور بالذنب.

٧- اضطراب النوم - قلة أو كثرة النوم.

٨- قلة النشاط الذهني والتركيز وانخفاض المستوى الدراسي للطفل.

٩- التركيز المتكرر حول الموت وأحياناً الانتحار.

وهناك أعراض جسدية يعاني منها الطفل عند الاكتئاب مثل الصداع

وآلم المعدة والأمعاء والتقيؤ ... إلخ .

### إضراب المزاج المزمن :

عبارة عن حالة اكتئاب بسيط وغير واضح الأعراض ويستمر لفترة

أكثر من سنة وفيه يكون تشخيص الاكتئاب صعباً غير سهل حيث يعتقد الأهل أن هذا جزء من سلوكهم وشخصيتهم، وفي هذه الحالة يكون الطفل مضطرباً، صعب الإقناع وغير سعيد بالألعاب التي حوله، مع اضطراب في النوم والشهية للطعام.

لإن تشخيص هذه الحالة يعتمد على وجود اثنين من الأعراض التالية

لمدة تزيد على السنة:

١- قلة الشهية للطعام أو كثرة الأكل.

٢- اضطراب ... قلة النوم أو زيادته.

٣- عصبي وقلة الحيوية.

٤- قلة الثقة بالنفس.

٥- اضطراب التركيز والتردد.

٦- فقدان الأمل والرغبة في العمل والحياة.

## أهم الأسباب:

- ١- الأمراض العامة ( الباطنية ) .
- كالإصابة بالسكري والربو المزمن والصرع وضرر الدماغ والفشل الكلوي.
- ٢- الأمراض النفسية، عصبية، التوحد، اضطراب التعلم، ضرر للدماغ المركزي.
- ٣- للتاريخ المرضى العائلي للإصابة بالأمراض النفسية والعقلية.
- ٤- العوامل الاجتماعية كالمشكلات الأسرية، الإهمال، الطلاق، فقدان أحد الأبوين، التنقل المستمر بين المدارس، مشاهدة التليفزيون لفترة تزيد على ٦ ساعات يوميًا وسوء استخدام الأدوية والتخزين بالنسبة للمراهقين.

### ما هو مصير الإكتئاب عند الأطفال؟

إن معظم الأطفال يشفون من الاكتئاب من دون علاج ولو حظ أن ٩٠% منهم يشفون خلال سنة ولكن نسبة عودة المرض مرة أخرى تكون ٣٥% لذا يفضل إخضاعهم للعلاج النفسي تحت إشراف الطبيب المختص.

### ما هو علاج الإكتئاب عند الأطفال؟

هناك طرق لعلاج الإكتئاب عند الأطفال وهي:

- ١- العلاج السلوكي المعرفي: يكون العلاج المعرفي السلوكي على مراحل حيث نبدأ بدراسة الحالة النفسية والأمرية والدراسية للطفل ومحاولة الوصول إلى أسباب المرض بشكل دقيق ومعرفة طريقة تفكيره ومن ثم نحاول التأثير على تفكيره وتغيير بعض المفاهيم والأفكار التي يعانى منها من خلال جلسات العلاج النفسي بما يقارب ١٠-١٥ جلسة علاج.
- ٢- نحاول خلالها سحب المريض من عالمه المولم المظلم الذي يعيشه وإشراكه في نشاط اجتماعي مع أصدقائه وممارسة الرياضة

كالمساحة وزيارة النوادي الاجتماعية الرياضية وركوب الدراجات  
والذهاب إلى دور السينما وزيارة معارض الكتاب أو المنشآت  
الاجتماعية المختلفة.

٣- جلسات العلاج النفسي تساعد على زيادة الثقة بالنفس ونبذ الأفكار  
السيئة المتشائمة مثل أنا سمين، أنا فاشل، أنا غير جميل، ومن ثم  
نحاول تطبيق هذا التغيير في حياتهم الاجتماعية والدراسية وزرع  
الثقة بالنفس.

٤- العقاقير الطبية قد يلجأ إليها الطبيب النفسي في بعض الأحيان  
ويكون تأثيرها أكثر فعالية عندما تكون مصاحبة لجلسات العلاج  
النفسي المعرفي السلوكي حيث وجد من دراسة حالة ٤ .. طفل من  
المصابين بالاكتئاب المتوسط والشديد بأن:

٧١% استجابوا إلى العلاج النفسي + العقاقير.

٦١% استجابوا إلى العلاج بالأدوية فقط.

٤٣% استجابوا إلى العلاج النفسي فقط.

٣٥% تحسّنوا بالعلاج الكاذب placebo.

ولغرض السيطرة على حالة الاكتئاب وكشف المرض لدى الأطفال  
يجب أن تكون هناك جهود مكثفة وتعاون بين الأسرة والمدرسة والجهات  
الصحية لتقليل نسبة إصابة الأطفال بهذا المرض والذي يؤدي في الحالات  
الشديدة منه إلى الانتحار لدى المراهقين .



## الفصل التاسع

### مشكلة العناد

العناد عند الطفل ظاهرة طبيعية في حدودها المعقولة، وعدم وجودها أو برودها كثيراً يعتبر مؤشراً خطراً لنمو الجوانب العقلية والنفسية في حياة الطفل، كما ارتفاعها قد يؤدي بالطفل إلى إضرابات انفعالية ونفسية، بل وعدم تأقلم الطفل مع مجتمعه، وخاصة إذا تعدت السن المحدد لها سنوياً.

ويمكننا أن نعرف العناد بأنه "السلبية التي يبديها الطفل اتجاه الأوامر والنواهي والإرشادات الموجهة إليه من قبل الكبار من حوله"، ولا نعنى بالسلبية للمجهود وعد الفعل، إنما نعنى به الإصرار على الفعل السذي الأوامر، فمثلاً عندما يطلب من الطفل الذهاب إلى مخدعه يعاند ويعكس الأمر، وعند دعوته إلى الغذاء يشاغب باللعب.

وقد يعنى العناد لزوم الحالة التي اعتاد عليها وإن كانت سيئة، فالطفل الذي تعود دخول المطبخ والعبث بمحتوياته الحادة والخطيرة، نجده عند نهيهِ أو نهره عن الدخول إلى المطبخ يعاكس الأمر بشدة.

وقد تظهر هذه الحالة العنادية بصورة متسارعة، كأنها تأتي فجأة نوعاً ما، وربما تختفي كذلك، وقد تظهر بطيئة وتلازم الطفل إلى مرحلة متأخرة، وهذا عائد إلى أسباب عديدة نفسية وجسمية واجتماعية.

والعناد ظاهرة مشهورة في سلوك بعض الأطفال وفيه لا ينفذ الطفل ما يؤمر به أو يصر على تصرف ما، وربما يكون هذا التصرف خطأ أو غير مرغوب فيه، وهذا السلوك من جانب الطفل يتخذ منه كتعبير لرفض رأى إذا أُراده الآخرون، مثل: الوالدين أو المعلمة أو المربية أو المشرفة،



ويتميز العناد بالإصرار وعدم التراجع حتى في حالة الإكراه يبقى الطفل محتفظاً بموقفه دلخياً.

ويعتبر العناد من بين النزعات العدوانية عند الأطفال، وسلبية وتمرداً ضد الوالدين دون انتهاكات خطيرة لحقوق الآخرين، ويعتبر محصلة لتصادم رغبات وطموحات الصغير ورغبات ونواهي الكبار وأوامرهم.

والعناد يمر به جميع الأطفال في إحدى مراحل النمو لفترة وجيزة أو يكون نمطاً متواصلاً وصفة ثابتة في سلوك وشخصية الطفل، وقد يظهر في البيت ويختفي في المدرسة أو العكس، والطفل في حالة العناد كموقف سلوكي غالباً ما يكون واعياً إلى حد كبير بموقفه ورغبته، "إن كثيراً من مولف العناد مؤقتة وزائلة"، إذ غالباً ما يلجأ الأطفال إلى إتباع العناد كوسيلة مؤقتة لتحقيق أهداف ومقاصد أنية سريعة، وعادة ما يتخون عن عنادهم حالماً يحققون ما يريدون ويرغبون.

وفي بعض الأحيان تكون صفة العناد أو سلوك العناد قوياً جداً بدرجة غير طبيعية، ويعتبر في هذه الحالة جذوراً لنوع من اضطرابات الشخصية عند الكبار، وهو ما يسمى بالشخصية السلبية العدوانية، فالبالغون الذين توصف شخصياتهم بالسلبية العدوانية غالباً ما يكونون في مقرهم أصحاب اضطرابات العناد أو أصحاب اضطرابات العناد الشارد.

### مرحلة العناد:

والعناد كظاهرة سلوكية تبدأ في مرحلة مبكرة من العمر، فالطفل قبل سنتان من عمره لا تزره مؤشرات العناد على سلوكه، لأنه يعتمد اعتماداً كلياً على الأم أو غيرها ممن يوفر له حاجاته، وهنا يكون موقفه متمسماً بالحيادية والاكتالية والمرونة والانقياد للنسبي؛ لأنه ربما يمانع أحياناً في عمل يراه منه مثل الرضاعة أو الابتسام، ولكن ذلك لا يمكن اعتباره

عنادًا، لأن العناد موقف وسلوك ينبغي أن يبنى على الإحساس بالاستقلالية الجزئية من جانب الطفل والإدراك لموقفه وإصراره على عدم تنفيذه. ولكن الطفل قبل السنتين من العمر يكون غير واع بموقفه، وردود فعله لعد الإبتسام أو رفض الرضاعة نتيجة لتعب أو فقدان رغبة أو لأنه على وشك النوم ... وغير ذلك، وهذا ما يدفع المعنى إلى تسمية مرحلة العناد حينما يتمكن الطفل من المشي والكلام بمرحلة العناد الأولى، أو (المرحلة الشرجية)، خلال العام الثاني. وبعده بقليل، وتبدأ مؤشرات هذه المرحلة في المرء بحالة من الاستقلال والذاتية وتأكيد الطفل أنه المنفصل عن الأم، وذلك بعد التلاحم والتناغم الذي كان في المراحل السابقة (مرحلة ما قبل الميلاد، مرحلة الأمان).

بالإضافة إلى مرحلة المراهقة إذ يبرز العناد فيها كتعبير عن احتياج للانفصال عن الوالدين وإقرار الهوية المستقلة. العناد في هذه المرحلة يكون طبيعيًا ويزول كذلك بصورة طبيعية، بشرط أن يحسن الوالدين كيفية التعامل مع طفلهم وبالخصوص عند التعرف السيئ. كما أن هذا العناد الطبيعي قد يتحول إلى عناد سيئ مفرط وقد تطول فترة بقائه إلى سنوات عديدة ويصبح العناد نمط راسخ وصفة ثابتة في الشخصية، والسلوك قد تطبع حياته بطابع العناد المستمر وعدم المبالاة، ويظهر ما بعد السن الثامنة إلى ما بعد سن المراهقة، وهنا يعتبر اضطراب سلوكي أو مشكل، وهو أكثر انتشارًا بين الذكور منه بين الإناث في مرحلة ما قبل البلوغ وتتعادل نسبة الانتشار بعد ذلك تقريبًا.

### مظاهر العناد:

يتخذ طبع العنيد في الكثير من الأشكال، وينصهر في السلوكيات المتمسمة بالتمرد والسعي للتفرد تارة والتحدي تارة أخرى، وما يلي بعض الصور التي يظهر فيها عناد الطفل الذي يتحول إلى طاغية أو مشكلة:

- ١- رفض الطفل للأوامر والنواهي.
- ٢- الإصرار على ممارسة سلوكيات غير لائقة، تنصامم مع مصلحة الأسرة أو الوالدين أو الأشخاص المحيطين بالطفل.
- ٣- التصميم على شراء لعبة أو زيارة مكان وهو أمر محدود يدل على محاولة للتمييز والتعبير عن الرأي وهو مستحب، ولكن الغير المستحب هو الإصرار على أشياء تضر بحالة الطفل مثل اللعب بألة حادة أو بطريقة غير آمنة.
- ٤- رفض العنيد المصالحة أو للتفاوض أو التسامح.
- ٥- تجاهل "تغافل" معرفة القواعد والآداب العامة في الأسرة أو المجتمع.
- ٦- الامتناع عن الطعام أو الكلام لفرض الرأي على الوالدين.
- ٧- كثرة التذمر والسخط والمشاكسة لاسيما إذا كانت الطلبات غير معقولة وليست في المقدور.
- ٨- التمادي في الرفض، فإذا طلبنا منه أن يخفض صوته فسيرفعه، وإذا طلبنا منه أن يتناول الطعام فسيمتنع.
- ٩- التفرد في الرأي والتعصب له.
- ١٠- التآمر والتكبر على الضعفاء ومضايقتهم.
- ١١- الغضب لأتفه الأسباب وإتباع عواطفه وعدم الاحتكام لعقله وعدم التفكير في رأيه أو قراره.
- ١٢- التأخر في إنجاز المهام وعدم تأديتها بانقنان، بالإضافة إلى أنه عصبي واندفاعي، وقد يفقد ثقته بنفسه، بالإضافة إلى إهانته للآخرين.
- ١٣- يتحدى أوامر الآخرين ويرفضها أغلب الأحوال، والسلبية والعدائية والتمرد ضد الوالدين ومن في مقامهم من الراشدين.
- ١٤- يعتمد القيام بتصرفات تضايق الآخرين.

- ١٥- يلوم الآخرين (الأخوة - الأم - الأب - المدرس....) على ما وقع هو فيه من أخطاء ومشاكل.
- ١٦- يستفز الآخرين وبضايقتهم.
- ١٧- كذلك يصبر على الانتقام لأنفه الأشياء.
- ١٨- كذلك يقصد لتزائه ويتعكر مزاجه في أغلب الأوقات وعدم تحمله للإحباط.
- ١٩- نقص الانتباه نتيجة إفراطه للحركة.
- ٢٠- كثيرًا ما يحلف ويستخدم ألفاظ سوقية.
- عند دراسة حالة الطفل العنيد، يجب أن نضع في عين الاعتبار هذه النقاط أو أكثر من نصفها على الأقل، حتى نوجه له هذه الصفة أو الخاصية أو الاضطراب.

### أشكال العناد:

يمكن تصنيف العناد إلى أنواع غير منفصلة، إذا وصل العناد إلى مستوى الاضطراب فهو أكثر وضوحًا عند تعامل الطفل مع البالغين أو الرفقاء الذين يعرفهم الطفل جيدًا، وهذا ما يجعل علامات اضطراب العناد غير ظاهرة أثناء الجلسات النفسية أو أثناء الفحص النفسي الإكلينيكي.

#### أ- عناد التصميم والإرادة:

ويظهر حينما نرى بعض الأطفال لديهم إصرار على محاولة إصلاح لعبة، فالطفل عندما فشل مرة سابقة في إصلاحها يصبح مصرًا أكثر على تكرار محاولته، وربما يستخدم وسائل للوصول إليها بعد إيعادها عنه، إن هذا النوع من التصميم يجب التشجيع عليه ودعمه.

#### ب- العناد المفتقد للوعي:

وفى هذا النوع يصبر الطفل على رغبته المفتقدة للوعي الإدراك، مثال ذلك: عندما يصبر الطفل على استكمال مشاهدة الفيلم الكرتوني على

الرغم من إقناع أمه له بالنوم لأن الوقت أصبح متأخراً مما يجعله لا يتمكن من الاستيقاظ بسهولة صباحاً للذهاب على المدرسة.

#### ج- العناد مع النفس:

عن الطفل قد يعاند نفسه كما يعاند الآخرين، فربما إذا سيطر عليه الغيظ والغضب من أمه وطلبت منه تناول طعامه، يرفض وهو جائع، وحين تبدأ الأم في محاولة إقناعه بالعدول عن رأيه وموقفه يزداد إصراراً وجوعاً، وهو يحس داخل نفسه بأنه يعذب نفسه بالتضور جوعاً، وبالرغم من ذلك فإنه يكابر ويبدأ الطفل في الاستناد ويزداد عناد الطفل مع نفسه فيمنعها من الأكل ويصبح في صراع داخلي مع نفسه وعناها، وفي أغلب الأحوال يتنازل في النهاية على إصراره بعد فترة يعقبها أول محاولة من الكبر لمصالحته، وبعض الأطفال يتنازلون عن عنادهم إذا تجاهلت الأم سلوكهم وتركته على راحتهم.

#### د- العناد كاضطراب سلوكي العناد المشكل:

ربما جاء عناد الطفل كاضطراب سلوكي وذلك حينما يعتاد الطفل العناد كوسيلة متواصلة ونمط راسخ وصفة ثابتة في الشخصية، وقد يوجه العناد هنا باستمرار نحو مواقف وحاجات، إن هذا العناد يؤدي إلى اضطراب خطير في سلوك وعواطف وأفكار الطفل، وقد يؤدي به إلى أمراض نفسية وعقلية واجتماعية، وقد يؤدي إلى العنف، وينشأ هذا العناد من عدم وجود البيئة الصحيحة للتعامل مع العناد الطبيعي حيث يتحول إلى عناد مشكل، فتطول فترته، ويترك آثار سنية يعاني منها الأهل والمدرسون.

#### هـ- عناد فسيولوجي:

إن بعض الإصابات العضوية للدماغ مثل بعض أنواع التلف العقلي يمكن أن يظهر الطفل معها في مظهر العناد السلبي.

## أسباب العناد:

العناد صفة مستحبة في مواقفها الطبيعية، حينما لا يكون مبالغاً، ومن شأنها تأكيد الثقة بالنفس ودعم سمة السيطرة لدى الأطفال، وتتطلب أساليب لمواجهتها. ومن أسباب العناد:

### ١- اقتناع الكبار غير المتناسب مع الواقع:

ويحدث هذا حينما يصر الكبير مثل الأم على تنفيذ الطفل لأمر يأتي عليه هذا التنفيذ فيما يعد بعواقب سلبية، مثلاً حين تأمر الأم طفلها بارتداء معطف ثقيل يعرقل حركته أثناء اللعب، ومن هنا يكون اقتناع الآباء بأشياء غير مناسبة لمقتضيات الواقع مما يدفع الطفل إلى العناد كرد فعل للقمع الأبوي الذي أرغمه على ارتداء المعطف.

### ٢- أحلام اليقظة:

ربما جاء العناد نتيجة غياب إمكانية التفرقة بين الواقع والخيال، ويجد الطفل نفسه مدفوعاً للتشبث برأي أو موقف غير آبه لأراء الآخرين مما يجعل الصدام بين الطفل والكبير أمراً حتمياً مما يدعم لديه سلوك العناد.

### ٣- التشبه بالكبار:

يلجأ الطفل أحياناً إلى التصميم على رأيه متشبهاً أو بأمه عندما يصمم على أن يفعل الطفل شيئاً أو ينفذ أمراً من دون إقناعه بسبب تصرفهما، فيأتي الطفل بعد ذلك متشبهاً بهذا الكبير أو ذاك، وربما حينما سأل عن سبب تصرفه على هذا النحو قال لذلك الكبير: مثلما أنت تفعل.

### ٤- رغبة الطفل في تأكيد ذاته:

إن الطفل يمر بمراحل للنمو النفسي وحينما تبدو عليه علامات العناد ير المبالغ فيه فإن ذلك يشير إلى مرحلة طبيعية من مراحل النمو، هذه

المرحلة تساعد الطفل على الاستقرار واكتشاف نفسه وإمكاناته وقدرته في التأثير على الآخرين، وتمكنه من تكوين قوة الإرادة، وسوف يتعلم الطفل فيما بعد أن العناد والتحدي ليسا بالطرق السوية لتحقيق المطالب، وتأتي هذه كمرحلة تالية للنمو ومن ثم تضمن تسلسل مراحل للنمو من غير انفصال أو ابتعاد عن الواقع وتضمن تطور الشخصية.

#### ٥- البعد عن مرونة المعاملة:

الطفل يرفض اللهجة الجافة ويتقبل الرجاء والقسوة والتنبذ في المعاملة، وعدم المرونة في التعامل معه تجعله يلجأ إلى العناد مع محاولات تقيد حركته وتمنعه من مزاولته ما يرغب دون إقناعه، لماذا نمنعه؟

فالتدخل بصفة مستمرة من جانب الآباء دون مبرر من منطلق الحرص الشديد يعارض رغبات الطفل ويجعله يبحث عن الحيل التي تبعده عن هذا التدخل، فيبدأ التمر إذا قيده الكبير، وإذا اعتاد التمر أمام هذا الكبير فتأتي مرحلة ثانية تقتضى معاندة ذلك الكبير، فتدخل الكبير بجملته يبحث عن البديل، الذي يمكنه من الفرار وربما العناد يكون هو المخرج.

#### ٦- رد فعل ضد الاعتمادية:

ربما ظهر العناد مبالغاً فيه كانعكاس ودفاع ضد الاعتماد الزائد على الأم أو المربية أو المدرسة.

#### ٧- رد فعل ضد الشعور بالعجز والقصور:

إن معاناة الطفل وشعوره بوطأة خبرات الطفولة ومواجهته لصدمات أو إعاقات مزمنة، قد تحبذ العناد لدى بعض الأطفال كدفاع ضد الشعور بالعجز والقصور.

## ٨- تعزيز سلوك العناد بـ (الدلال الزائد) أو التذليل:

إن تلبية مطالب الطفل ورغباته نتيجة ممارسته العناد، تعلم سلوك العناد وتدعمه إليه، ويصبح الأسلوب الأمثل للطفل أو أحد الأساليب التي تمكنه من تحقيق أغراضه ورغباته بمعنى كأن يجد الطفل من يشجعه أو يستجيب لمطالبه أثناء العناد.

### إضافة إلى الأسباب المسالفة الذكر:

- وجود تهيئة تكوينية مزاجية مضطربة لدى هؤلاء الأطفال.
- التفكك الأسري (الطلاق - الشجار - الجمود العاطفي بين الوالدين) هذا يؤدي إلى ضياع الطفل.
- عدم الشعور بالأمان النفسي والاجتماعي والاقتصادي، وتكرار غياب أحد الوالدين، وانشغال الأم بوظيفة، والفقر، والحرمان.
- وجود صدمات في الطفولة المتأخرة، أو إعاقات مزمنة بسبب وجود العناد.

### أساليب التغلب على المشكلة:

- تتم مساعدة هؤلاء الأطفال (العناديين) من خلال العلاج النفسي، مع إكساب الوالدين مهارات وطرق التعامل اللازمة مع الأطفال:
- ١- العقاب أثناء وقوع العناد مباشرة بشرط معرفة نوع العقاب الذي يجدي مع الطفل بالذات؛ لأن نوع العقاب يختلف في تأثيره من طفل لآخر، فالعقاب بالحرمان أو عدم الخروج أو عدم ممارسته أشياء محببة قد تعطي ثمارًا عند طفل ولا تجدي مع طفل آخر، والمهم عدم تأجيل العقاب حال وقوع العناد وتكون نقطة البداية تأجيل الحوار ولو للحظات، يراجع الطرفان فيها موقفهما ويستأنف الحوار بعد ذلك بأسلوب يكون فيه الإقناع سيد الموقف ولا يجوز أن ينقطع الحوار أو يؤجل إلى وقت لاحق حتى لا



- تتعدم معه الفائدة المرجوة، ولكن من غير المناسب ضرب الطفل  
أو نعتة بالفاظ جارحة؛ لأن ذلك يؤثر على شخصيته ونموها.
- ٢- معاملة العنيد ليست بالأمر السهل؛ لأنها تتطلب الحكمة والصبر  
وعدم اليأس والاستسلام للأمر الواقع، بحجة أن الطفل عنيد.
- ٣- عدم اللجوء إلى القول بأن الطفل عنيد أمامه أو مقارنته بأطفال  
آخرين بقولنا أنهم ليسوا عنيدين مثله.
- ٤- معرفة الوالدين طبيعة كل المراحل التي يمر بها الطفل،  
وخصائصها ومتطلباتها واحتياجات كل مرحلة، بمعنى أنه يجب  
على الوالدين أن يكونا على بصيرة في تربية أطفالهم، فينبغي  
لهما أن ينظرا نظرة شاملة لحياة أطفالهم.
- ٥- عدم صياغة طلباتنا من الطفل بطريقة تشعره بأننا نتوقع منه  
الرفض، لأن ذلك يفتح أمامه الطريق لعدم الاستجابة والعناد.
- ٦- البعد عن إرغام الطفل على الطاعة واللجوء إلى دفاء المعاملة  
والمرونة في الموقف، فالعناد البسيط يمكن أن نخفض الطرف  
عنه ونستجيب فيه لما يريد هذا الطفل مادام تحقيق رغبته لن  
تأتي بضرر وما دامت هذه الرغبة في الحدود المقبولة.
- ٧- الثبات على المبدأ عند التعامل مع الطفل، وهذا يعني أن يكون  
هنالك اتفاق بين الأب والأم - أي الأسرة - مسبقاً على ما هو  
مسموح به للطفل، كذلك لا ندعه يفعل شيئاً يرفضه الأب أو  
ترفض الأم.
- ٨- إدخال روتين معين حياة الطفل، يقلل من حدة المواقف التي  
يحدث فيها الصدام بينكما، مثل تحديد مواعيد الطعام والاستحمام  
والنوم ... إلخ. ويجب أن يسمح للطفل بساحة من الحرية؛  
لاتخاذ القرارات الخاصة به، وذلك لكي يعرف أنه قادر تكوين

رأى واتخاذ قرارات خاصة به وهذا يمثل جانب مهم في نمو شخصيته.

٩- ليس بالضرورة أن يكون الأبوين متساهلين مع الطفل أكثر من اللازم أو جازبين أكثر من اللازم، فالمبالغة في كلتا الحالتين ستؤدي إلى نتائج غير إيجابية، إذا قوبل كل ما يريده الطفل دائماً بالرفض ودون إعطائه فرصة اتخاذ قرار، سيؤدي ذلك إلى عدم قدرته على اتخاذ أي قرار أو تكوين رأي خاص به.

أما إذا لو يوجه الأبوين طفلها وتركاه يفعل ما يريد بصفة دائمة فستكون النتيجة طفلاً منغلقاً ليس لكلام أبويه أي تأثير عليه.

#### ملاحظة:

وهناك من الاضطرابات الذهنية مثل: (الفصام - الهوس - الاضطراب) ما تبدو فيها مظاهر العناد. وهنا يكون العناد عرض من الأعراض المصاحبة لهذه الأمراض وليس مشكلة مستقلة.

#### ويساعد أيضًا في العلاج أن نعرف لماذا يعاند الأطفال؟

العناد من اضطرابات السلوك الشائعة عند الأطفال، وجميع الأطفال يمرون في إحدى مراحل النمو لفترة وجيزة بسلوك العناد، ومن الممكن أن يبقى هذا السلوك ثابتاً لدى بعض الأطفال، وعادة يعاند الطفل أمه لأنه يريد أن يلفت انتباهها لتحقيق رغبة معينة مثل أن تشتري له لعبة ما، أو يصصر على أن يرتدى أحد الأثواب عتاداً في والدته. وهناك بعض الأطفال يعاند نفسه أيضًا خاصة إذا غضب من أمه، وخاصة حينما تطلب منه تناول الطعام، يقوم بالرفض ويصصر على عدم تناول وجبته بالرغم من أنه يتضور جوعاً، ولكنه يتنازل عن عتاده إذا تجاهلت الأم سلوكه وتركته على راحته.

## ما هي أسباب عناد الأطفال؟

سلوك العناد هو عبارة عن ردود فعل من الطفل إذا أصرت الأم على تنفيذ الطفل لأمر من الأوامر، كأن تطلب من الطفل أن يلبس ملابس ثقيلة خوفاً عليه من البرد، وفي الوقت الذي يريد فيه أن يتحرك ويجري مما يعرقل حركته، ولذلك يصر على عدم طاعة أوامرها.

وأحياناً يلجأ الطفل إلى الإصرار على لبس ملابس معينة هو الذي يختارها وليس والدته لأنه يريد التشبه بأبيه مثلاً أو أخ أكبر، أي أنه يريد تأكيد ذاته وأنه شخص مستقل وله رأى مخالف لرأى أمه وأبيه. ويرفض الطفل أي لهجة جافة من قبل والديه وخاصة للهجة الأمرة، ويتقبل الأسلوب اللطيف، والرجاء الحار لتنفيذ ما يطلب منه، أما إصرار الأم بقوة على تنفيذ الأوامر يجعل الطفل يلجأ إلى العناد والإصرار على ما يريد هو وليس ما يطلب منه.

**عزيزتي الأم :** وبعد أن عرقتي السبب الذي يجعل الطفل يعاند لا بد أن تضعي في اعتبارك أنه بإمكانك التغلب على هذه المشكلة في حال معرفتك لبعض الصفات حتى تعرف إذا كان طفلك تنطبق عليه صفة العناد الشديد، لذا عليك الإجابة عن هذه التساؤلات أولاً:

- ١- هل يفقد طفلك توازنه ويتعكر مزاجه بسهولة ؟
  - ٢- هل هو دائماً يجادل الآخرين بحدة ؟
  - ٣- هل يعتمد مضايقة الآخرين بتصرفاته ؟
  - ٤- هل يتحدى الأوامر في أغلب الأوقات ؟
  - ٥- هل يلوم الآخرين (أخوته) فيما وقع هو فيه من أخطاء ؟
  - ٦- هل يصر بشدة على الانتقام ؟
- وعند محاولة مساعدة الطفل بأن يكون طفلاً عادياً وغير عنيد يجب عليك أن تتكربي على بعض المهارات في كيفية التعامل مع الطفل العنيد لكي يتخلص من عناده.

عزيزتي الأم : التدريب يتطلب منك أن تقومي بالآتي:

- ١- يجب أن تحرصي على جذب انتباه الطفل كأن تقديسي له شيئاً يحبه مثل لعبة صغيرة أو قطعة حلوى، ثم تمدى له الأوامر بأسلوب لطيف.
- ٢- عليك بتقديم الأوامر له بهدوء وبلطف وبدون تشدد أو تسلط، وقومي بالربيت على كتفه أو احتضنيه بحنان، ثم اطلبي برجاء القيام ببعض الأعمال التي تريدين منه أن يقوم بها.
- ٣- تجنبي دائماً إعطاء أوامر كثيرة في نفس الوقت.
- ٤- يجب أن تثبتي في إعطاء أمر واحد لمرة واحدة دون تردد، أي ألا تأمر بشئ ثم تنهي عنه بعد ذلك.
- ٥- يجب إعطاء الأوامر لعمل شئ يعود على الطفل بفائدة أي أن يقوم بعمل شئ لنفسه وليس القيام بعمل شئ للآخرين، أي : تجنبي بأن تقول للطفل أن يعطى كأساً من الماء لأخته مثلاً.
- ٦- يجب مكافأة الطفل بلعبة صغيرة أو حلوى يحبها في كل مرة يطيع فيها أوامرك.
- ٧- تجنبي اللجوء إلى العقاب اللفظي أو البدني كوسيلة لتعديل سلوك العناد عند الطفل.
- ٨- يجب عليك متابعة الطفل بأسلوب لطيف وبعيداً عن السيطرة، وموآله عما إذا نفذ الأمر أم لا، مثلاً يجب عليك أن تتابعيه فسي حالة طلبك منه أداء الواجب المدرسي.





## الفصل العاشر

### مشكلة الغيرة عند الأطفال

الغيرة هي حالة انفعالية يشعر بها الشخص، ويحاول إخفاءها، لا تظهر إلا من خلال أفعال سلوكية يقوم بها .. وهي مزيج من الإحساس بالفشل وانفعال الغضب .. وتعد الغيرة أحد المشاعر الطبيعية الموجودة عند الإنسان كالحب ، وذلك يجب على الوالدين تقبل ذلك كحقيقة واقعة، وفي نفس الوقت لا تسمح بزيادتها ، فالقليل من الغيرة حافز على المنافسة والتفوق ، أما الكثير فإنه مضر لشخصية ونمو الطفل، ومن آثار الغيرة لدى الأطفال ظهور السلوك العدواني ، والأنانية ، والنفد ، والثورة ، ومن ناحية أخرى يتسم السلوك بالانطواء وعدم المشاركة .. وجميع هذه المظاهر تمثل الشعور بالانقص.

#### كيف يظهر شعور الغيرة على الطفل؟

تظهر الغيرة بأسلوب تعويضي مصطنع، حيث يخفي الطفل مشاعره الحقيقية ويقوم بدور الممثل نحو أخيه المولود الجديد الذي يأخذ في ضمه وتقبيله ولكنه في حقيقة الأمر يود قرصه أو ضربه ، ومن جانب آخر تبدو الغيرة واضحة بسلوك عدواني موجه للصغير، كذلك يعتمد الطفل على جذب الأنظار إليه ، ويحول كراهيته لأمه التي توجه اهتمامها بالصغير وليس له ، فيبدأ هنا في الانتقام ، ويتظاهر في المرض أو البكاء أو العناد والسلبية.

ومن أحد مظاهر جذب الاهتمام هو نكوص الطفل إلى أنماط سلوكية طفولية سابقة، مثل العودة إلى شرب الحليب من الزجاجاة، والنوم على سرير الطفل، والتبول الليلي في الفراش، والتحدث بأسلوب طفلي،

ومص الإصبع، والالتصاق بالأم، والبقاء في حضنها كلما حاولت حمل الصغير.

### أنواع الغيرة:

- الغيرة من المولود الجديد : وخاصة إذا توجهت الأم برعايتها واهتمامها الشديد للصغير وأهملت الطفل الكبير.
- المقارنة بين الأخوة : المقارنة التي تقوم على أساس الشكوى أو التحصيل الدراسي أو التفوق أو الجمال أو البنية القوية، فإذا ما أخفق أحد الأطفال لا يجب مقارنته بأخيه المتفوق لأن ذلك يوجب الغيرة في صورة مقرونة بالنعمة والحدق.
- الغيرة عن الأطفال المعاقين جسديا : تظهر الغيرة عند الطفل المعاق لأنه يشعر بالحرمان بما يتمتع به إخوته من بنية سليمة ، ويعمل الأهل على زيادة وتنمية هذه الغيرة إذا لم يعرفوا كيفية التعامل مع الطفل المعاق.
- العقاب الجسدي: عقاب الطفل جسديا بالضرب إذا أظهر غيخته نحو أخيه يزيد لديه مشاعر الغيرة السلبيّة والتي تظهر على شكل عداء نحوه.
- عدم سماح الأهل بإبداء مشاعر الغضب أو الغيرة : عدم سماح الأهل للطفل بإظهار مشاعر الغيرة على نحو سليم يساهم في كبت هذه المشاعر مما يعزز لدى الطفل الإحساس بأنه منبوذ وغير مرغوب فيه فيزداد لديه الإحباط وعدم الثقة بالنفس.
- تحميل الطفل الأكبر مسؤوليات تفوق طاقته : تحميل الطفل الأكبر مسؤوليات تتجاوز قدرته واستعداده الطبيعي .. كأن يطلب منه بأن يكون هو الكبير وهو القدوة ولومه دائما على تصرفات الطفولة ، مما يدفعه إلى الرجوع إلى تصرفات لا تتناسب مع

عمره ويلجأ إلى النكوص أي يعود إلى تصرفات تشبه أخيه مثل التبول اللاإرادي والجلوس في حضن أمه علّه يحظى ببعض الإمتيازات التي يحظى بها الصغير.

- الأثنية : ارتباط الغيرة بالأثنية ، أي كلما زاد الإحساس بالأثنية، تولدت الغيرة عند الطفل.

- غيرة الأخ الأصغر من الأكبر سنا : تظهر الغيرة من الصغير نحو الكبير وذلك عندما يهتم الوالدين بالابن الأكبر وخاصة إذا أهمل الوالدين الصغير، وهناك أخطاء تبدو شائعة لدى بعض الأسر، وهى تخصيص لهذا الصغير كل ما سبق أن استعمله الكبير من ملابس وألعاب وأحذية وكتب .. إلخ . لذا يشعر الصغير بالدونية وبأنه مهمل من قبل والديه حيث أنه ليست لديه خصوصية فتشتعل غيرته ويبدى عدائه نحو الأخ الأكبر.

#### الوسائل السلبية للتعبير عن الغيرة:

- ١- بالصراخ والعبث بأغراض الآخرين أو سرقتها أو تدميرها.
- ٢- بالاعتداء الجسدي بالضرب أو القرص.
- ٣- بالإزعاج وإلقاء الشتائم وإقلاق الراحة.
- ٤- عندما يتقدم للطفل بالمر (بعد العاشرة) تأخذ الغيرة شكل التجسس والوشاية والإيقاع بالآخرين.
- ٥- وتظهر الغيرة عند الأطفال الصغار بالقيام بتصنع الحب الزائد نحو الطفل الجديد وذلك لإخفاء مشاعر الغيرة للغيرة. وإذا اتبحت الفرصة للطفل الغيور حتى يقوم بإيذاء أخيه بالضرب أو بالعض.

#### تعديل سلوك الغيرة عند الطفل:

ينبغي إتباع الأساليب التالية:

- ١- المساواة بين الأخوة ، وحسن المعاملة ، وعدم التذليل الزائد.



- ٢- هدوء الأجواء الأسرية والبعد عن المشاكل والخلافات.
- ٣- مراعاة مبدأ الفروق بين الأطفال وتقدير كل طفل على حدة وعدم المقارنة أو المفاضلة بين أخ وآخر.
- ٤- عدم إتاحة الفرصة للطفل بالتعلق الشديد بهما، وترك العلاقة بالطفل طيبة جدا وعادية وغير مبالغ فيها.



## الفصل الحادي عشر

### مشكلة العدوان

يمكن أن يكون العدوان نوع من الدفاع عن النفس وهذا شيء طبيعي، ولكن حين يتحول هذا النوع من الدفاع إلى نوع من الأذى يتحول إلى ما نسميه بالعدوانية ، وهذا الشيء ليس مرتبطا بالعمر إذ يمكن أن يحدث في أي مرحلة عمرية.

العدوان : ظاهرة عامة بين البشر يمارسها الأفراد بأساليب مختلفة ومتنوعة وتأخذ صوراً عديدة مثل التنافس في العمل وفي التجارة وفي التحصيل المدرسي بل وفي اللعب كما يتخذ العدوان صوراً أخرى مثل التعبير باللفظ أو العدوان البدني وقد يتخذ العدوان صوراً الإهلال أو الحرق أو الإتلاف لما يحب البشر .

فالأفراد يتصارعون والعائلات أو القبائل تعتدي على جاريتها والدول تتصارع فيما بينها فالعدوان البشري حقيقة قائمة عرفه الإنسان منذ الأزل وأول عدوان وقع في حياة البشر هو عدوان ابن آدم قابيل على أخيه هابيل قال تعالى: ﴿ فَطَوَّعَتْ لَهُ نَفْسُهُ قَتْلَ أَخِيهِ فَقَتَلَهُ ﴾ .

#### تعريف العدوان:

\* العدوان سلوك يقصد به المعتدى إيذاء الآخرين وقد عرف من قبل العديد من علماء النفس وتطلق صفة العدوان على أشكال محددة من السلوك (كالضرب والصدم) أو على أشكال معينة من الحوادث الانفعالية أو كليهما معا أو على الظواهر المرافقة للحوادث الاجتماعية (كالغضب والكره) أو على مضامين دافعية (كالغريزة الدافع).

- العدوان: يشير السلوك العدواني إلى أنواع السلوك التي تستهدف إيذاء الآخرين أو تسبب القلق عندهم.
- هو استخدام القوة للإضرار وإيقاع الأذى بالأشخاص والممتلكات فعلى المستوى الوصفي يشير المفهوم إلى القوة المستخدمة للإضرار وعلى المستوى الأخلاقي يشير إلى استخدام قوة غير مقبولة لإيقاع الأذى بالأشخاص والممتلكات.
- يوصف الطفل المنحرف (العدواني) بأنه يتسم بالعنف أنه غير سعيد وضعيف الإنجاز والمشاكسة يرفض التذليل والمداعبة يحدث هذا السلوك في معظم الأحيان بسبب سوء الرعاية المنزلية والتفرقة بين الأبناء يدلل واحد أو تجاب كل احتياجاته ويعامل الآخر بصرامة وتتجاهل احتياجاته ومن المألوف أ يبدأ بعد ولادة مولود جديد ويعبر الطفل عن استيائه من تلك التفرقة.

### أشكال العدوان :

يتخذ العدوان بين الأطفال أشكالا عديدة، فقد يدافع الطفل عن نفسه ضد عدوان أحد أقرانه، أو يعارك الآخرين باستمرار لكي يسيطر على أقرانه، أو يقوم بتحطيم بعض أثاث البيت عند الغضب، ولا يستطيع السيطرة على نفسه.

وتشير ريتا مرهج في كتابها "أولادنا من الولادة حتى المراهقة" إلى تلك المشكلة فتقول: ابتداء من العام الأول، نلاحظ أن العديد من الأطفال يلجئون إلى العنف من وقت إلى آخر، وقد تكون العدوانية وظيفية عندما يرغب الطفل في شئ ما بشدة، فيصرخ أو يدفع أو يعتدي على أي إنسان أو شئ يقف في طريقه. وقد تكون العدوانية متمدة عندما يضرب الطفل طفلا آخر بهدف الأذى.

عند حوالي عمر أربع سنوات، تخف العدوانية الوظيفية بشكل ملحوظ مع تطور القدرات الفكرية والنطق عند الطفل، بينما تزداد العدوانية

المتعمدة بين أربع وسبع سنوات، علما بأن نسبة حدوث العدوانية خلال احتكاكات الأطفال قليلة مقارنة بنسبة المبادرات الإيجابية التي تحصل بينهم.

### أشكال العدوانية

عدوان نفسي - عدوان جسدي - عدوان لفظي :  
العدوان النفسي يصبح الطفل يتمنى الشر من الداخل (حقد داخلي) مثلا إذا وقع أخوه وتآذى يقول له أحسن بدلا من أن يشفق عليه مثلا.

### مظاهر السلوك العدواني:

#### أ- السلوك العدواني:

السلوك العدواني سلوك يحمل الضرر إلى كائنات أخرى سواء الإنسان أو الحيوان فالطفل قد يؤذي طفلا آخر بنزع لعبته من يديه وقد يفعل ذلك في مشاجرة حول ادعاء حق ملكية شيء ما وقد يفعل الشيء نفسه إذا طلبت المعلمة أن تنزع جميع اللعب من الأطفال وتوضع في مكان آخر. ويدخل ضمن السلوك العدواني الذي يتضمن الإضرار الجسدي الأفعال التي تتدخل في أي سلوك مشروع يقوم به الآخرون مثل: استخدام السباب أو المنع أو الإكراه بالتهديد. ومن المواقف الخاصة التي يستثار فيها السلوك العدواني:

- النزاع حول ملكية شيء ما أو حول الأحقية في مكان ما.
- المطالبة باستبعاد طفل آخر من جماعة للعب أو جماعة الرفاق.
- الاختلاف بسبب تصادم الرغبات حول الأدوار التي يقوم بها الأطفال أو حول التعليمات التي تحكم العمل أو التي تحكم اللعب بينهم.

- التمسك بحق التفوق على الآخرين من يتصدر فقد يصير أكثر من طفل على التصدير.
- الاختلاف حول تنظيم العمل في المجموعة والتشدد في تطبيق قوانين الحضانة.
- العقاب القاسي من أجل الاتساق مع النظام للكذب أو الغش المطالبة بشئ ليس له.

كما أن هناك مواقف تتضمن الإزعاج المتكرر جسدياً وبدنياً وفيها يحدث الاشتباك البدني مع الغريم في تصارع أو المسك بإحكام وجذب الشعر أحياناً والترشق بالرمل أو التراب. وهناك مواقف يظهر فيها العدوان أثناء اللعب على هيئة تعرض بدني كالإمساك من حول الرقبة والرمي بعنف إلى الأرض أو الإكراه على القيام بعمل ما تحت وطأة التهديد أو حجز الخصم ضد رغبته في مكان معين.

#### ب- المشاعر العدائية:

وإذا كان العدوان الصريح يأخذ أشكال ظاهرة تتمثل في الاعتداء البدني أو الاعتداء اللفظي أو بالتخريب أو بالمشاكسة والعناد ومخالفة الأوامر والعصيان والمقاومة فإن المشاعر العدائية أو العدوانية تتخذ شكل العدوان المضمر غير الصريح مثل الحسد الغيرة والاستياء كما تتخذ شكل العدوان الرمزي الذي يمارس فيه سلوك يرمز إلى لحتقار الآخرين أو توجيه الانتباه إلى إهانة تلحق بهم أو الامتناع عن النظر إلى الشخص وعدم الرغبة في مبادرته بالسلام أو رد السلام عليه.

وقد عرض القرآن الكريم للأشكال التي تتخذها المشاعر العدائية

منها:

- قال تعالى: ﴿ زَيْنٌ لِلَّذِينَ كَفَرُوا الْحَيَاةَ الدُّنْيَا وَيَسْخَرُونَ مِنْ الَّذِينَ آمَنُوا ﴾ تشير إلى العدوان بالتهكم والسخرية.

- قال تعالى: ﴿ إِنَّ الْقَوْمَ اسْتَضَعُّوْنِي وَكَادُوا يَكْتُلُوْنِي فَلَا تُشْمِتْ بِي الْأَعْدَاءَ ﴾ تشير إلى العدوان بالشماتة.
- قال تعالى: ﴿ إِذْ قَالُوا لِيُوسُفُ وَأَخُوهُ أَحَبُّ إِلَيْنَا مِمَّا نَحْنُ عُصْبَةٌ ﴾ تشير إلى العدوان الخفي ممثلاً في الغيرة.

ج- العدوان تجاه الذات:

الملوك العدوانى لا يتجه بالضرورة نحو الغيرة فقط يتجه نحو الذات أيضا ممثلاً في نواح بدنية وقد أشار القرآن الكريم إلى ذلك حين قال تعالى: ﴿ وَإِذَا لَقَوْكُمْ قَالُوا آمَنَّا وَإِذَا خَلَوْا عَضُّوا عَلَيْكُمْ الْأَمْسِلَ مِّنَ الْغَيْظِ ﴾، وقال أيضا: ﴿ وَكَذَّبَ فِي قُلُوبِهِمُ الرَّعْبَ يُخْرِبُونَ بُيُوتَهُمْ بِأَيْدِيهِمْ ﴾.

أسباب العدوان لدى الأطفال:

- الاضطراب أو المرض النفسي أو الشعور بالنقص، فيلجأ الطفل إلى الانتقام أو كسر ما يقع تحت يديه، ونلك بأسلوب لا شعوري، فيشعر باللذة والنشوة للانتقامه من حوله.
- الشعور بالذنب أو عدم التوفيق في الدراسة، خاصة إذا عبره أحد بذلك، فيلجأ إلى تمزيق كتبه أو إتلاف ملابسه أو الاعتداء بالضرب أو السرقة تجاه المتفوق دراسياً.
- القسوة الزائدة من الوالدين أو أحدهما مما ينتج عنها الرغبة في الانتقام، خصوصاً عندما يحدث ذلك من زوج الأم، أو زوجة الأب، بعد وقوع الطلاق أو وفاة أحد الوالدين.
- التقليد والتقمص: بمعنى أن الأم حين تعاقب الطفل فلا تصاحب العقاب بكلمات تجعل الطفل يكتبه إليها فيطبقها ككلمة أنت مؤذى أو أنت عفریت أو أنت مزعج فهذه الكلمات تعطيه الصفة وترسخها في ذهنه فهو يقوم حينها بالتقمص ويستعمل هذه

الصفات في تعامله مع غيره لأنه يشعر في ذاته أنه هو هكذا  
فسيتم في عملية الإيذاء والعدوانية.

• وقد تؤدي العائلة دوراً رئيسياً في تطوير العدوانية عند الطفل،  
فعندما يهدد الوالدان الطفل وينتقدانه ويضربانه يؤدي ذلك إلى  
رفضه إطاعة أوامرهما، ويأثر في رفضه هذا حتى يعودوا  
ويستجيبا لمطالبه.

• غريزة المقاتلة: فالله خلق لكل صفة ضد لها (الكرم-البخل)  
(السلم-العدوانية) وهكذا كل التناقضات موجودة فينا فهذه غريزة  
موجودة لديه منذ الصغر (وهديناه النجدين).

• محاولة الابن الأكبر فرض سيطرته على الأصغر واستيلائه  
على ممتلكاته فيؤدي بالصغير إلى العدوانية.

• محاولة الولد فرض سيطرته على البنت واستيلائه على ممتلكاته،  
وللأسف نجد بعض الآباء يشجعون على ذلك فيؤدي بالبنت إلى  
العدوانية.

• كبت الأطفال وعدم إشباع رغباتهم، وكذلك حرمانهم من اكتساب  
خبرات وتجارب جديدة باللعب والفك والتكريب وغيرها، فيؤدي  
بهم ذلك إلى العدوانية لتفريغ ما لديهم من كبت.

• الثقافات التي تمجد العنف وتحبذ للتنافس تؤثر على دعم سلوك  
العدوان لدى الأطفال.

• مشاهدة العنف بالتلفزيون أو من خلال أية وسيلة أخرى تشجع  
الأولاد على التصرف بالعنف بالتلفزيون أو من خلال أية  
وسيلة أخرى تشجع الأولاد على التصرف العدواني، وقد أشارت  
إحدى الدراسات إلى أن برمج الرسوم المتحركة المخصصة

للأطفال تحتوي على أعلى نسبة من مشاهد العنف مقارنة بأي برامج أخرى.

وقد أنتضح من دراسة أجريت على أطفال في التاسعة من أعمارهم لمعرفة مقدار شعفهم بالأفلام المرعبة: أن الذين كانوا من المولعين بمشاهدة ذلك النوع من الأفلام قد أصبحوا بعد عشرة أعوام ممن يتصفون بالميول العدوانية. :

- العقاب الجسدي للطفل: لا تعاقبي طفلك بالضرب ولا تضربي أحد من أخوته بعنف أمامه فطريتك تشده للعدوانية.

### أساليب تعديل السلوك العدواني عند الأطفال:

#### نور المرهون إزاء السلوك العدواني:

يجب ملاحظة أن أي إفراط في عقاب العدوان قد يؤدي إلى زيادة الدافع إلى العدوان كما أن الإفراط في التسامح مع العدوان الطفل قد يكون نوعاً من الإثابة التي تؤدي إلى زيادة تكرار العدوان.

التنفيس من العدوان:

تؤكد نظرية التنفيس على أن العدوان يدفع إلى هدم الكائن الحي وبدون إعادة تنظيم هذا الأمر تصيب الطاقات ويظهر الانفجار العنيف وعند ذلك يمكن أن يتضاعل ذلك السلوك المضاد للمجتمع والفرد معاً.

#### العلاج الجماعي:

يعتبر العلاج الجماعي لمثل هؤلاء الأطفال أفضل وسيلة ويعطى نتائج أفضل من العلاج الفردي فالعلاقات في النوع الأول لا تكون وثيقة كما هو الحال في النوع الثاني وكذلك فإن الضغوط المتنوعة من أعضاء الجماعة والتدخل من جانب المعالج يساعد هؤلاء الأطفال في أن يحققوا



ضبط النفس ويجب أن يحدد منذ البداية معنى ومصدر عدوان الطفل قبل اجتيازه للعلاج الجماعي.

#### توفير جو غير متساهل:

يؤكد باتر سون على أن المربي يميل إلى تعزيز وإثابة السلوك المترفع ويعاقب على السلوك غير اللائق والطفل في حاجة إلى الحصول على تقبل الكبار ومن ثم ينفذ ما يرضيهم.

#### الحد من النماذج العدوانية:

ونماذج العدوان ليست فقط فيما تمارسه المشرفة وسط الأطفال بل يجب أيضا تقليل عدد نماذج العدوان في كتبهم وأفلامهم والقصص التي تقدم لهم ومحاولة توفير بدائل تشجع على أنماط السلوك المقبول اجتماعيا فإن موقف الآباء والأمهات أمام الأدوات الإعلامية التي تتحرف عن رسالتها وتمتد نفسية المجتمع ببطئ وإن هذا الموقف هو الذي يحد من تأثير الطفل بهذا الأخطاء.

❖ إعطاء الطفل فرصة للتعرف على ما حوله تحت إشراف الآباء والمعلمين، بحيث لا يضر الطفل بنفسه أو غيره. فقد يكون السبب في العدوانية عند الطفل هو عدم إشباع بعض الحاجات الأساسية له، كالتعبئة رغبة الطفل في اللعب بالماء - تحت رقابتنا - وعدم منعه من ذلك بسبب ما ينتج عنه من بلله لملابسه.

❖ وكذلك تقديم ورق أو جرائد قديمة أو قطعة من القماش مع مقص ليتململ الطفل كيف يقص مع مراعاة ألا يجرب وحده فيما نحرص على عدم إتلافه، وبحيث لا يضر بنفسه فيجرح أصابعه، كما يجب أن نقفل الأدرج التي لا نريده أن يعيث بها، وكذلك إبعاد الأشياء الثمينة بعيدا عنه مع إمداده دائما بالألعاب الفك والتركيب كالمكعبات.

❖ عدم مقارنة الطفل بغيره وعدم تعبيره بذنب ارتكبه أو خطأ وقع فيه أو تأخره الدراسي أو غير ذلك.

❖ اختلاط الطفل مع أقرانه في مثل سنه يفيد كثيرًا في العلاج أو تفادي العدوانية.

❖ إشعار الطفل بذاته وتقديره وإكسابه الثقة بنفسه، وإشعاره بالمسؤولية تجاه إخوته، وإعطاؤه أشياء ليهديهم لهم بدل أن يأخذ منهم، وتعيده مشاركتهم في لعبهم مع توجيهه بعدم تسلطه عليهم.

❖ السماح للطفل بأن يسأل ولا يكبت، وأن يجاب عن أسئلته بموضوعية تناسب سنه وعقله، ولا يعاقب أمام أحد لاسيما إخوته وأصدقائه.

❖ لحماية الأولاد من التأثير السلبي للتلفزيون لابد من الإشراف على محتوى البرامج التي يشاهدها الطفل، وتشجيعه على مشاهدة برامج ذات مضمون إيجابي، بدلا من البرامج التي تتميز بالعنف حتى وإن كانت رسوما متحركة:

❖ غرس التوازن بين الحفاظ والدفاع عن النفس بطريقة عملية فإذا اعتدى طفل على أخوه يجب أخذ حق الطفل الآخر بطريقة غير مؤذية ولا تقولي له أبه أخوك صغير ولا يفهم وإنما أعطيه حقه ولو تكلمت أنت بالنباذة عن أخوه الصغير بطريقة التمثيل وأن تقولي عنه أنا أسف يا أخي لن أكرر ذلك مرة أخرى واجعليه يقبله ويسامحه بالمعاقبة.

❖ عدم عرض الأفلام العدوانية أمام الطفل سواء كرتونية أو غيرها من الأفلام ويجب أن نريه أشياء هادفة ومريحة للنفس.

**نصائح للآباء والمربين تجاه العدوان عند الأطفال:**

- احترام ممتلكات الطفل الخاصة من اللعب والأدوات ولا تأخذ منها شيئا دون إذنه وردها إليه حين يطلبها منك ولا تماطل في الاستجابة برد هذه اللعب.

- إذا وجدت أن الطفل يرتكب مخالفة ما كان يحاول الوصول إلى إحدى الخزانات المرتفعة بالتعلق على الكراسي أو المناضد.
- أو الجدران فوجهه برفق وأفهمه ما يعرض نفسه له من أخطار وما قد ينتج عن محاولته من إضرار بالتحف أو الأثاث.
- لا تترك الفرصة لطفل ليشرح بأنك تسلك بطريقة عدوانية إزاءه فلا تترك الغضب يستند بك إزاء تصرفاته فلا تسبه ولا تمتد يدك إليه بالعقاب البدني ولا تأخذ ما بيده غضبا حتى لو كان شيئا يخصك.
- تسامح مع طفلك واستجب لطلباته التي لا تكلفك الكثير فقد يسألك هل أنت بحاجة إلى ورقة معينة أو قلم أو ممحاة أو صندوق ولسوف يفرح الطفل كثيرا عندما يجد منك التسامح.
- اعدل بين الأخوة في المعاملة ولا تترك فرصة لكي يشعر أحدهم بأنه يعامل معاملة أدنى من غيره وإذا اختلفت أحدهم بعطية فاعط الآخرين مثلها أو ما يوزيها حتى لا تترك الفرصة لتولد المشاعر العدوانية لديهم.
- تجنب إثارة أو مناقشة الخلافات العائلية أمام طفلك وناقش تلك الأمور بهدوء مع الطرف الآخر بعيدا عن مسمع ومراى الأطفال.
- وفر لطفلك الفرصة للتعبير عن مشاعره العدوانية المكبوتة من إشراكه في الأنشطة الرياضية الجماعية ولا تقف عقبة دائما في منعه من ممارسة نشاطه العضلي الحر.



## الفصل الثاني عشر

### مشكلة التوحد Autism

إن مصطلح (Autism) هي كلمة إنكليزية من أصل إغريقي، ومشتقة من الجذر اليوناني (Autes) وتعني النفس أو الذات. أول من استخدم هذا المصطلح الطبيب النفسي كانر Kanner عام (١٩٤٣) كما استخدمت مصطلحات أخرى كالفصام الذوي أو ذاتي التركيب، وذهان للطفولة ، نمو الأنا الشاذ (غير السوي). أما عامة الناس فقد يطلقون عليهم الأطفال الشرسون أو البربريون أو الأفراد الغريبون.

وقد كان لأحد الأخصائيين النفسانيين الأمريكيين هو بيرنارد ريملان ( Benard Rimland ) دور كبير في الاهتمام بالتوحد لما يمتلك إضافة إلى تخصصه حالة من الاستشعار بالمشكلة حيث كان له طفل يعاني من هذه الحالة ، فكانت له إسهامات كبيرة في هذا الجانب.

يعد التوحد من حالات الإضطرابات الشديدة ، وهي حالات يتعرض لها الذكور أكثر من الإناث ، تظهر هذه الحالة بشكل عام قبل السنة الثالثة من العمر، ولكنها صعبة التشخيص من قبل الأمهات والآباء إلا بعد مضي سنتين أو أكثر أحيانا.

#### تعريف التوحد :

إن القواسم المشتركة بين المهتمين حاليا في التوحد أكثر من الاختلاف بالرغم من أنه لا يوجد اتفاق كامل بين المهتمين على سبب بذاته للتوحد فمثلا يشير كوهين وكوبارولو (conhen and coparula) إلى أن الأم تلاحظ ذبول الطفل وعدم انتباهه، وعدم ارتباطه بين يديها، وعدم توجيه نظره إليها عندما تقوم بإرضاعه ، ومن خلال بكائه المستمر بدون سبب.

يظهر من ذلك أن هذه الحالات ترتبط بعوامل وراثية أكثر منها بيئية، إن التوحد دليل على العلاقة المرضية الشديدة بين الطفل وأمه وإلى الاتجاهات السلبية للوالدين اتجاهه، وربما يحدث ذلك عندما لا يرغب أحدهما أو كلاهما بإيجابه، ولكن في واقع الحال أن كثيراً ممن لديهم أطفال متوحدون على غير ذلك، ويتألمون كثيراً لحالة أبناءهم.

وفي الوقت الذي يرى كثير من الباحثين أن التوحد هو اضطراب انفعالي ترى للرابطة الأمريكية للطب النفسي أنه نمائي وليس انفعالي لذلك تعددت المصطلحات التي استخدمت كما أسلفنا سابقاً.

وعلى أية حال يشير كاتر الذي كان له قصب السبق في هذا المجال إلى الأعراض التي تعد أساسية في تشخيص حالات التوحد وهي:

- ١- ضعف شديد في التواصل المشرع مع الأشخاص الآخرين.
- ٢- رغبة مفرطة للمحافظة على الروتين والرتابة، ويشير إلى المحافظة على التماثل في تعاريف أخرى.
- ٣- الإعجاب بالأشياء التي تمسك باستخدام العضلات الدقيقة مثل مسك الحبل أو القلم.
- ٤- لغة لا تخدم الاتصال الشخصي الداخلي.

٥- مستوى من الذكاء وقدرة معرفية جيدة معتمدة على الذاكرة، وتظهر من خلال مهارتهم على الاختبارات الأدائية وتحفظ فيما يتعلق بالنقطة الخامسة إذ أن الاختبارات الأدائية على افتراض أن التوحدين مهرونها فهي جزء من الذكاء العام فما هو معروف أن اختيار وكسلر يحتوى على جانبين لفظي وأدائي في حين لا يوجد في اختيار بينيه الجانب الأدائي.

ومن خلال زيارتي الميدانية لعدد من المراكز التي يتوفر فيها أطفال توحديون لم أخرج بانطباع أن هؤلاء للتوحدين بشكل عام لديهم مستوى ذكاء وقدرة حركية جيدة كما يشير إلى ذلك التعريف السابق.

لما روتّر (rutter) الذي قام بمراجعة الأدب المتعلق بالتوحد فتوصل إلى ثلاث خصائص رئيسية لحالات التوحد هي:

١- إعاقة في العلاقات الاجتماعية.

٢- نمو لغوي متأخر أو منحرف.

٣- سلوك طقوسي واستحواذي أو الإصرار على التماثل.

نلاحظ مما سبق أن هذا التعريف يتشبه في النقطة الأولى والثالثة مع تحديد كاتر للتوحد لكنه قد يكون على نقيض فيما يتعلق بالنقطة الثانية: إذ لم تذكر في تعريف كاتر، وقد تخالف نقطة النكاه والمعرفة والخبرة التي نوقشت سابقاً. إذ يمكن القول أن اللغة أولاً هي نشاط عقلي كما أن هناك علاقة وثيقة بشكل عام بين للتطور اللغوي والتطور الذهني، فضلاً عن أن العلاقة بين اللغة والتفكير تفاعلية.

ويمكن القول أن التوحد حالة من الأكلفاء الذاتي أو التقلوب حول الذات، مبعداً عن الاستجابات الحسية والتفاعل الاجتماعي، يرافق ذلك نمطية غير عادية، تؤثر في أدائه المعرفي.

### خصائص التوحد :

تعتمد خصائص الأفراد المصابين بالتوحد، وتختلف درجتها وفق الأسباب التي أدت إلى ذلك. وتكاد تكون بعض الخصائص مشتركة، ولكن ليس بالضرورة أن تكون جميع الخصائص والأعراض موجودة في فرد بذاته.

ويمكن إجمال الخصائص بما يلي:

١- التقلوب حول الذات دون إقامة علاقات اجتماعية إذ يتميز هؤلاء الأفراد بعدم التواصل مع الآخرين سواء نعلق باللغة المنطوقة أو غير المنطوقة أو ما يسمى باللغة غير اللفظية كالإيماءات، والإشارات، والتواصل البصري، وتعبيرات الوجه والابتسامات، تلاقي العيون وغيرها.

٢- القصور اللغوي: غالباً ما يتصف الأطفال المصابون بالتوحد بأن لغتهم لا تتناسب مع عمرهم الزمني وهي نتيجة طبيعية ترتبط ارتباطاً وثيقاً بالنقطة الأولى. وقد يعتقد من يلتقي بهم لأول مرة بأنهم بكم نقلة كلامهم وقصورهم الواضح في الاتصال والتفاعل الاجتماعي، وان تكلموا فغالباً ما يرددون ما يقال دون فهم أو استيعاب، وقصور في التعبير اللفظي.

٣- يتصفون بالسلوك النمطي إذ يميل هؤلاء الأطفال إلى التكرار دون ملل أو سأم من خلال اللعب ببعض الأشياء بشكل معين، أو تحريك جزء من الجسم بشكل متكرر وملفت النظر دون تعب، وتكون النمطية كذلك بالكلام من خلال تكرار عبارة سمعوها، ويميلون إلى استماع وبشكل متواصل لأغنية بذاتها.

٤- تظهر عليهم علامات الحزن دون أن يكون هناك عوامل بيئية تدعو لذلك، ودون أن يعي ذلك. وقد يعبر عن حزنه أحياناً بنوبات من الغضب، أو قد يؤذي نفسه (self abuse) كعض نفسه، أو ضرب على الحائط وما شابه ذلك.

٥- التبدل في الإحساس بالألم مقارنة بأقرانه الآخرين، فنرى أحياناً أن الطفل التوحدي ينزف دماً لكنه لا يبكي وكأن الحال طبيعي. وهي ترتبط بما ذكر في النقطة السابقة حيث يلجأ الأطفال المصابون بالتوحد إلى إيذاء الذات الذي قد يكون تعبيراً عن الحزن الذي يسكنهم، وقد لا يقدرون المخاطر التي يتعرضون إليها، لذلك يتطلب أن يكون تحت النظر سواء كان في المؤسسات التعليمية أو داخل الأسرة .

٦- عدم قبول ما هو جديد أو مقاومة التغيرات المختلفة في البيئة، ولا يستجيبون إلى المثبرات الحسية الجديدة كما هو الحال بالنسبة لأقرانهم الآخرين.

٧- انخفاض واضح في القدرات العقلية والوظيفية مقارنة بأقرانهم الآخرين، وهذا ما لمسناه من خلال زيارتي الميدانية للمؤسسات التي تحتوي أطفال مصابين بالتوحد بالرغم مما ذهب إليه بعض المتخصصين مثل كانر (kanner) الذي له قصص السباق في هذا الميدان بأنهم ذوو قدرات معرفية متوسطة، ولكن قد يكون لبعضهم أداءًا استثنائيًا رابعًا، فقد يؤدي بعضهم على سبيل المثال رسمًا على غاية من الروعة.

وقد لاحظت خلال الزيارات الميدانية أن هناك خلطًا بين حالات التوحد والإعاقة العقلية للمظاهر المشتركة بينهما لكن حالات التوحد ليست كحالات الإعاقة العقلية في كون الثانية عامة بينما ليست كذلك بالنسبة لحالات التوحد.

إن الفروق بين الأطفال المعاقين عقليا والأطفال التوحديين هي:

- أ- الأطفال المعاقون عقليا ينتمون إلى الآخرين، وهم نسبيًا لديهم وعي لخصائصهم، ولكن لا يوجد لدى الأطفال التوحديين تعلق حتى مع وجود ذكاء متوسط لديهم.
- ب- القدرة على المهمات غير اللفظية وخاصة الإدراك الحركي والبصري، ومهارات التعامل موجودة لدى التوحديين، ولكنها غير موجودة لدى الأطفال المعاقين عقليًا.
- ج- كمية واستخدام اللغة للتواصل تكون مناسبة لمستوى ذكاء المعاقين عقليا ولكن لدى التوحديين يمكن أن تكون اللغة غير موجودة وإن وجدت فإنها تكون غير عادية.



د- نسبة وجود العيوب الجسمية في التوحد اقل بكثير من العيوب الجسمية الموجودة في الإعاقة العقلية.

هـ- يبدي الأطفال التوحديون مهارات خاصة تشمل الذاكرة، الموسيقى، الفن وغيرها، وهذا لا يوجد لدى الأطفال المعاقين عقليا .

• ومن الخصائص التي يتصف بها التوحديون هو اضطراب الإدراك، وعدم القدرة على التعميم، وعدم التركيز على الأنشطة الجماعية

٨- قلة الدافعية: أن الدافعية هي وراء كل السلوك الإنساني، ويتصف التوحديون بقلة دافعيتهم في اكتشاف البيئة التي يعيشونها أو استثمار المثيرات البيئية، كما انه لا يستجيب للمعززات أو المكافآت كما هو الحال لأقرانهم الآخرين.

٩- الاستجابات غير الاعتيادية للمثيرات فقد يستجيب بعضهم لبعض الأصوات ويغالبون فيها، كما قد يكون بعضهم يتصرفون بالنشاط الزائد أو كثرة الحركة، أو قد يتصرفون بالجمود وعدم الحركة، وقد تكون هذه الاستجابات غير الطبيعية من خلال الانتقاء المتطرف للمثير، فقد يركز على جزء من الة دون الاهتمام بالأجزاء الأخرى.

ونظراً للتقارب بين مصطلحي فصام الطفولة والتوحد الطفولي لابد من التفريق بينهما وقد وضع ماير وسالمان (merer and salman ) خصائص كل منهما من خلال الجدول التالي:

جدول يوضح خصائص كل من فصام الطفولة والتوحد الطفولي

المظاهر الإكلينيكية	فصام الطفولة	التوحد الطفولي
البدائية	يظهر بشكل تدريجي بين عمر سنتين إلى ١١ سنة بعد فترة نمو طبيعية	ظهور تدريجي من الميلاد
المظاهر الشخصية والاجتماعية	اهتمام منخفض في العالم الخارجي، الانسحاب فسدان التواصل، علاقات معاقلة مع الأخرين	أفضل في إظهار حركات إيمائية متوقعة، إصرار على التماثل (النمطية) ، البقاء في عالمه الخاص حتى عند وجوده مع آخرين
المظاهر المعرفية والذهنية	اضطراب في العمليات النمائية (التفكير والإدراك) تثبوت في التوجه المكاني والزمني، متوسط متكفي من الذكاء	قدرة مكانية عالية، ذاكرة جيدة ، نكاه منخفض
اللغة	اضطراب في الكلام، بكم أو الكلام الغريب (غير المستعمل) في التواصل	اضطراب في الكلام، بكم أو الكلام الغريب (غير المستعمل) في التواصل حرفيه، مصاداة متأخرة، وعكس لضعائر
الانفعال	عيوب في الاستجابة الانفعالية والاتصالات غير مناسبة ومشوهة ومتكثفة	عدم الاستجابة لفعالياتنا للآخرين
الحركة	حركات جسمية غريبة، حركات نمطية وتكرارية، وتثبوت في الحركة وللتقل	تمايل الجسم والرأس، لنشغال بالأشياء الميكانيكية، حركات نمطية وتكرارية

عادات تناول طعام شاذة وتفعل طعمه، التخطيط الكهربي للدماغ (EEG) طبيعية، معدل الكلام والأمراض العقلية متكنية.	نمو جسدي غير اعتيادي أو اضطراب الأزمات الإيقاعية، التخطيط الكهربائي للدماغ (EEG) شاذ، انتشار الأمراض العقلية عال في الأمرة	الأزمات الحركية والجسمية
---	---	-----------------------------

### أسباب التوحد :

لم يتفق المهتمون في هذا المجال على سبب بعينه يؤدي إلى حالة التوحد وإنما تعددت وجهات النظر حول الأسباب التي تؤدي إلى التوحد، ولا يوجد دليل علمي قاطع على سبب بعينه.

أما الأسباب التي فسرت التوحد فهي:

#### الأسباب السيكولوجية:

وهي من أقدم وأشهر النظريات التي فسرت حالات التوحد التي بدأها كاتر والتي تفسر التوحد على أنه حالة من الهروب والعزلة من واقع مؤلم يعيشه الطفل نتيجة للجمود والفنور في العلاقة بين الأم وابنها، وأنه بعد علاقة مرضية لا يتخللها القبول والحب والحنان. فالتشنة الأولى هي السبب الرئيسي لحالة التوحد حسب هذه النظرية، ولا أحد ينكر ما لدور التشنة الأولى في تشكيل الذات، ولكن السؤال هل أن حالة التوحد هي نتيجة لهذه الظروف المعتمة التي يعيشها الطفل، وقد يثير هذا القول بعض الأفكار التي قد تعطى تبريراً لهذه النظرية كالعلاقة بين الزوج والزوجة، هل صحية أم مريضة، عمل طفل برغبة أو بدون رغبة لاحدهما أو كلاهما؟ وضع الأم الصحي؟ وخاصة تلك المتعلقة بالصحة النفسية والعقلية؟

وعلى أية حال، فقد لاقت هذه النظرية رفضاً من قبل كثير من المهتمين في هذا الشأن فقد رد ريملاند (rimland) الذي يعد من أشهر المؤيدين لهذه النظرية بالنقاط التالية:

١- من الواضح أن بعض الأطفال المتوحدين مولدون لأباء لا تتطابق عليهم أنماط الشخصية الأبوية للتوحدية.

٢- الأطفال المتوحدون من الناحية السلوكية غير اعتياديين منذ لحظة الولادة

٣- أن نسبة الإصابة للذكور يفوق الإناث بثلاث أو أربعة أضعاف، وتكاد تكون هذه النسبة ثابتة.

٤- غالباً ما يكون أخوة الأطفال المتوحدين طبيعيين إلا في بعض الحالات النادرة.

٥- جميع حالات التوائم التي ذكرت في الأدب كانت محددة بوجود إصابات فيما بينها.

#### الأسباب الجينية :

وتشير هذه النظرية بأن سبب التوحد وراثي جيني، جاء ذلك من خلال دراسات الجينات الموجودة على الكروموسومات، وأفضل الطرق المعرفة ذلك هو المقارنة بين التوائم المتطابقة ( Identical Twins ) والتوائم الأخوية (Fraternal Twins) حيث وجدوا أن وجود التوحد في حالات التوائم المتطابقة أكثر بكثير من التوائم الأخوية، وقد يصل في الحالة الأولى إلى درجة عالية جداً وقد يكون سبب التوحد خلاً وراثياً عند الجنين.

#### الأسباب العصبية:-

وهي الأسباب التي تعزو التوحد إلى الخلل في الجهاز العصبي المركزي فقد أظهرت الدراسات إلى وجود خلل دماغي عند إجراء التخطيط الدماغي (BEG) وقد أشار البعض إلى عدد من الفرضيات التي

بحثت الشذوذ العصبي، فرضية ريملاند (Rimland) تقول أن التكوين المعقد في جذع الدماغ للطفل التوحدي ربما يفشل في التزويد بدرجة إثارة مناسبة. وقد افترض كل من ديمير وبارتون وديمير (Demyer, Barton and Demyer) أن مواقع التلف في القشرة الدماغية الطبقة الأكثر بعدًا عن الدماغ قد تكون هي المؤولة عن الاختلال الوظيفي اللفظي والادراكي ونظرية أخرى تقول أن الخلل في النصف الأيسر للدماغ والذي يؤدي إلى اختلال وظيفته المعرفية والخلل اللغوي.

وقد تكون إصابات الدماغ نتيجة للتسممات الكيميائية نتيجة لفشل الكبد من تنقية الدم من الترسبات الضارة وخاصة العناصر المعدنية الصلبة مثل الرصاص، والزنبق، والزنك والتي تنتقل عن طريق الدم إلى الجهاز العصبي الأمر الذي قد يسبب حالات التوحد.

الأسباب الغذائية : وقد تكون بعض الأطعمة التي تسبب الحساسية لها علاقة بأعراض التوحد ويمكن أن يكون عدم التوازن الغذائي يساعد أسباب أخرى تؤدي إلى ظهور أعراض التوحد، وهي المواد الكيميائية والمعادن الثلاثة مثل الزئبق والرصاص والزنك؛ أو الخلل الوظيفي في جهاز الكبد بسبب التسمم الذي يؤدي إلى عدم قدرة الكبد على تنقية السموم أو عدم التوازن في الكيمياء الحيوية في الجسم.

ويمكن أن تكون هناك أسباب أخرى تسبب حالات التوحد التي تحدث قبل وأثناء الولادة كإصابة الأم بالحصبة الألمانية وخاصة خلال الأشهر الثلاثة الأولى أو الولادة المبكرة.

إن تعدد الأسباب والمظاهر لحالات التوحد Diagnosis كما سبق أن أشرنا، وعدم وجود اختبارات دقيقة لتحديد الأسباب المتوقعة لحدوث حالات التوحد (كالبولوجية)، وتعدد أشكال التوحد إضافة إلى اشتراكه بمظاهر مشتركة لحالات أخرى كالإعاقة العقلية وصعوبات التعلم، والنشاط الزائد، واضطرابات اللغة والصرع.

كل ذلك يجعل مسألة التشخيص ليس بالأمر السهل، وقد يمكن القول بناء على الدراسة النظرية للتوحد أنه لا يسير في اتجاه الانحصار، وإنما أرى أن هناك زيادة في المسببات التي تؤدي إلى التوحد وهي الاضطرابات النفسية لتعقد الحياة الذي ينعكس بشكل أو بآخر على النفس البشرية، وزيادة السموم التي تؤثر في كيميائيات الجسم أو تلك التي تؤثر في عمليات جهاز الكبد أو نقص المناعة، فبعض أنواع الغذاء لا يكون طبيعياً كما هو الحال بالنسبة للأغذية التي يستخدم فيها الهرمونات التي تكبر وتسرع النمو.

إن التوحد بشكل أساسي ليس عرضاً واحداً وإنما أعراض متعددة وهي :

- الجمود العاطفي .. فلا يظهر استجابات طبيعية انفعالية كما يظهر الطفل الاعتيادي ولا يستجيب لمشاعر الآخرين بما فيهم الأم والأب.
- استجابات شاذة غير طبيعية فهو لا يستجيب بشكل طبيعي للمثيرات البيئية الحسية، وقد يستجيب لجزء بسيط لا قيمة له فمثلاً أحد الأطفال المتوحدين خلال زيارتي الميدانية تعلق بحبل.
- القصور الواضح في اللغة اللفظية وغير اللفظية فهو لا يتكلم ويكاد يحسه الفرد عند رؤيته لأول وهلة أنه أبكم، كما لا يستجيب بلغة غير لفظية مثل الابتسامات، الإيماءات، تلاقي العيون وغيرها.
- سلوك نمطي تكراري بإثارة ذاتية غير هادفة كتحريك اليدين، والهز، والدوران حول نفسه.
- للتقوّل حول الذات وعدم إقامة علاقات اجتماعية.
- قصور في التقليد.
- اضطرابات اللغة والكلام في النطق واضطرابات الصوت أو في طلاقة الكلام.
- حدودية الاهتمامات، وقد يكون اهتمامه متركزاً في إطار ضيق دون تغيير مع غياب الأنشطة التخيلية.

هذه هي الأعراض التي يمكن أن تشير إلى حالات التوحد، ولكن ليس بالضرورة أنه قد تجتمع جميع هذه الأعراض في فرد بذاته، كما أن هذه الأعراض قد تتباين في درجتها من فرد لآخر تبعاً للأسباب التي أدت إليها إذ لا يوجد اتفاق بين المهتمين على سبب بذاته يؤدي إلى حالات التوحد.

ويمكن القول أن جميع مقاييس التشخيص التي استخدمت لا تخرج عن الأعراض التي نكرت سابقاً.  
والتي يجب أن تظهر على الطفل قبل سن الثالثة من العمر وهي:

أولاً:

أ- إعاقة نوعية في التفاعل الاجتماعي: وتظهر في اثنتين مما يأتي:

١- قصور في اللغة غير اللفظية كتلاقي العيون، وتعبيرات الوجه (الإبتسامة أو العبوس للآخرين بما يتناسب مع واقع الحال، وضعية الجسم في الموقف الاجتماعي والذي يعكس مدى الاهتمام بالآخرين مثل الميل باتجاه الشخص المتكلم، أو إيماءات مثل عمل إشارة مع السلامة للقاء).

٢- الفشل في تطوير علاقات الصداقة كما يفعل أقرانهم الآخرون.

٣- قصور في البحث العفوي لمشاركة الآخرين والاهتمامات والتمتع والتحصيل مثل قصور في العرض، والتقديم، والإشارة إلى الأشياء الأخرى.

٤- قصور في التفاعلات الاجتماعية والانفعالية.

ب- إعاقة نوعية في التواصل: وتظهر في واحدة على الأقل مما يأتي:

١- تأخر أو غياب كلي للغة المنطوقة.

٢- لغة غير مألوفة أو غير اعتيادية ومشتعلة على تكرار لجم محددة، وعكس الضمان.

٣- عدم مشاركة الآخرين لغتهم أو تقليدهم بما يتناسب مع عمره.

٤- قصور واضح في المبادرة أو الاستمرارية في المحادثة الاجتماعية.

ج- أنماط تكرارية ونمطية في السلوكيات والاهتمامات والأنشطة والتي تظهر في واحدة على الأقل مما يأتي:

١- الانشغال بأنشطة أو ألعاب محددة والتقييد الإستحواضي بالأنشطة الروتينية والطقوسية.

٢- حركات نمطية وتكرارية كالتلويح بالأيدي وضرب الرأس.

٣- الانشغال بأجزاء من الأشياء (مثل يد لعبة بدلاً من اللعبة بكاملها) واستعمال غير اعتيادي أو غير مألوف للأشياء.

ويفترض أن يظهر الطفل ست أو أكثر من حروف الهجاء (أ، ب، ج).

ثانياً:

وظيفة متأخرة أو شاذة في واحدة على الأقل مما يأتي:

أ - التفاعل الاجتماعي.

ب - اللغة كما هي مستخدمة في التواصل الاجتماعي.

ج - لعب رمزي أو تخيلي.

وتكاد لا تخرج جميع المقاييس عن ذلك إلا أنه من إشكالية التشخيص أن أعراض التوحد تشترك مع إعاقات أخرى كالإعاقة العقلية وخاصة الشديدة، والإعاقة السمعية والإعاقة البصرية وصعوبات التعلم، واضطرابات اللغة والكلام.



وقائمة سلوك التوحد والتي هدفت لتمييز الأطفال المتوحدين عن غيرهم من ذوي الإعاقات الأخرى، تكونت هذه القائمة من (٥٧) وصفاً للسلوك موزعة على أبعاد خمسة هي:

- ١- البعد الحسي
- ٢- الارتباط
- ٣- استعمال للجسم والأشياء
- ٤- البعد الاجتماعي
- ٥- اللغة

وقد استخدمت الملاحظة النظامية، والمقابلة، وقوائم الشطب، واختبارات الذكاء وغيرها في عملية التشخيص.

وعلى أي حال هناك عدة أدوات استخدمت في تشخيص التوحد سنشير إليها دون الخوض في تفاصيلها ومن أشهرها:

- قائمة كريك ذات النقاط السبعة (Creak's Nine Points).
- قائمة شطب سلوك المتوحدين Checklist for Autism in Toddler بطوره سيمون بارون كوهين وزملاؤه Simon Baron Cohen and others, 1992. تتكون القائمة من ١٤ سؤال للوالدين وأطباء الطفل.
- المقابلة التشخيصية للتوحد The Autism Diagnostic Interview طورها روتر ( Rutter 1988 ) وليكوثر ( Lecouter, 1989 ) الذي يعتمد ثلاثة جوانب هي اللغة والتواصل والتطور أو النمو الاجتماعي واللعب.
- جدول الملاحظة التشخيصية للتوحد The Autism Diagnostic Observation Schedule طوره لورد (Lord, 1989) وهي ملاحظة نظامية معيارية للسلوكيات الاجتماعية والتواصلية والإضطرابات الأخرى.

- قائمة تقدير السلوكيات للأطفال المتوحدين وغير الأسوياء  
Behaviour Rating Instrument for Autistic and other  
Atypical children طورها روتبرغ .

### علاج التوحد:

تتعدد العلاجات بتعدد الأسباب التي أدت إلى حالات التوحد لذلك فهناك  
عدة مدخل استختمت مع حالات التوحد وهي:

#### ١- المدخل الطبي Medical approach :

لقد أشار الأدب في ميدان التوحد إلى المشكلات الغذائية وللعضمية  
التي تسبب أعراض التوحد فمثلاً لديلسون (Edelson) الذي أكد على  
النظرة إلى اللب أو الأسباب الداخلية التي تؤدي إلى أعراض التوحد بأن  
من الأسباب التي تؤدي إلى التوحد المواد الكيميائية والمعادن الفلزية مثل  
الذئبق والرصاص، لذلك، والخلل الوظيفي في جهاز الكبد نتيجة التسمم  
وبذلك يكون الكبد غير قادر على تنقية الدم، أو قد يسبب التسمم إلى  
حساسية زائدة تضعف من الجهاز المناعي، أو عدم التوازن في الكيمياء  
الحيوية في الجسم.

إن هذه الأسباب المؤدية إلى أعراض التوحد تجعل المدخل الطبي من  
المدخل الحيوية في علاج التوحد.

وقد أشار الباحث السابق إلى فاعلية استخدام الفيتامينات وخاصة ب٦  
(B6) والكالسيوم، والمغنيسيوم والأحماض الدهنية في زيت السمك أو  
زيت بذور الكتان في تحسين الأطفال الذين يعانون من أعراض التوحد،  
فقللت من القابلية للتهيج والإثارة الذاتية ، وإيذاء الذات، وتحسن في  
مستوى التركيز والانتباه واللغة والكلام.

وقد استخدم الميلاتونين (Melatonin) وهو هرمون عصبي منشط  
للمناعة ومضاد للأكسدة، وقد ساعد الأطفال التوحدين على النوم.

وقد استخدم كذلك هرمون السكرتين (Secretin) وهو هرمون يفرزه الجهاز الهضمي الذي يساعد على الهضم.

## ٢- المدخل السلوكي (Behavioural Approach) :

لقد استخدم العلاج السلوكي بشكل كبير وخاصة مع الأسباب البيئية أو الظروف البيئية المشجعة للاستعدادات الوراثية.

ويعد لوفس (Lovaas) أستاذ الطب النفسي في جامعة كاليفورنيا والذي يدير مركزاً متخصصاً لدراسة وعلاج التوحد من الأعلام في هذا المجال الذي استخدم علاج التحليل السلوكي ....

### (Behaviour Analysis therapy)

نشر لوفاس نتائج أبحاثه عام ١٩٨٧ التي حققت نجاحاً كبيراً وخاصة مع الأطفال الصغار التي تقل أعمارهم عن أربع سنوات ، والتي شكلت ٤٧% من العينة، وصرح لوفاس بأنك لو قابلت هؤلاء الأطفال الآن الذين وصلوا مرحلة المراهقة لا يمكن أن تعرف أنهم كانوا يعانون من حالات التوحد وقد أشارت الكاتبة كاثارين مورليس في كتابها 'عنسي أسمع صوتك' كيف تحقق الشفاء الكامل لطفليها الذين كانوا يعانون من توحد شديد خلال معالجة لوفاس. تعتمد هذه الطريقة على الثواب والعقاب وبشكل خاص على نظرية الاشرط الإجرائي لسكتر.

يتطلب البرنامج معرفة المنبئات السابقة والمنبئات اللاحقة بعد الاستجابة ثم تحدد سلوكيات الطفل القوية أو الضعيفة، ويتم تعزيز الطفل إيجابياً بعد كل سلوك جيد، أو ابتعاده عن السلوك غير المرغوب فيه عن طريق معززات غذائية واجتماعية. وعندما يقوم بسلوك سلبي يجري تعزيزه سلبياً بأشكال متعددة بما يتناسب مع الطفل وسماته الشخصية كالنهر بقول "لا" أو تجاهله، أو عدم إعطائه ما يحب. ويمكن استخدام فنيات أخرى كالحث والتلاشي. يطبق هذا البرنامج بشكل مكثف بحيث لا يقل عن (٤٠) ساعة أسبوعياً ولمدة غير محددة.

ويمكن استخدام أسلوب لعب الأدوار الذي أشرنا إليه سابقًا كأسلوب علاجي لحالات التوحد. كما يمكن استخدام فنيات تعديل السلوك المعرفي الذي يعتمد على المراقبة الذاتية والتقييم الذاتي وخاصة مع كبار السن كاستراتيجيات لتخفيض السلوكيات الشائكة أو تلك السلوكيات غير المرغوبة اجتماعيًا.

### ٣- العلاج الحسي:

يعتمد العلاج الحسي على النظرية التي تقول أن الأطفال والبالغين المتوحدين لديهم جهاز حسي مختل وظيفيًا . أي أن هناك خلل في الرباط أو التجانس بين الحواس (البصر والسمع والشم واللمس والذوق) والذي يؤدي إلى ظهور أعراض التوحد.

فقد استخدم جاي بيرارد (Gay Berard) طريقة التدريب بالنمذجة السمعي (Auditory Integration Training) التي تعتمد على فلترة الترددات المحددة في الخريطة السمعية الذي يقلل من ارتفاع الصوت الذي يؤدي كما يعتقد إلى العدوان، وإعاقة تفاعل الأطفال مع الآخرين ، وإعاقة قدرتهم لحضور المواقف التعليمية.

تكون فترة العلاج عادة عشر ساعات لمدة أسبوعين، وتتوقف جميع النشاطات العلاجية أو التعليمية الأخرى خلال هذه الفترة.

وقد أجرى ريملاند وادلسون (Rimland and Edelson, 1995) أول تقويم للتدريب بالنمذجة السمعي على عينة مكونة من (١٨) فردًا مصابين بالتوحد تتراوح أعمارهم ما بين (٤- ٢١) سنة في مجموعة زوجية على أساس:

أ - العمر

ب- الجنس

ج- تاريخ إصابات الأذن

د - ندرة المشكلات المتعلقة بفرط الحساسية كما افترضها إياوهم.

تلقى طفل من كل اثنين وباختيار عشوائي التدريب بالدمج السمعي (معالجة موسيقية ) ، بينما تلقى الثاني معالجة وهمية. أظهرت النتائج تحسن المجموعة التي عولجت بتدريب الدمج السمعي بشكل أفضل من المجموعة الأخرى إذ لاحظ الآباء انخفاضاً في تكرارية السلوكيات (النشاط الزائد، العصبية) كما تحسن انتباههم. كما استخدمت فترة الإثارة البصرية كأسلوب علاجي لتخفيف أعراض التوحد، وأشارت دونا ويليامز (Donna Williams) إلى أن ارتداء نظارة مظلمة منعت الضوء الساطع مما ساعد على التركيز، وضبط الهدف نحو المعرفة.

وقد استخدم كذلك طريقة الدمج الحسي (Sensory Integration therapy) وتعمل هذه الطريقة الحسية وفقاً لمبدأ استثارة جذب الطفل وجهازه الدهليزي. وهذه الإثارة تتكون من نشاطاته كالتأرجح في أرجوحة معلقة في السقف والدوران على كرسي مخصص لذلك ، ويشغل الأطفال بحركات جسمية تتطلب توازناً.

وبالرغم من أن مبتكري هذه الطرق ذكروا فعاليتها في التقليل من السلوك التوحدي لكن لا يمكن أن نسلم بها بشكل مطلق إذ تحتاج إلى مزيد من الدراسات وبعينات أكبر وبأسلوب تجريبي لكي نتحقق من فعاليتها حقيقة.

#### ٤ - المدخل النفسي Psychological Approach :

بعد المدخل النفسي من العلاجات التقليدية المثبتة مع الاضطرابات الانفعالية والتوحد وأشرنا سابقاً كيف يتم معالجة الاضطرابات الانفعالية عن طريق اللعب والفن بأشكاله والذي يركز على التنفيس عن الإرهاصات والأفكار الداخلية. بحث الطفل على المشاركة في اللعب وخاصة الذي

يرغبه ليستطيع أن يعبر وينفس عن نفسه، وقد يبعدة اللعب عما يشغل تفكيره السلبي، وقد يتخلص من توتره وصراعاته الداخلية. والدراما النفسية (Psychodrama) هي أحد الأساليب العلاجية التي يمكن أن تستخدم مع الأطفال المتوحدين.

كما أن العلاج من خلال البيئة (Mili Therapy) أحد المداخل العلاجية التي يمكن أن تستخدم مع المتوحدين .





## المؤلف في سطور

### المؤهلات والشهادات العلمية :

- ١ - دكتوراه الفلسفة في التربية تخصص علم النفس كلية التربية جامعة الزقازيق .
- ٢ - ماجستير في التربية تخصص علم النفس كلية التربية جامعة طنطا .
- ٣ - دبلوم خاص في التربية جامعة طنطا .
- ٤ - دبلوم عام في التربية جامعة طنطا .
- ٥ - ليسانس اللغة العربية جامعة الأزهر .

### الخبرات العلمية :

- ١ - مدير الأكاديمية الدولية للعلوم الصحية بالسعودية .
- ٢ - أستاذ علم النفس بجامعة مصراتة السابع من أكتوبر (سابقاً) بليبيا .
- ٢ - مدرب ومحاضر تنمية بشرية بكلية المجتمع والكلية التقنية بالسعودية .
- ٣ - مدير مركز الأوتل لعلاج صعوبات التعلم واضطرابات النطق والنخاطب بالسعودية .
- ٤ - مدير إدارة ضمان الجودة والتدريب بالأزهر الشريف .





## الفهرس

صفحة	الموضوع
٣	إهداء
٥	مقدمة الكتاب
٧	الفصل الأول : مشكلة التبول اللاإرادي
١٢	الفصل الثاني : مشكلة قضم الأظفار عند الأطفال
٢٢	الفصل الثالث : مشكلة مص الإصبع
٢٤	الفصل الرابع : مشاكل اضطرابات النوم
٢٦	الفصل الخامس : مشكلة الكذب
٤٥	الفصل السادس : مشكلة الخوف عند الأطفال
٥١	الفصل السابع : مشكلة الخجل
٦٣	الفصل الثامن : مشكلة الاكتئاب
٦٧	الفصل التاسع : مشكلة العناد
٨٠	الفصل العاشر : مشكلة الغيرة عند الأطفال
٨٤	الفصل الحادي عشر : مشكلة العدوان
٩٤	الفصل الثاني عشر : مشكلة التوحد



